

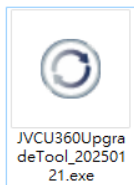
JVCU360 update FW 2025/1/22 Release note

Solved the problem that the JVCU360 product could not be recognized by the system after the Windows system KB5050021 update

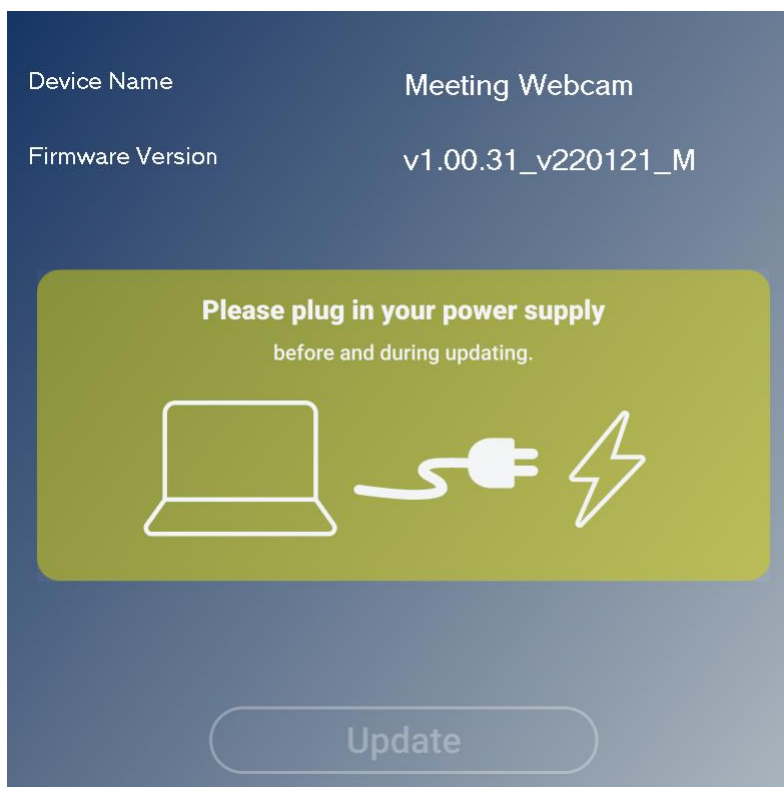
NOTE : Some anti-virus software may cause the update program to be unable to recognize the JVCU product. It is recommended to temporarily remove the anti-virus software or suspend the execution of the anti-virus software. Or find another computer to perform the update.

The update steps are as follows

- 1 . Please download the updated driver, unzip the file, and execute the update program.



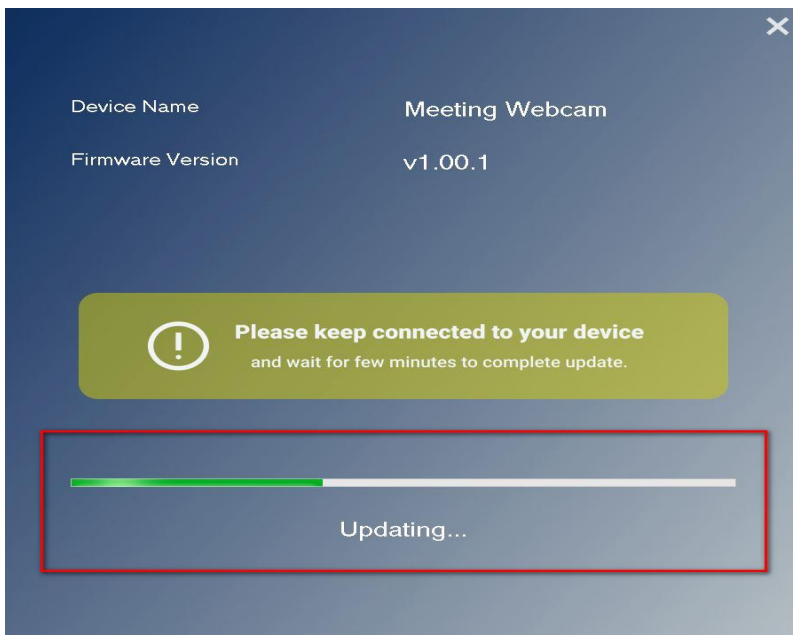
- 2 .If you are using a laptop to update, please plug in your laptop adapter. Avoid update failures due to insufficient laptop power during the update process



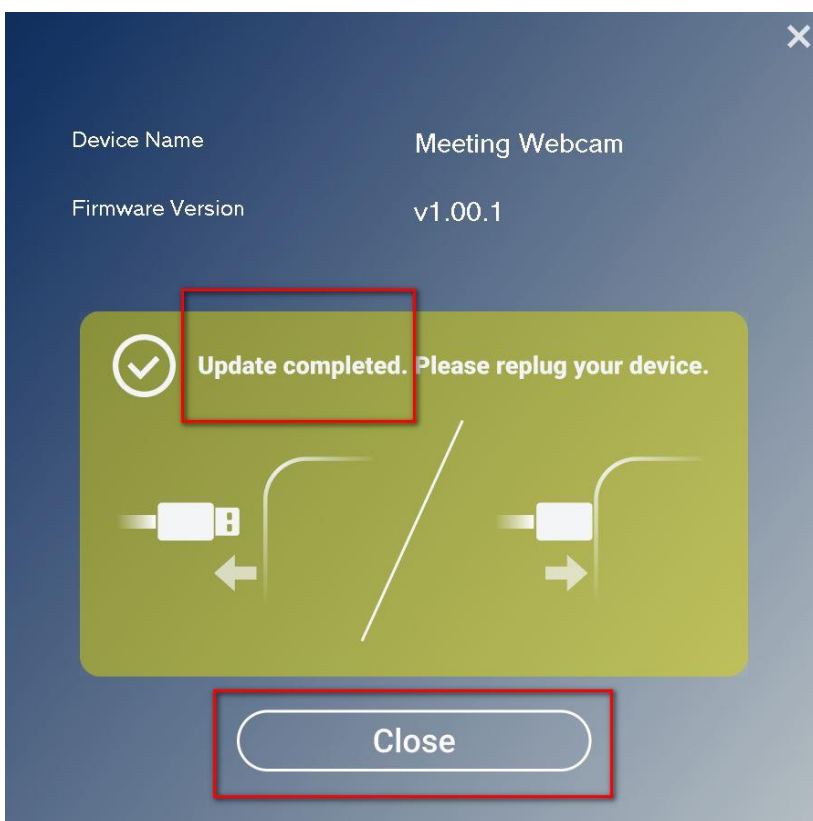
- 3 . When the firmware update recognizes the JVCU360 product, the "Update" text is highlighted. Please click to start the update.



4 . The update process will take some time, please wait patiently until the update process is completed



5 . After the update is complete message appears, close the update program, unplug the product, and then plug it in usb port.



JVCU360 韌體更新說明 (2025/1/22)

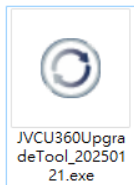
更新內容：

解決 JVCU360 產品在 Windows 系統更新 KB5050021 後無法被系統辨識的問題。

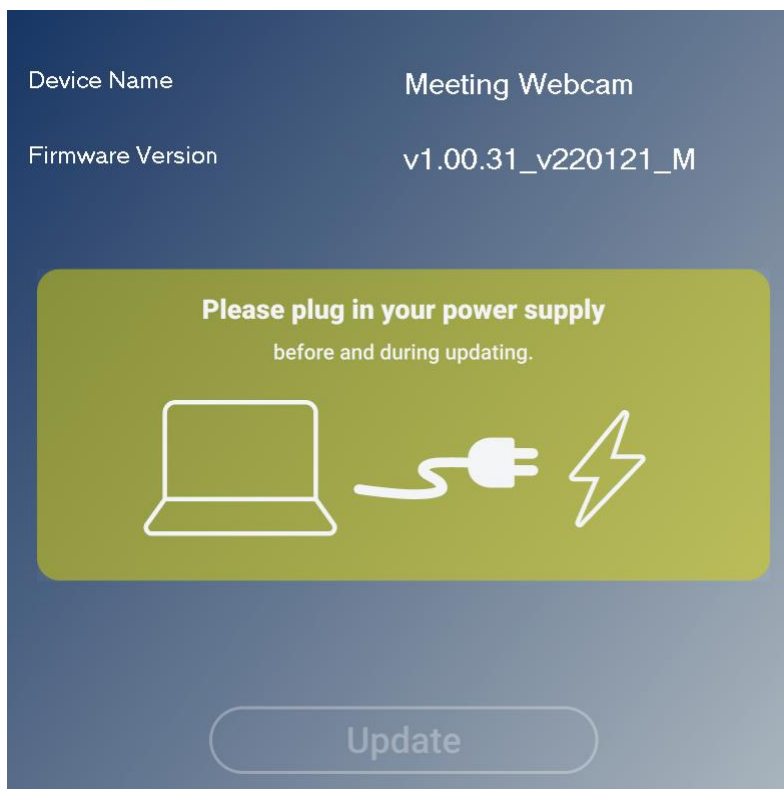
注意事項：

部分防毒軟體可能會導致更新程式無法辨識 JVCU360 產品。建議暫時解除安裝防毒軟體或暫停其運行，或者使用其他電腦進行更新。

1. 下載更新驅動程式，解壓縮檔案後執行更新程式。



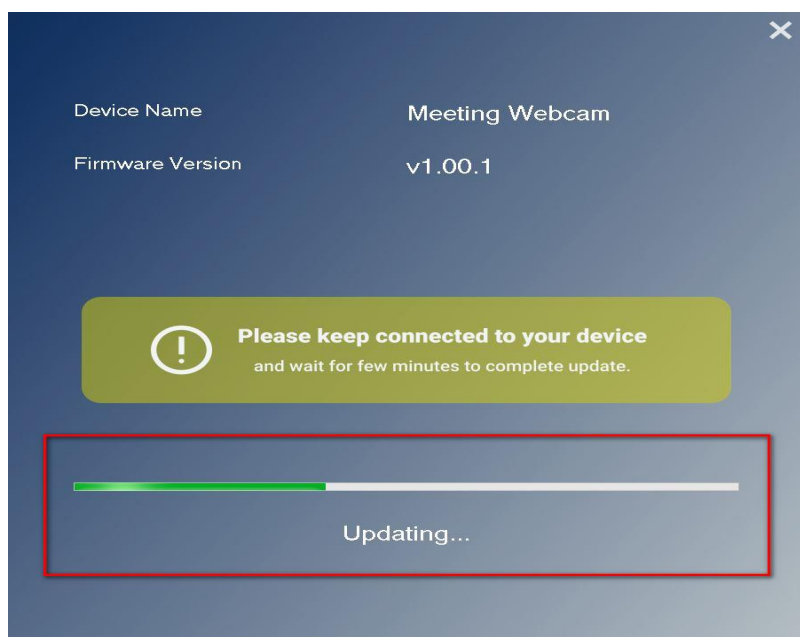
2. 若使用筆電進行更新，請連接電源變壓器，以免因電力不足影響更新過程。



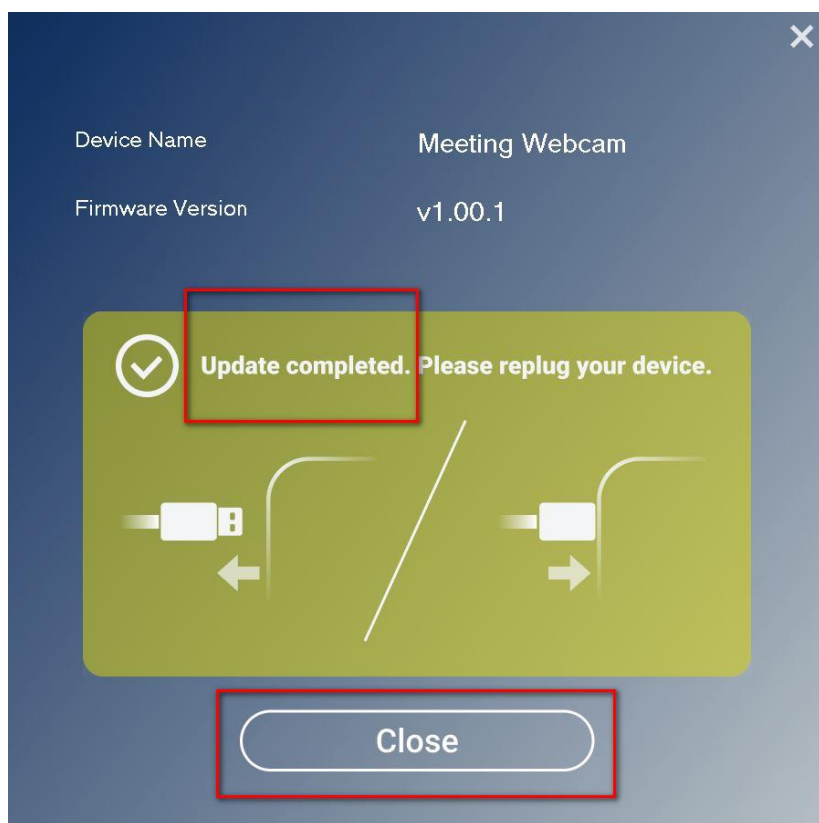
3. 當韌體更新程式辨識到 JVCU360 產品後，"Update" 按鈕會亮起，請點擊開始更新。



4. 更新過程需要一點時間，請耐心等待至完成。



5. 當顯示更新完成訊息後，請關閉更新程式，拔除產品後重新插回 USB 埠。



JVCU360 固件更新说明 (2025/1/22)

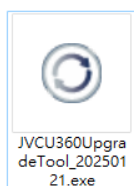
更新内容：

解决 JVCU360 产品在 Windows 系统更新 KB5050021 后无法被系统辨识的问题。

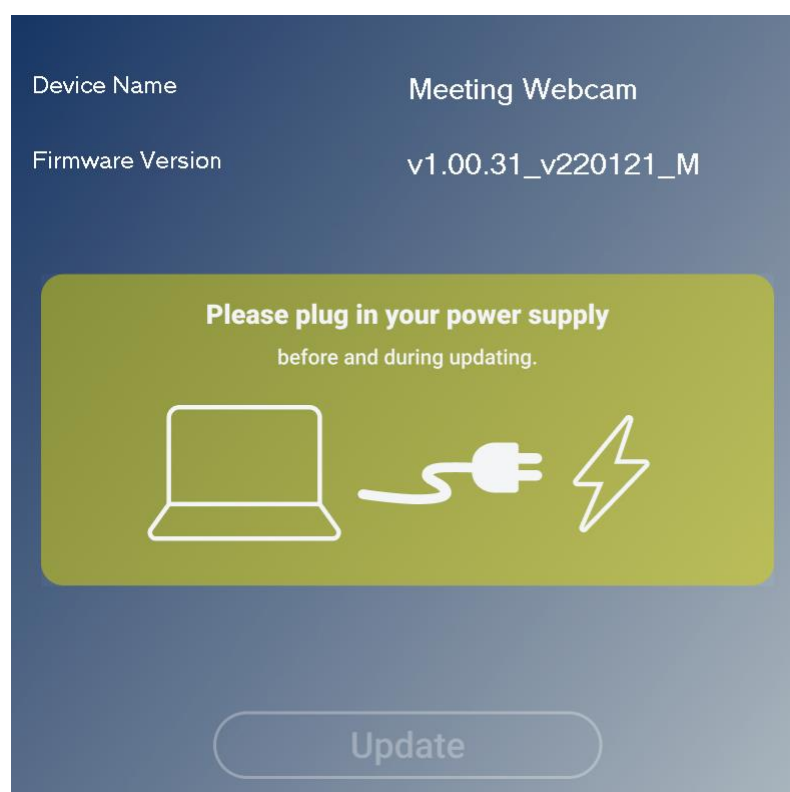
注意事项：

部分防病毒软件可能会导致更新程序无法辨识 JVCU360 产品。建议暂时卸载防病毒软件或暂停其运行，或者使用其他计算机进行更新。

1. 下载更新驱动程序，解压缩文件案后执行更新程序。



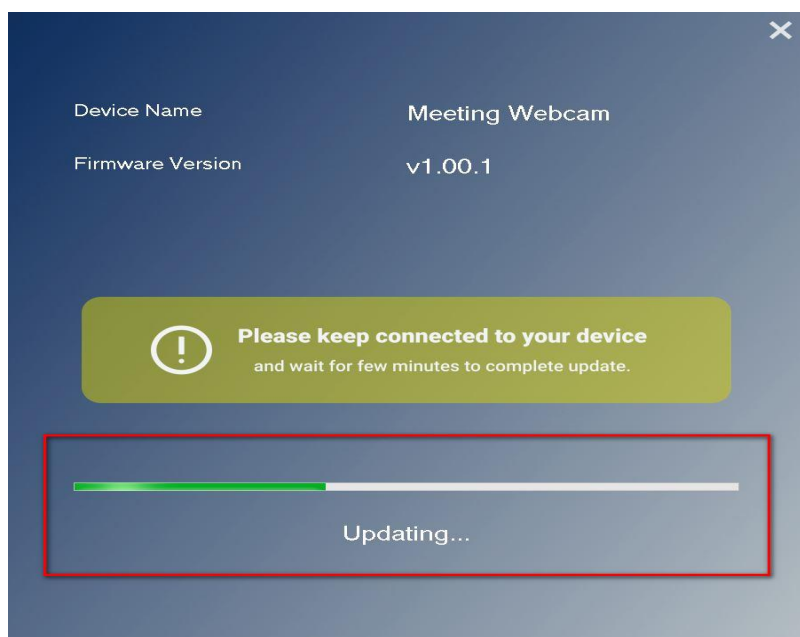
2. 若使用笔电进行更新，请连接电源变压器，以免因电力不足影响更新过程。



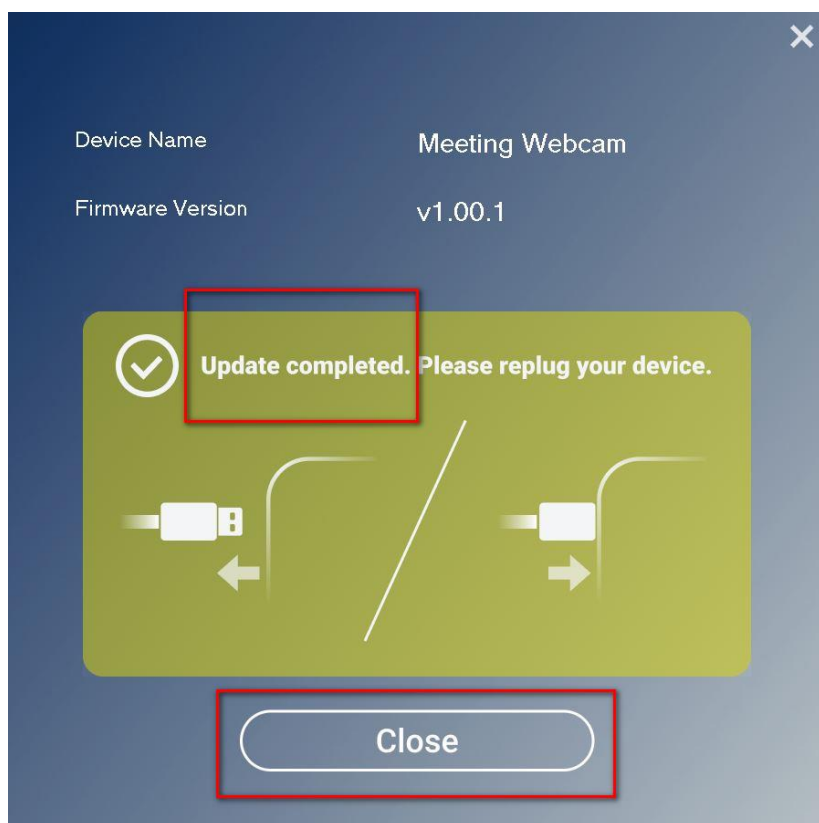
3. 当固件更新程序辨识到 JVCU360 产品后，"Update" 按钮会亮起，请点击开始更新。



4. 更新过程需要一点时间，请耐心等待至完成。



5. 当显示更新完成讯息后，请关闭更新程序，拔除产品后重新插回 USB 埠。



JVCU360 ファームウェア更新説明 (2025/1/22)

更新内容：

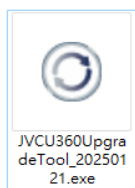
Windows システム更新（KB5050021）後に JVCU360 製品がシステムに認識されない問題を解決しました。

注意事項：

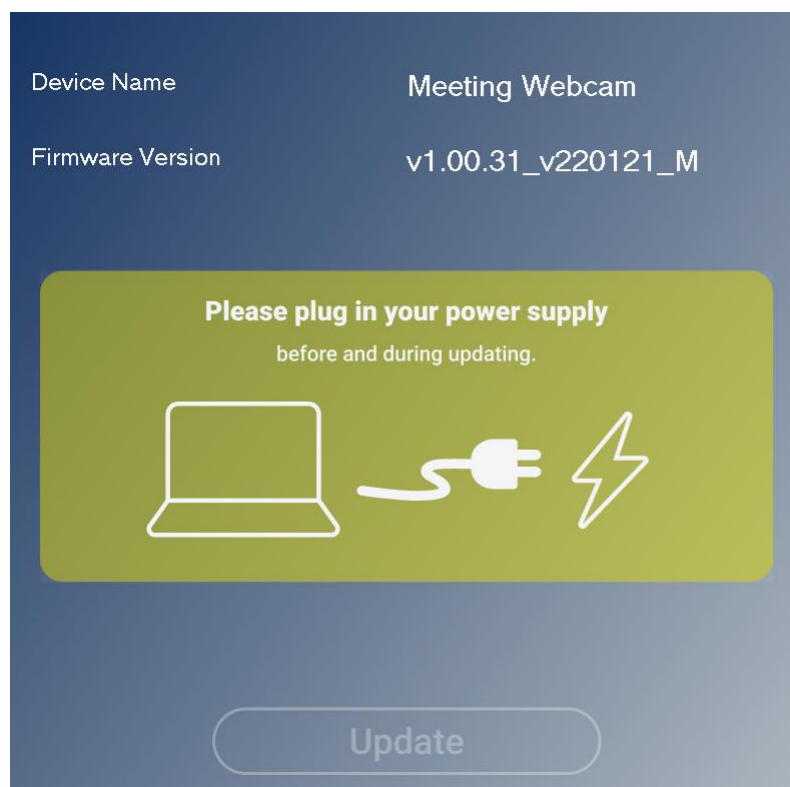
- 一部のウイルス対策ソフトウェアが更新プログラムによる JVCU360 製品の認識を妨げる場合があります。一時的にウイルス対策ソフトウェアをアンインストールするか、実行を停止するか、別のコンピューターを使用して更新を実行してください。
- ノートパソコンを使用して更新を行う場合は、電源アダプターを接続してください。更新中に電力不足で失敗するのを防ぎます。

更新手順：

- 更新用ドライバーをダウンロードし、ファイルを解凍して更新プログラムを実行してください。



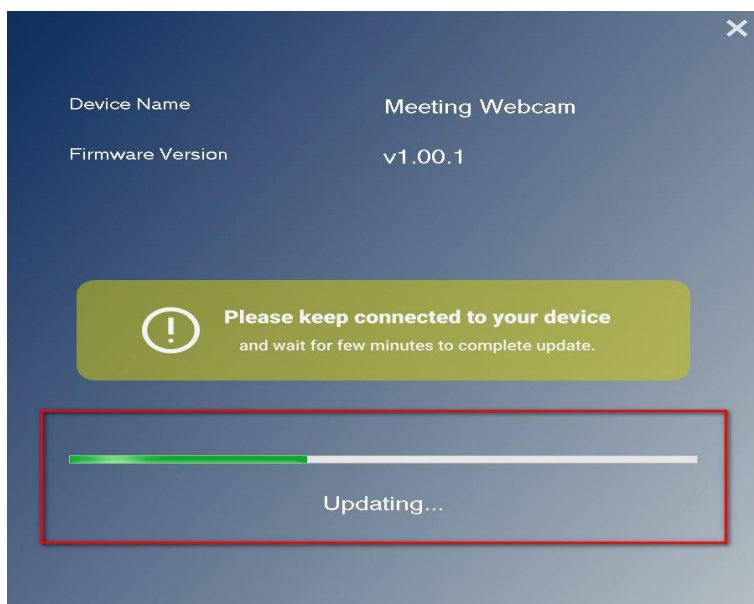
- ノートパソコンで更新を行う場合は、電源アダプターを接続してください。電力不足による更新失敗を防ぎます。



3. ファームウェア更新プログラムが JVCU360 製品を認識すると、「Update」ボタンがハイライトされます。クリックして更新を開始してください。



4. 更新には時間がかかりますので、更新が完了するまでお待ちください。



5. 更新完了メッセージが表示されたら、更新プログラムを終了し、製品を抜いてから再度 USB ポートに差し込んでください

