

j5create

USB Type-C

6-in-1/7-in-1 UltraDrive Mini Dock

HDMI / USB 3.1 / SD & microSD / PD 3.0 (JCD386)

USB 3.1 / SD & microSD / PD 3.0 (JCD388)



JCD388



JCD386

EN : Quick Installation Guide  
ES : Guía De Instalación Rápida  
DE : Kurzanleitung Für Installation  
FR : Guide D'installation Rapide  
IT : Guida rapida all'installazione

NL : Beknopte installatiehandleiding  
PT : Guia de instalação rápida  
SV : Snabbinstallationsguide  
日本語 : クイックインストールガイド  
繁体中文 : 快速安裝手冊

## English

### ■ Features

- Supports HDMI resolutions up to 4K @ 30 Hz (JCD386)
- USB 3.0 Type-A port x 2
- Supports USB Type-C upstream & downstream: charging, power delivery 3.0 and data transfer
- USB 3.0 SD/microSD card slots allow for external memory access

### ■ System Requirements

- Available DisplayPort Alt Mode over a USB Type-C port (JCD386)
- USB PD 3.0/2.0 compatible for upstream charging

### ■ Notes

- If you are using a high-powered USB device please attach the USB Type-C power adapter to the power delivery port to ensure maximum performance
- To ensure files copy completely, do not remove the USB Type-C power adapter while copying files. For maximum performance, use a PC and Type-C power adapter equipped with PD 3.0

## Español

### ■ Características

- Soporta resolución HDMI de hasta 4K @ 30 Hz (JCD386)
- USB 3.0 Tipo-A puerto x 2
- Soporta USB Tipo-C en sentido ascendente y descendente: carga, potencia entrega 3.0 y transferencia de datos
- USB 3.0 Las ranuras SD/microSD permiten el acceso a la memoria externa

### ■ Requisitos del Sistema

- Display Modo de DisplayPort Alt disponible sobre un puerto USB Tipo-C (JCD386)
- USB PD 3.0/2.0 compatible para carga en sentido ascendente

### ■ Notas

- Si está utilizando un dispositivo USB de alta potencia, conecte el adaptador de alimentación USB Tipo-C al puerto de suministro de energía para garantizar el máximo rendimiento
- Para garantizar que los archivos se copien por completo, no quite el adaptador de alimentación USB Tipo-C mientras se copian los archivos. Para obtener el máximo rendimiento, utilice una PC y un adaptador de corriente Tipo-C equipados con PD 3.0

## Deutsch

### ■ Eigenschaften

- Unterstützt HDMI- Auflösung bis zu 4K @ 30 Hz (JCD386)
- USB 3.0 Typ-A Port x 2
- Unterstützt USB Typ-C Upstream & Downstream: Ladevorgang, Power Delivery 3.0 und Datenübertragung
- USB 3.0 SD/MicroSD Anschluss ermöglicht externen Speicherzugriff

### ■ System Voraussetzungen

- Verfügbarer DisplayPort Alt Mode über einen USB Typ-C Port (JCD386)
- USB PD 3.0/2.0 kompatibel für Upstream Charging

### ■ Notes

- Wenn Sie ein leistungsstarkes USB Gerät benutzen, schließen Sie bitte den USB Typ-C Power Adapter an den Stromversorgungsanschluss um maximale Leistung zu sichern
- Um ein vollständiges Kopieren der Daten sicherzustellen, entfernen Sie den USB Typ-C Adapter nicht während des Kopierens von Daten. Für maximale Leistung benutzen Sie ein PC und Typ-C Power Adapter ausgestattet mit PD 3.0

## Français

### ■ Caractéristiques

- Soutient la résolution HDMI jusqu'à 4k @ 30 Hz (JCD386)
- Port USB 3.0 Type-A x 2
- Prend en charge USB Type-C en amont et en aval: chargement, Power Delivery 3.0 et transfert de données
- Emplacement de Cartes USB 3.0 SD/microSD permettent l'accès à la mémoire externe

### ■ Système Requis

- Mode DisplayPort Alt disponible sur un port USB Type-C (JCD386)
- Compatible avec USB PD 3.0/2.0 pour chargement en amont

### ■ A Noter

- Si vous utilisez un appareil USB à haute puissance, veuillez attacher l'adaptateur d'alimentation USB Type-C au port de chargement pour garantir une performance maximale
- Pour garantir une copie complète des fichiers, ne retirez pas l'adaptateur d'alimentation USB Type-C pendant la copie de fichiers. Pour des performances maximales, utilisez un adaptateur secteur PC et Type-C équipé de la PD 3.0

## Italian

### ■ Caratteristiche

- Supporta HDMI fino a 4K a 30 Hz (JCD386)
- Porta USB3.0 Tipo A x 2
- Supporta USB Tipo C upstream e downstream: alimentazione tramite porta di carica 3.0 e trasferimento dati.
- Gli slot per scheda USB 3.0 SD/MicroSD consentono accesso alla memoria esterna

### ■ Requisiti di sistema

- DisplayPort Alt Mode disponibile su porta USB Tipo C (JCD386)
- Compatibile USB PD 3.0/2.0 per carica upstream

### ■ Note

- Se si utilizza un dispositivo USB ad alta potenza, collegare l'adattatore di alimentazione USB Tipo C alla porta di alimentazione per garantire prestazioni massime.
- Per garantire la copia completa dei file, non rimuovere l'adattatore di alimentazione USB Tipo C durante la copia dei file. Per garantire prestazioni massime, utilizzare un PC e l'adattatore di alimentazione Tipo C dotato di PD3.0.

## Dutch

### ■ Opties

- Ondersteunt HDMI resoluties tot 4K bij 30 Hz (JCD386)
- USB 3.0 Type-A poort x 2
- Ondersteunt USB Type-C upstream & downstream: leveren laadstroom 3.0 en gegevensoverdracht.
- USB3.0 Door SD/MicroSD-kaartsleuf is toegang tot extern geheugen mogelijk

### ■ Systeem-vereisten

- Beschikbare DisplayPort Alt Mode over USB Type-C-poort (JCD386)
- USB PD 3.0/2.0 compatibel voor upstream laden

### ■ Opmerkingen

- Als u een USB-apparaat met hoog vermogen gebruikt, verbind dan de USB Type-C voedingsadapter met de stroomtoevoerpoort voor maximale prestaties
- Om er voor te zorgen dat bestanden volledig worden gekopieerd, moet u de USB Type-C voedingsadapter niet verwijderen tijdens het kopiëren van bestanden. Gebruik voor maximale prestaties een pc en Type C voedingsadapter: voorzien van PD 3.0.

## Portuguese

### ■ Características

- Suporta HDMI resolução até 4K a 30 Hz(JCD386)
- 2 portas USB 3.0 Tipo A
- Supporta transmissão e transferência USB Tipo C: carregamento Power Delivery 3.0 e transferência de dados.
- Ranhuras para cartão USB 3.0 SD/MicroSD para acesso a memória externa

### ■ Requisitos do sistema

- Modo DisplayPort Alt através de porta USB Tipo C (JCD386)
- Compatível com USB PD 3.0/2.0 para fornecer carregamento

### ■ Notas

- Se utilizar um dispositivo USB de alta potência, ligue o transformador USB Tipo C à porta de fornecimento de energia do para garantir o máximo desempenho
- Para garantir a cópia de todos os ficheiros, não remova o transformador USB Tipo C durante o processo de cópia. Para obter o máximo desempenho, utilize um PC e um transformador Tipo C equipados com PD3.0.

## Swedish

### ■ Funktioner

- Stöder HDMI upplösning upp till 4K @ 30 Hz (JCD386)
- USB 3.0 Typ-A port x 2
- Stöder USB Typ-C uppström & nedström: laddningseffekt 3.0 och dataöverföring
- Plats för USB3.0 SD/MicroSD-minneskort ger möjlighet till externt minne

### ■ Systemkrav

- Tillgänglig DisplayPort Alt-Mode över USB Typ-C-port (JCD386)
- USB PD 3.0/2.0 kompatibel för uppströmsladdning

### ■ Observera

- Om du använder en kraftfull USB-enhet, bifogar du USB-nätkabeln till strömförsörjningsporten för att garantera maximal prestanda
- Ta inte bort strömadaptern USB Typ-C medan du kopierar filer för att säkerställa att alla filer kopierats. För maximal prestanda, använd en PC och Typ-C nätadapter utrustad med PD3.0

## 日本語

### ■ 製品特長

- HDMI最大解像度4K @ 30 Hz (JCD386)
- USB 3.0 Type-A x 2ポートハブ
- データ転送&パワーデリバリー（PD 2.0 & 3.0）対応で、PCを充電しながら様々な周辺機器の拡張、使用が可能
- USB 3.0 SD/microSDカードスロット搭載で、デジカメなどで撮影した写真や映像を取り込むことができます

### ■ 対応機種

- USB Type-CポートがDisplayPort Alt Modeに対応する必要があります (JCD386)
- 本製品のType-Cポートからパソコン本体へ電力供給するため、パソコン本体のUSB Type-CポートがUSB PD3.0/2.0 (USB Power Delivery)に対応する必要があります

### ■ 取扱い上のご注意

- 消費電流が高い機器を使用する場合、Type-Cポートから本体へ電力供給が利用してください
- データ転送する時、Type-C電源アダプターを取り外さないでください

## 繁體中文

### ■ 特色

- 支持HDMI解析度高達4K @ 30 Hz (JCD386)
- USB 3.0 Type-A 埠 x 2
- 支持USB 3.0 Type-C 上下行供電: Power Delivery 3.0和資料傳輸
- USB 3.0 SD/microSD卡槽能延伸記憶體

### ■ 系統需求

- USB Type-C 端口有支持DisplayPort Alt模式 (JCD386)
- USB PD 3.0/2.0 兼容上下供電功能

### ■ 注意

- 如果您使用的是最高功率USB設備，請接上USB Type-C 電源插入電源輸出口，以確保最大性能
- 若要確保文件能複製完全，請勿再複製檔案時移除Type-C 電源為了最佳功能的表現，請使用附有PD3.0的電腦及USB Type-C的電源

# STOP!

If you have any problems with this product please contact our technical support team before returning it to the store.

## TECHNICAL SUPPORT

Customer Service : **888-988-0488**

Technical Support : **888-689-4088**

Email : **service@j5create.com**

Service Hours : **Mon. - Fri. 10:00 - 18:00 E.S.T**

Live Chat : **www.j5create.com/livechat**

Support Ticket : **tickets.j5create.com**

#### SOPORTE TÉCNICO

Número gratuito : +1-888-988-0488

Horario de atención :

Lun-Vier. 10:00 – 18:00 U.S.A.-E.S.T

E-mail : service@j5create.com

#### TECHNISCHER SUPPORT

Kostenloser Anruf bei : +1-888-988-0488

Sprechstunden :

Mon.-Frei. 10:00 – 18:00 U.S.A.-E.S.T

E-mail : service@j5create.com

#### SUPPORT TECHNIQUE

Numéro gratuit : +1-888-988-0488

Heures d'ouverture :

lun.-Ven. 10:00 – 18:00 U.S.A.-E.S.T

Email : service@j5create.com

#### TECHNICKÁ PODPORA

Zákaznická linka : 888-988-0488

Technická podpora : 888-689-4088

Mon.-Frei. 10:00 – 18:00 U.S.A.-E.S.T

E-mail : service@j5create.com

Online Chat : www.j5create.com/livechat

Žádost o pomoc : tickets.j5create.com

#### TECHNIKAI SEGÍTSÉG

Vevőszolgálat (angol nyelven) : 888-988-0488

Technikai támogatás (angol nyelven) : 888-689-4088

Mon.-Frei. 10:00 – 18:00 U.S.A.-E.S.T

E-mail : service@j5create.com

Live Chat : www.j5create.com/livechat

Support Ticket : tickets.j5create.com

#### テクニカルサポート

日本における製品のサポートは販売代理店が提供しております。製品ご購入後のお問い合わせについては、製品の外箱に記載、貼付された「販売代理店」をご確認の上、販売代理店へお問い合わせください。尚、サポートの受付にあたっては製品のシリアル番号が必要となります。

販売代理店サポートセンターの確認はこちら:
https://jp.j5create.com/pages/contact
Email : service@j5create.com

#### 技術支援資訊

美國客服專線 : +1-888-988-0488

台灣客服專線 : +886-2-2269-5533#19

客服時間 :

星期一至星期五 10:00-18:00 (台灣時間)

Online Chat : www.j5create.com/livechat

Email信箱 : service.tw@j5create.com