



USB 3.0 MULTI-ADAPTER

HDMI & 3-Port HUB

JUH450

User Manual

Manuel de l'utilisateur

Bedienungsanleitung

Manual del usuario

ユーザー マニュアル

使用手冊



**USB 3.0 MULTI-ADAPTER
HDMI & 3-Port HUB
JUH450**

User Manual

Table of Contents

INTRODUCTIONS.....	3
System Requirements.....	3
Specifications	4
Package Contents.....	5
GETTING STARTED	6
INSTALLATION FOR WINDOWS	6
Device Driver Installation	6
Setup The Sound.....	9
Verify Device Driver Installation.....	12
Uninstalling the Device Driver.....	12
INSTALLATION FOR MAC	14
Device Driver Installation	14
Setup The Sound.....	15
Verify Device Driver Installation.....	16
Uninstalling the Device Driver.....	17
FUNCTIONS INSTRUCTIONS: WINDOWS 8、7	18
FUNCTIONS: WINDOWS XP	21
FUNCTIONS: MAC	26
TECHNICAL SUPPORT.....	30
LIMITED WARRANTY.....	30

INTRODUCTIONS

Thank you for purchasing the **j5create USB Multi-Adapter!** This adapter acts as an external graphics card for your MAC or PC. It allows you to add an additional display and 3 USB 3.0 ports through your USB port.

With j5create multi-adapters, there is no need to open up your computer to add an expensive graphics card, you simply load the drivers, plug in the adapter to the USB port, then plug in the HDMI monitor cable into the adapter and you are ready. It supports three viewing modes: primary, extended, mirror modes. With “plug & play” functionality between your computer and 2nd monitor or projector, you will be able to create a new visual environment in seconds.

j5create's elegant multi-adapter series provides you with a fast and portable alternative solution.

System Requirements

- ❖ Microsoft Windows 8.1/ 8/ 7/ XP (32-bit or 64-bit)
- ❖ Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6
- ❖ CPU: Intel 2 core Quad 2.33 GHz
- ❖ RAM: 2 GB DDR2
- ❖ Available USB port (USB 3.0 is recommended)

Note for Video Player:

***Windows XP users:** “Windows Media Player” is recommended for video playback

***Windows XP users & MAC users:** Some Windows XP & MAC products are not supported by USB 3.0 at this time, therefore we suggest USB 2.0 for ‘office applications’ only; Video Playback is not recommend due to USB 2.0 bandwidth limitations causing limited video performance.

Specifications



Interface	
Host Interface	USB 3.0 Male Type-A connector
Video Interface	HDMI Female connector
USB Port	USB 3.0 Female connector x 3 Ports
Power Jack	DC 5V (3.5mm)
Power	
Power Mode	Bus-powered or Self-Powered *** When you connect with high power-consumption external HDD or USB devices that need bus power more than 150mA. We recommend you to attach the AC/DC power adapter included in your devices, or purchase JUH450 AC/DC power adapter. (sold separately)
Functions	
Display	Video Playback: 1080P Display resolution: 2048 x 1152 @ 32bit Display Modes: Primary, Extended, Mirror Display Rotation: 0°, 90°, 180°, 270°
Physical Specifications	
Dimensions	Main body: 42.9(W)x 87(H)x14.2(D) mm Cable length: 14.8 cm
Weight	Approximately 61.5 g (including cable)

Video Resolutions and Color Depth Support

Aspect Ratio	Resolution	Color Depth
Wide Screen Display		
16:9	2048 x 1152	16,32 bits
16:10	1920 x 1200	16,32 bits
16:9	1920 x 1080	16,32 bits
16:10	1680 x 1050	16,32 bits
16:9	1600 x 900	16,32 bits
16:10	1440 x 900	16,32 bits
16:9	1360 x 768	16,32 bits
16:10	1280 x 800	16,32 bits
15:9	1280 x 768	16,32 bits
16:9	1280 x 720	16,32 bits
Standard Display		
4:3	1600 x 1200	16,32 bits
4:3	1400 x 1050	16,32 bits
5:4	1280 x 1024	16,32 bits
4:3	1280 x 960	16,32 bits
4:3	1152 x 864	16,32 bits
4:3	1024 x 768	16,32 bits
4:3	800 x 600	16,32 bits

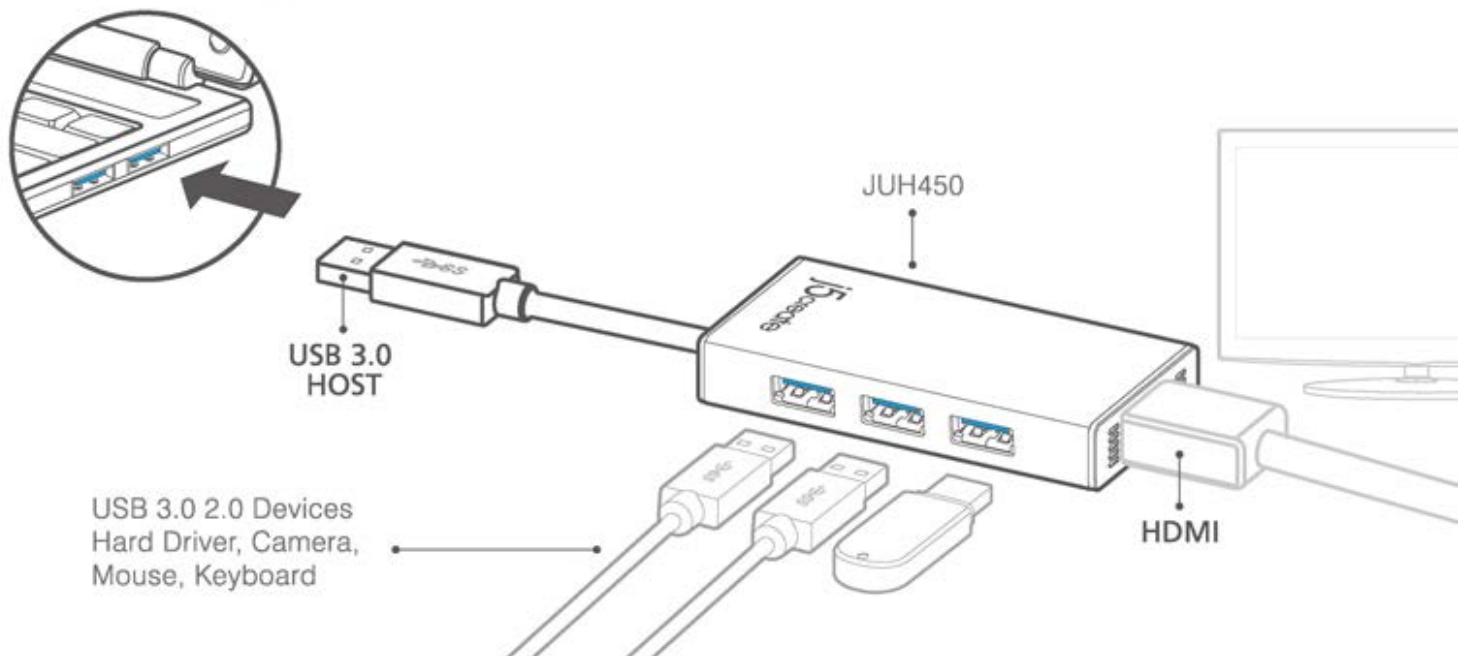
Package Contents

USB 3.0 Multi-Adapter JUH450
 Quick Installation Guide
 Driver CD

GETTING STARTED

Notes Before Installation

- ✓ Install the driver completely before inserting the USB cable into your computer
- ✓ Run the setup program as an administrator to avoid errors in installation
- ✓ Connect the HDMI Cable for the display to the HDMI port on the JUH450 first before connecting the USB cable to the computer
- ✓ Un-install the previous driver first before installing the latest driver



1. Start the device driver installation (please refer to your PC system OS installation in the next section) ***Note: install driver completely before following steps 2 through 4.**
2. Connect the USB 3.0 cable connector to the host laptop
3. Connect the HDMI cable for the display device
4. Your USB HUB port is now ready to use

INSTALLATION FOR WINDOWS

Device Driver Installation

This section illustrates the simple device driver installation guide for Windows 7 operating system. When your computer is ready to use, insert the Driver CD into the CD-ROM drive. The setup program should be launched automatically; if it doesn't, go to **Computer**, click on your CD

drive, and manually run the setup CD. Double Click on **Setup.exe** to start.

Make sure the USB cable is unplugged from your PC or Notebook before executing the installation program.

1. The installation page will be launched. To start click on **Install the Latest Driver**. Please make sure you are connected to the internet or press **Install Driver** to start the installation.



3. Read the license agreement, check **I accept the terms of the license agreement**, click **Next >**

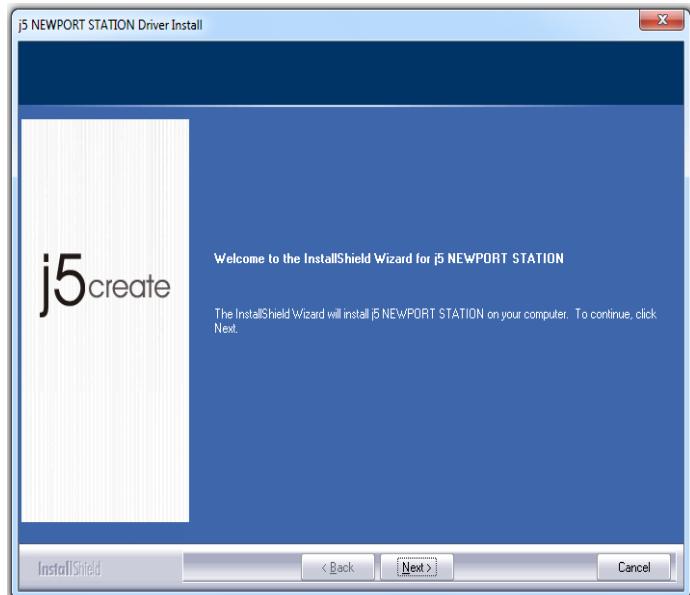
5. After restarting your computer connect the USB 3.0 MULTI-ADAPTER USB cable to your PC or Notebook. The **Installing device driver software** message will pop-up.

6. Windows 7:

When the driver software has been installed successfully the message to the right will appear on your computer.

Windows XP: An icon () will be seen on the lower right toolbar. Your driver software was installed successfully when the message to the right is shown.

2. After pressing the installation option, the InstallShield Wizard will launch, click **Next** to continue.



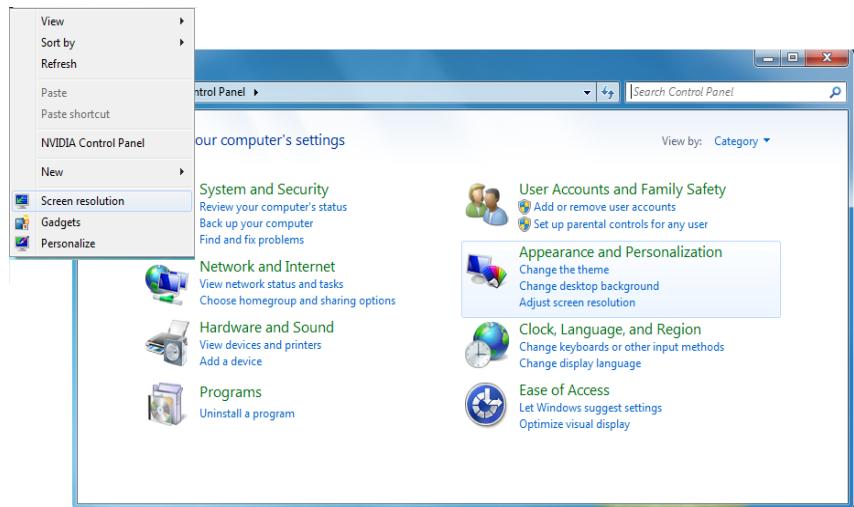
4. When the Install Shield Wizard is complete, select **Yes, I want to restart my computer now**. Click **Finish** to restart.



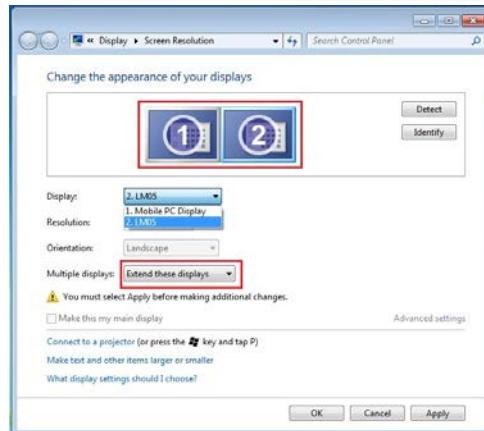
The display functions of the **USB3.0 Multi-Adapter** will be activated after the computer has been restarted. You might see the mirror display shown on the display device.

Windows 8, 7:

You can modify the corresponding position of each extend display via display settings. Go to **START** → **Control Panel** → **Appearance and Personalization** → **Adjust screen resolution**
Or Right click on the desktop and go to **Screen Resolution**



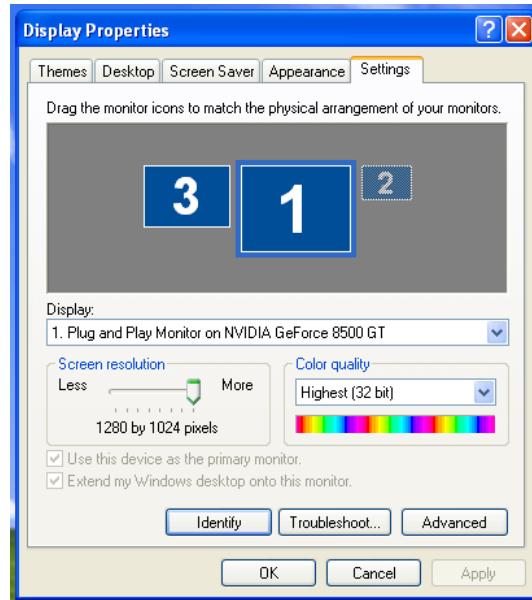
When the Screen Resolution window pops up, you can identify each monitor's number by clicking **Identify**. You can drag the monitor to your preferred location.



Windows XP:

You can modify the corresponding position of each extended display via display settings.

Go to **Start** → **Control Panel** → **Display Properties** → **Settings**



When the **Display Properties** window appears, each monitor's number can be identified by clicking **Identify**. You can drag the monitor to your preferred location.

Note:

If your internal graphics card has Dual Display Ports.....

When using one USB 3.0 MULTI-ADAPTER:

The display device that is connected to the 2nd HDMI port will be numbered as the 3rd monitor and the display device that is connected to the USB 3.0 MULTI-ADAPTER will be numbered as the 2nd monitor.

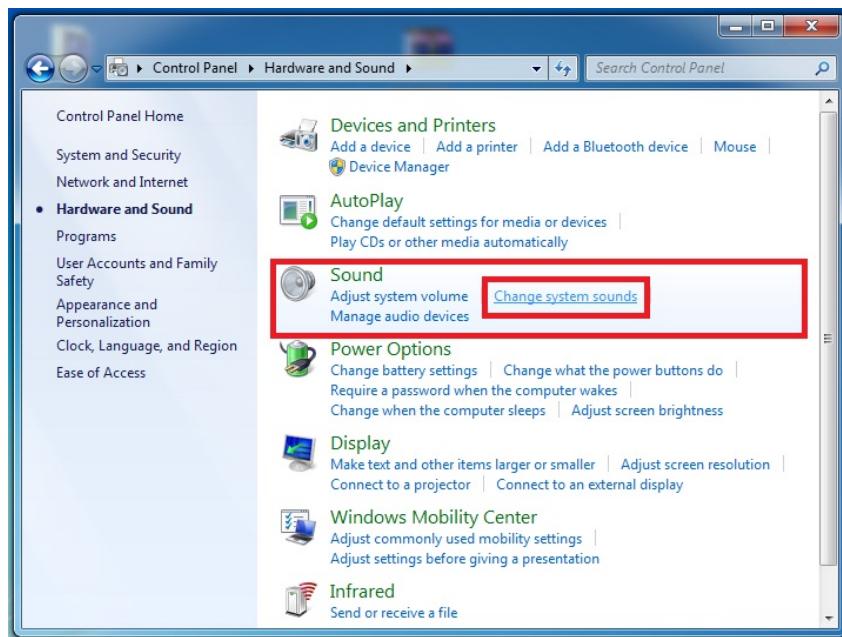
Setup The Sound

Setup The Sound on Windows 8, 7

Microsoft's audio system restricts the audio function to one output at a time; therefore, when using the USB HDMI multi-display adapter only one output will receive audio.

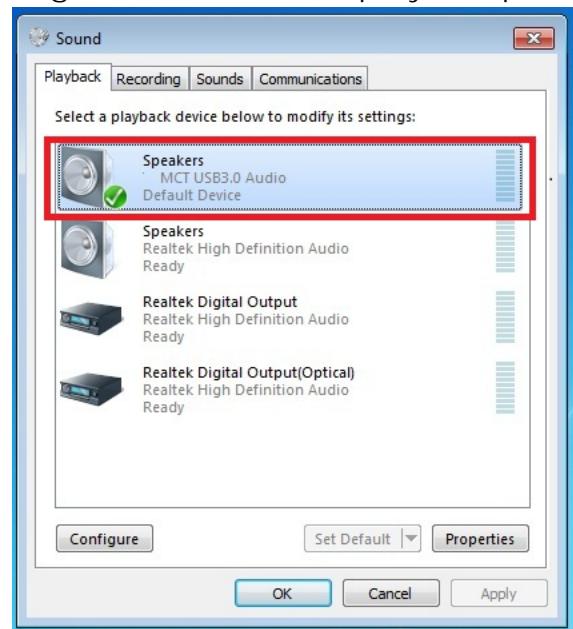
The following explains how to set-up and change the default sound output from the display device connected with the USB 3.0 HDMI Display Adapter.

1. Go to "Control Panel> Hardware and Sound" and select "Changes system sounds"

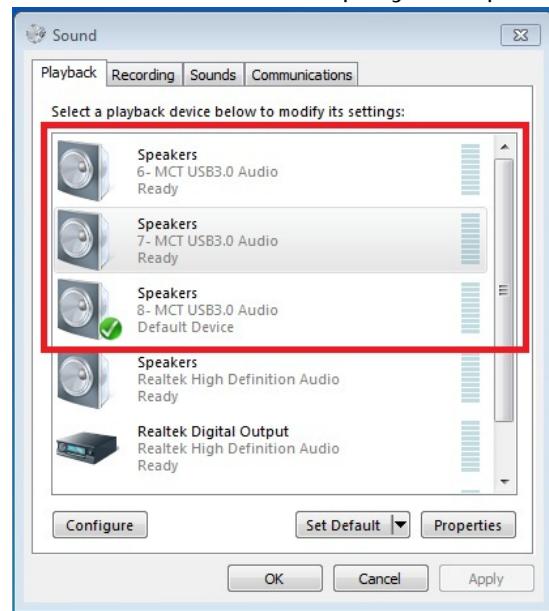


2. The speaker options , for single and Multi- USB 3.0 HDMI Display Adapters, are shown below.

Single USB 3.0 HDMI Display Adapter

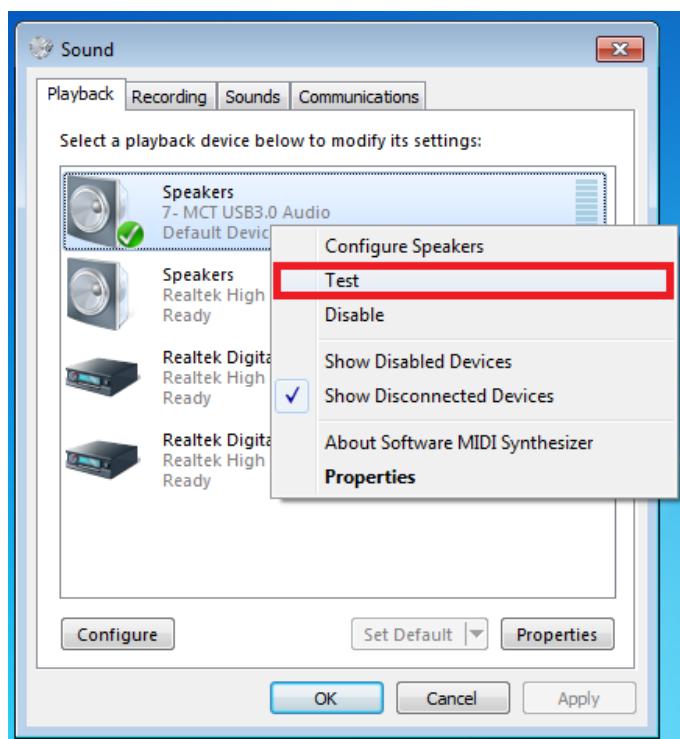


Multi-USB 3.0 HDMI Display Adapter



Note:

1. The speakers are numbered according to the number of USB ports detected by your computer system.
2. The Default sound will output from the USB 3.0 HDMI Display Adapter with the greatest number of USB ports.
3. To change the default sound output, use your mouse to right click in the sound options box on your desktop, then select "Test" to choose which speaker you want to use as your default.



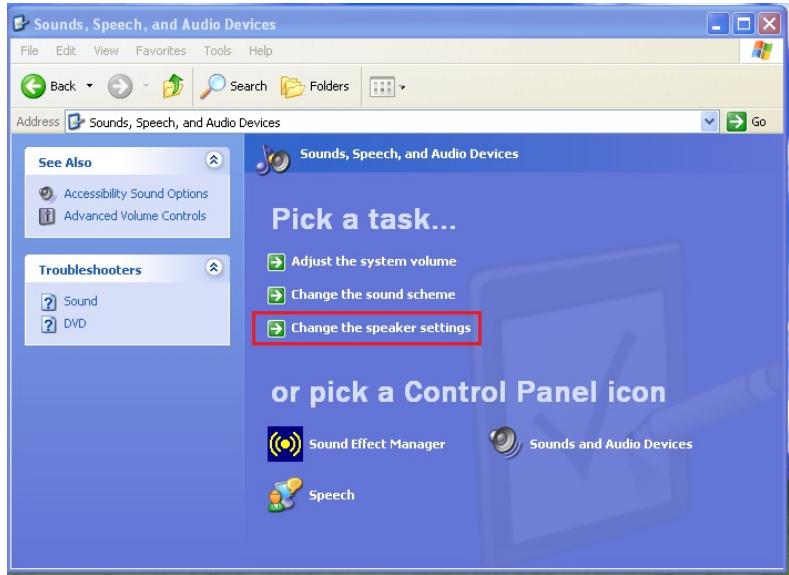
4. Select the Speaker you want and then click "Set Default"

Setup The Sound on XP

Microsoft's audio system restricts the audio function to one output at a time; therefore, when using the USB HDMI multi-display adapter only one output will receive audio.

The following explains how to set-up and change the default sound output from the display device connected with the USB 3.0 HDMI Display Adapter.

1. Go to "Control Panel> Sounds, Speech, and Audio Devices" and select "Changes the speaker settings".

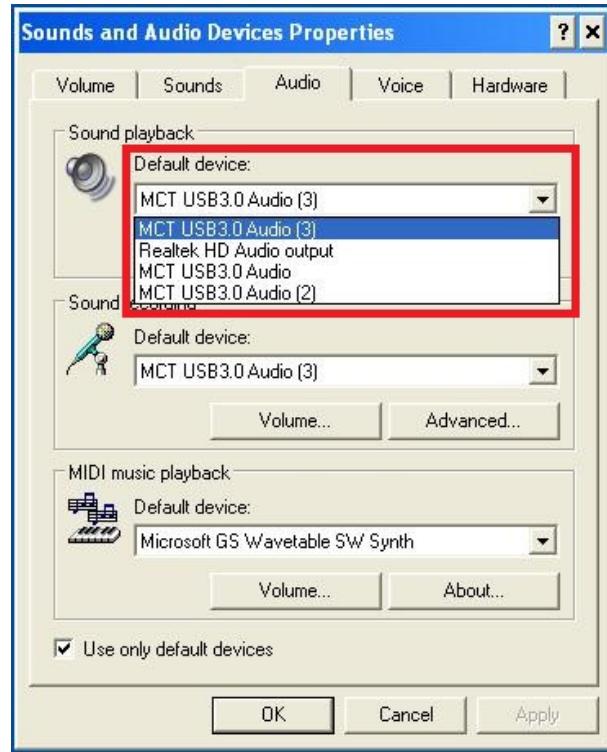


2. The speaker options, for single and Multi- USB 3.0 HDMI Display Adapters, are shown below.

Single USB 3.0 HDMI Display Adapter



Multi-USB 3.0 HDMI Display Adapters



Note:

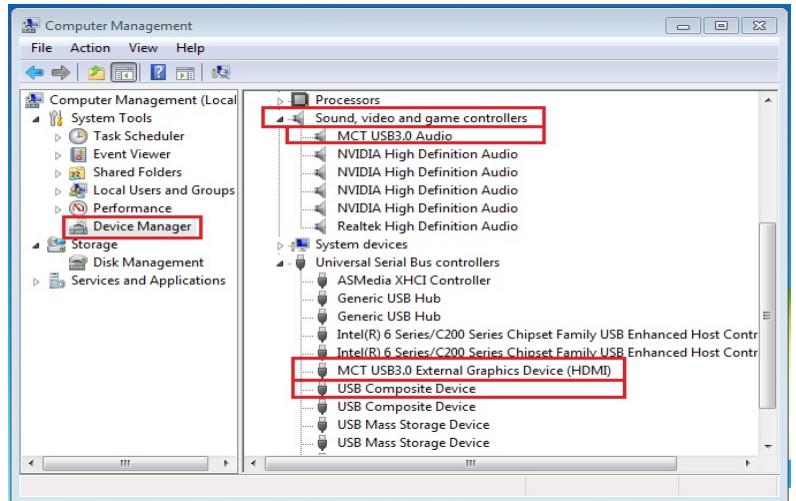
1. The speakers are numbered according to the number if USB ports detected by your computer system.
2. The Default sound will output from the USB 3.0 HDMI Display Adapter with the greatest number of USB ports.
3. Select “**the Default device**” you want, and click “**apply**”. then click “**Volume**” to choose which speaker you want to use as your default.

Verify Device Driver Installation

Follow the steps below to verify the driver installation status of the USB 3.0 Multi-Adapter

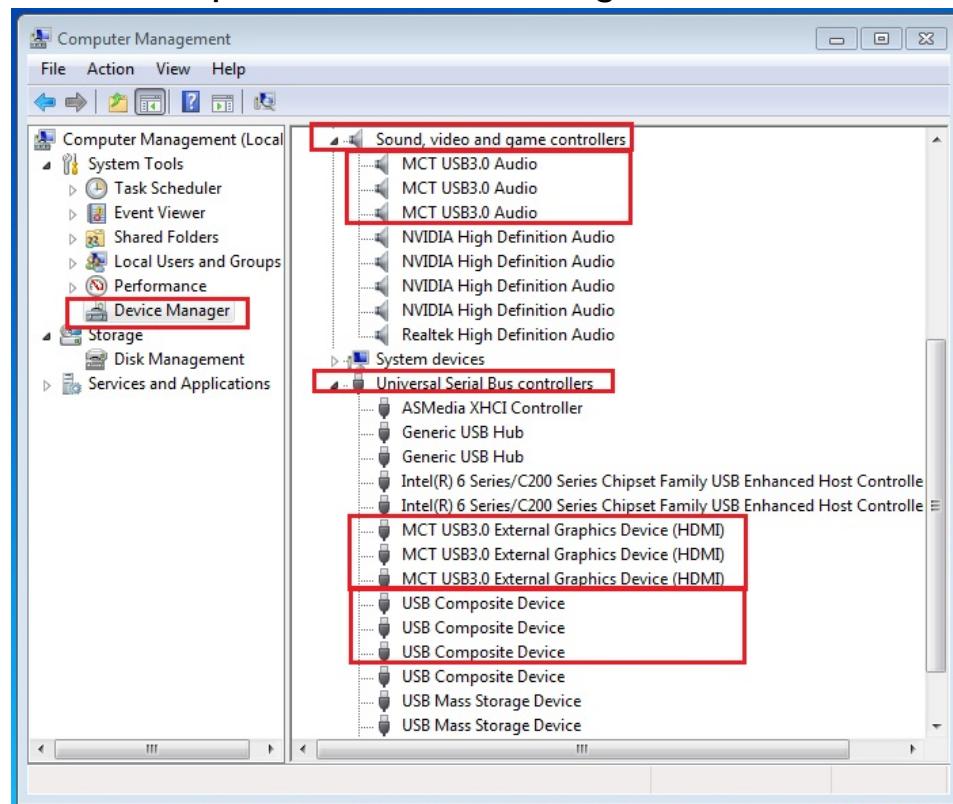
Windows8,7:

Right Click My Computer → Manager → Device Manager → click + sign of Network adapter & Sound, video and game control & Universal Serial Bus controllers



Windows XP:

Right Click My Computer, Manager → Device Manager click + sign of Display Adapter & Network adapter & Sound, video and game controllers & Universal Serial Bus controllers



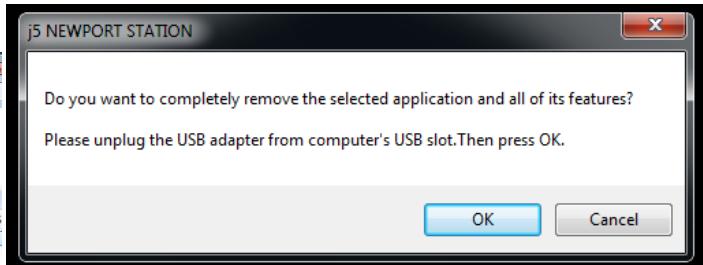
Uninstalling the Device Driver

*Unplug the USB Cable of the **USB 3.0 MULTI-ADAPTER** before uninstalling the driver

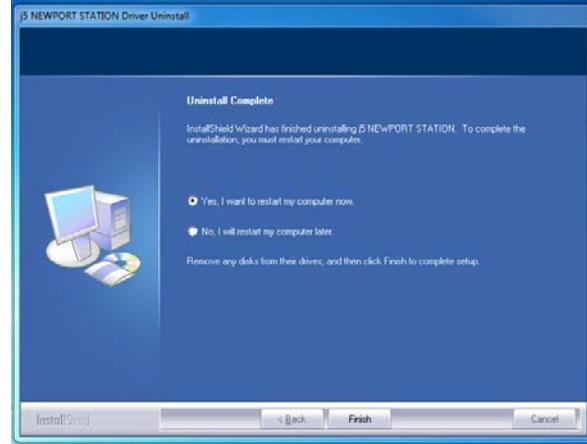
1. Click **Start→ Control Panel → Programs and Features→ Uninstall or change a program** Select **j5 USB 3.0 MULTI-ADAPTER... Click Uninstall**



2. A message will appear confirming that you want to un-install the application. Click 'ok' to continue.



3. When the driver is completely uninstalled, select "**Yes, I want to restart my computer now.**" Click Finish to restart.



INSTALLATION FOR MAC

Device Driver Installation

Installing the device driver enables your computer's operating system to recognize the **USB3.0 Multi-Adapter**. Be sure that you are referring to the appropriate installation procedure before you begin installing.

※ Make sure the **USB cable** is **unplugged** from your Mac Desktop or Mac Notebook before executing the setup program.

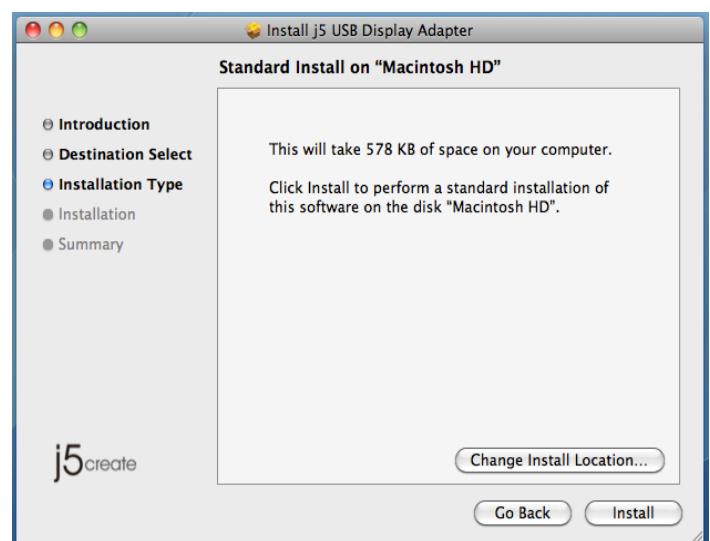
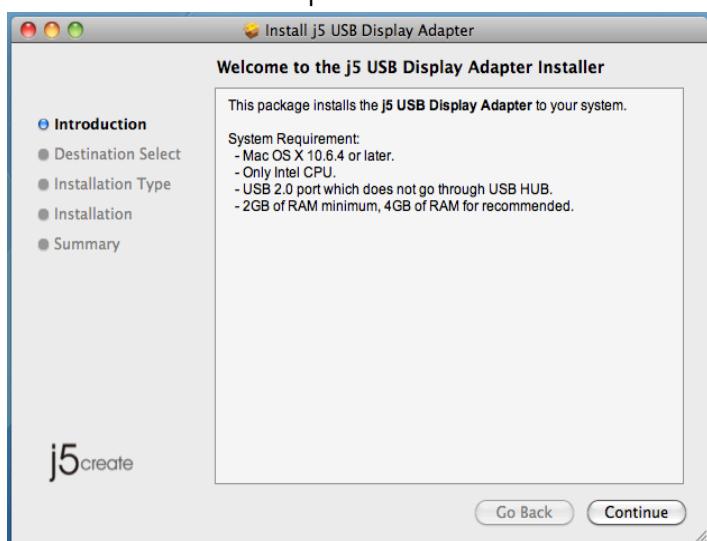
This section illustrates the device driver installation procedure for a computer running **Snow Leopard**.

1. Insert the Driver CD into the CD-ROM drive; and run the .dmg file to load drivers in the **mac install** folder
2. The installation page will be launched; To begin installation click on start **Get Last Driver online**, please make sure you are

connected to the internet or press  to start the installation.



3. Click **Continue** to proceed

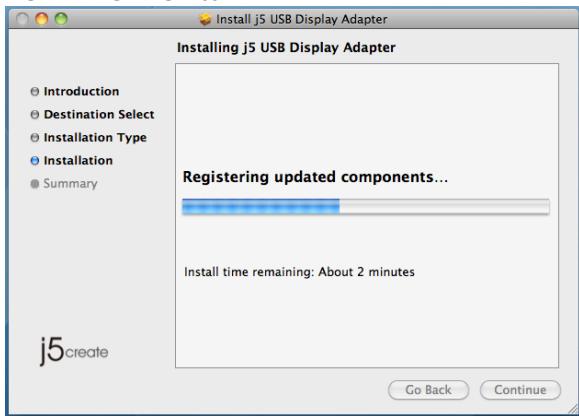


4. Type in your password and click **OK**

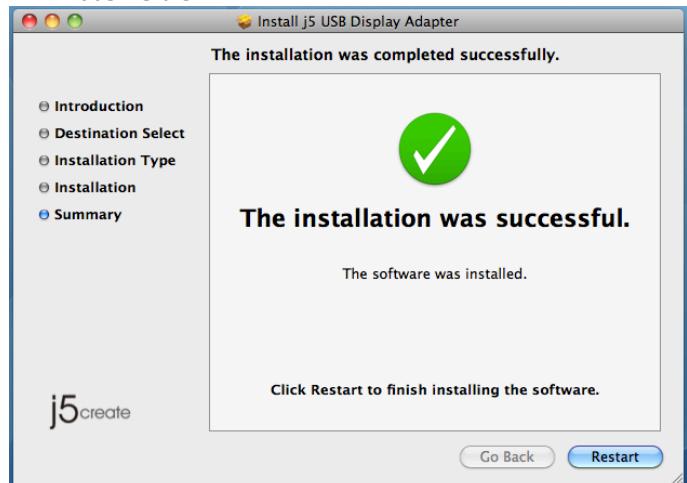
5. Click **Continue Installation**



6. Installation is processing...This will take a few moments



7. Click **Restart** to complete the software installation



Setup The Sound

Mac audio system restricts the audio function to one output at a time; therefore, when using the USB HDMI multi-display adapter only one output will receive audio.

1. GO , and then "System Preferences"

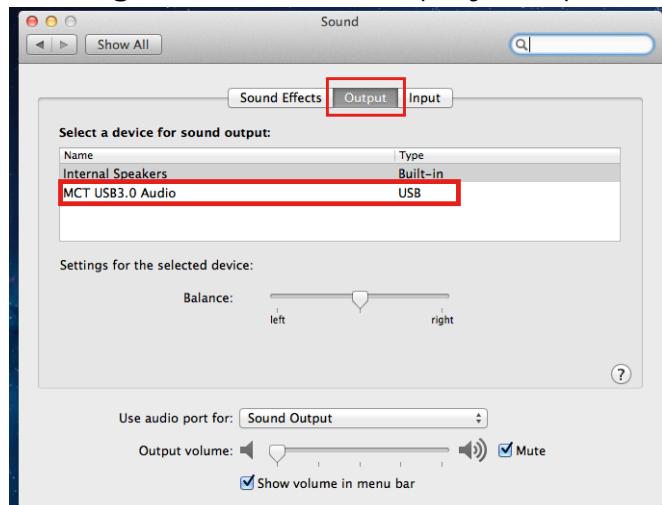


2. Go to the "System Preferences" and select "Sound"

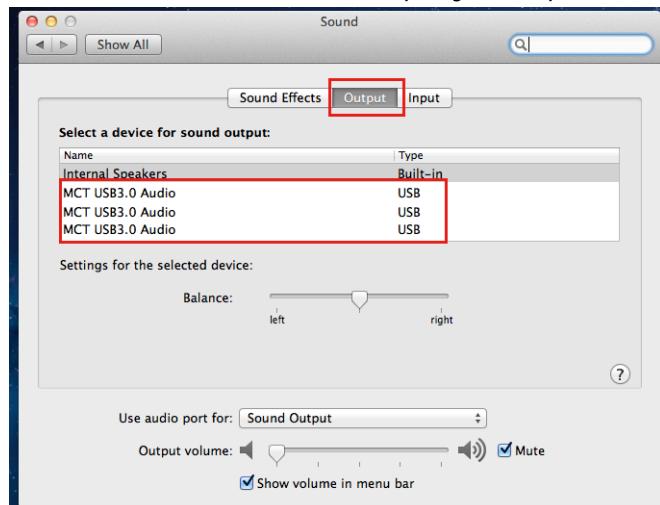


3. The speaker "Output" options , for single and Multi- USB 3.0 HDMI Display Adapters, are shown below. You can select a device for sound output by clicking it.

- Single USB 3.0 HDMI Display Adapter



- Multi-USB 3.0 HDMI Display Adapter



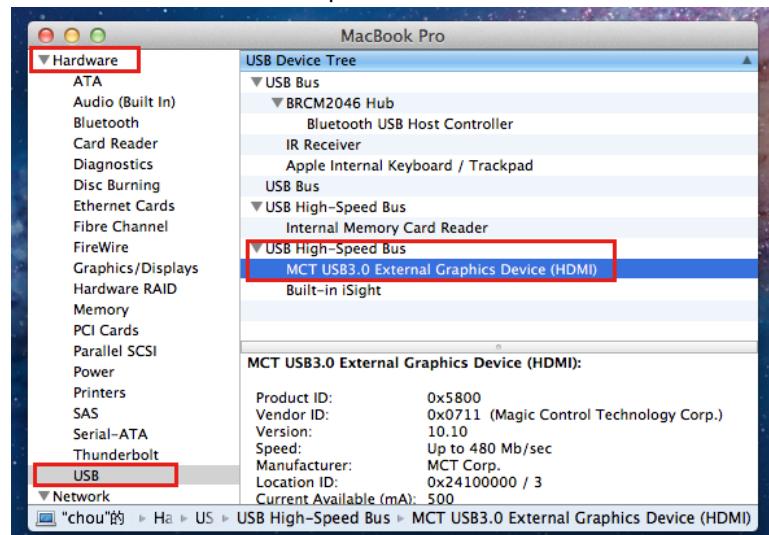
Verify Device Driver Installation

Follow the steps below to verify the driver installation status of the USB 3.0 Display Adapter

1. GO , select **About This Mac** and select **More Info**



2. The picture shows the installation process for the USB 3.0 Multi-Adapter



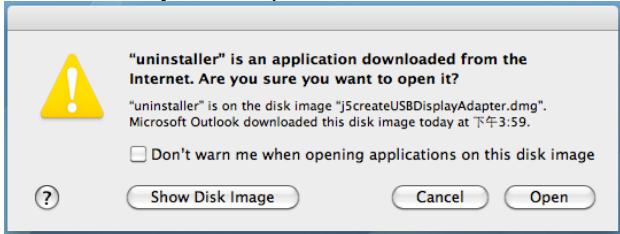
Uninstalling the Device Driver

1. Unplug the **USB Cable of USB 3.0 MULTI-ADAPTER** from the USB port
2. To un-installation, please press the

Uninstall Driver icon 



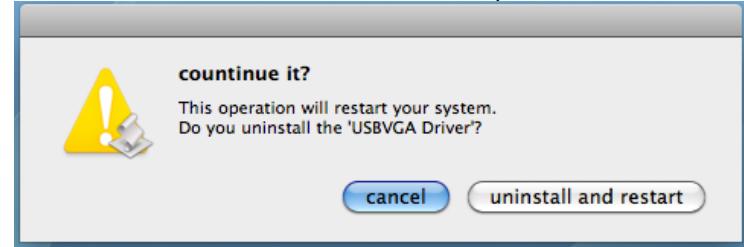
3. Click **Open** to proceed



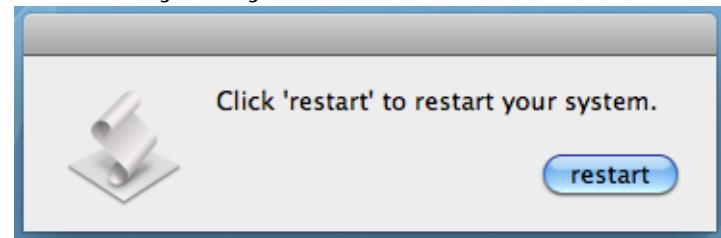
5. Type in your password to allow un-installation and click **OK** to proceed



4. Click **Uninstall and restart** to proceed



6. Restart your system.



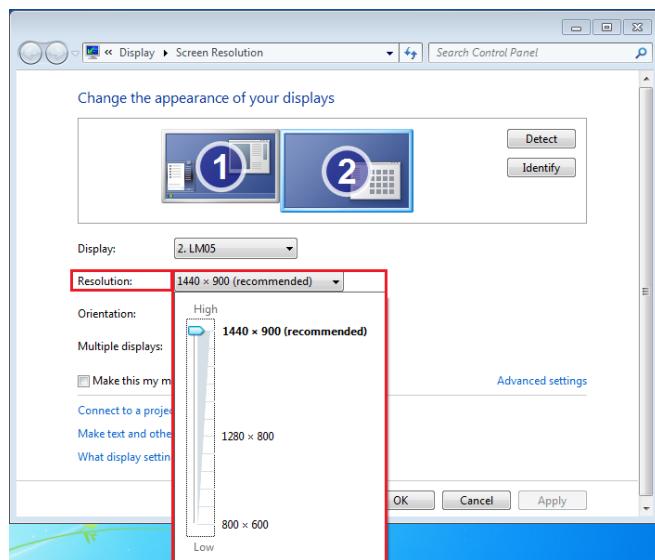
FUNCTIONS INSTRUCTIONS: WINDOWS 8,7

Display Resolution

Fast access to Display Resolution settings

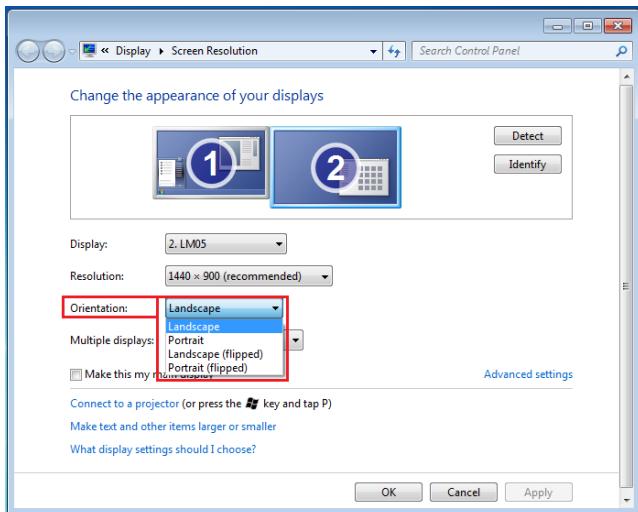
The resolution list will show when you move the cursor over **Display Resolution**. Select your desired resolution.

Default resolution: 1024 x 768 x 32 bit



Display Orientation

The **Orientation** allows you to turn the display on the device that is connected to the **USB 3.0 MULTI-ADAPTER**

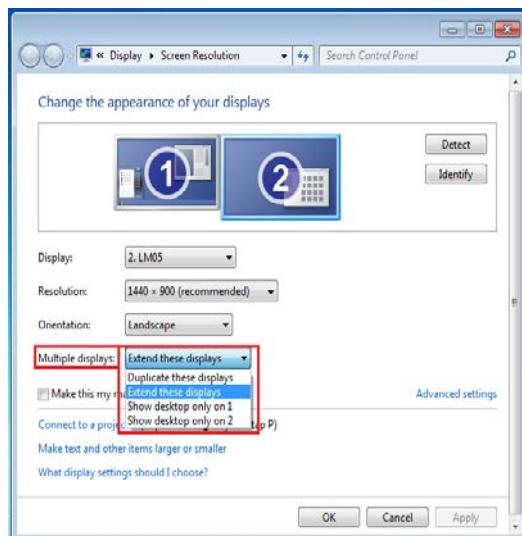


Display Mode

Extended mode (Default)

This feature allows the display device attached to the **USB 3.0 MULTI-ADAPTER** to work as an “extended” display of the on-board screen.

You can adjust the position by clicking the **number** of the display first and then select **Extend these displays** and click **Apply**



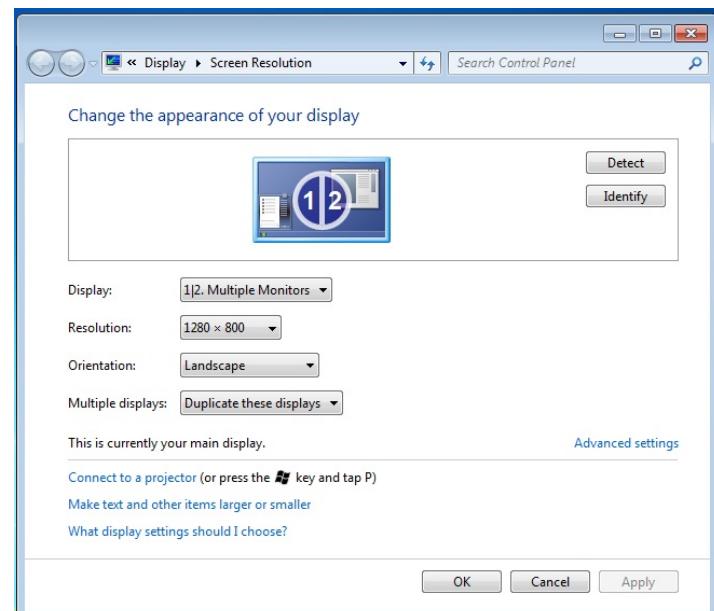
Mirror mode-Duplicate

This feature allows the same contents of the on-board screen to be displayed on the screen connected to the **USB 3.0 MULTI-ADAPTER**

You can select **Duplicate these displays** and click **Apply**

Note:

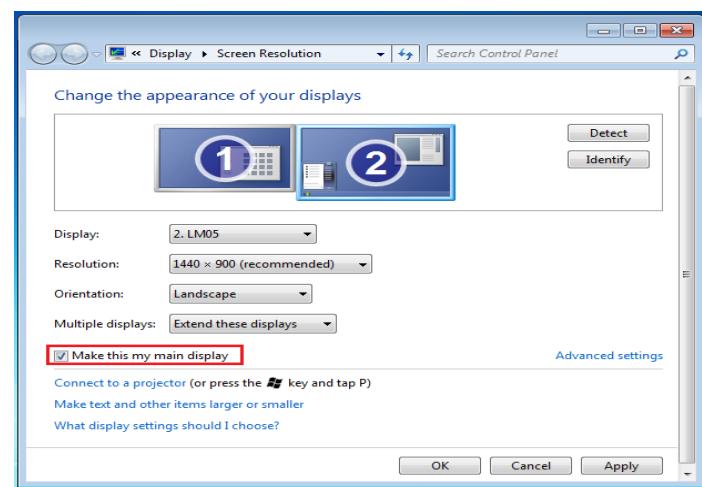
The resolution for the secondary and primary displays must be the same when using Mirror Mode (This may be lower than the preferred resolution for the display). Only 2 displays can be mirrored at the same time. Windows 7 OS may have other limitations.



Primary mode

When you want to switch the enabled monitor as the main display and extend the view to the on-board screen.

Choose the **Number** of the main display you want and click on **Make this my main display**.

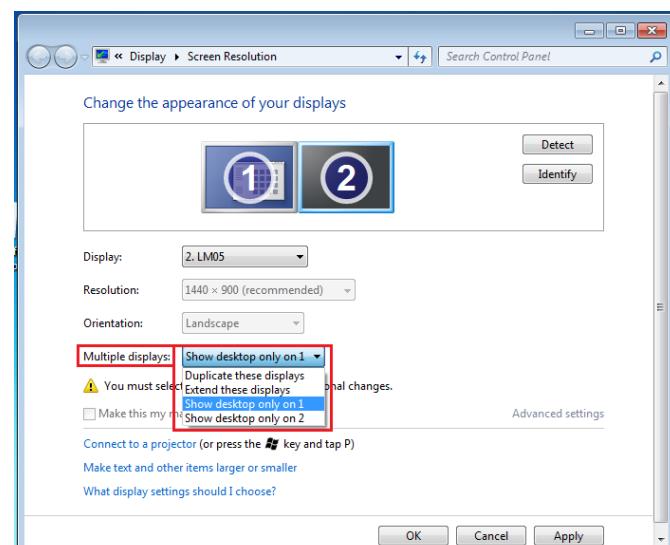


Off mode

You can turn one display on while the other is off

Select **Show desktop only on 1** and the 2nd display will be off

Select **Show desktop only on 2** and the 1st display will be off



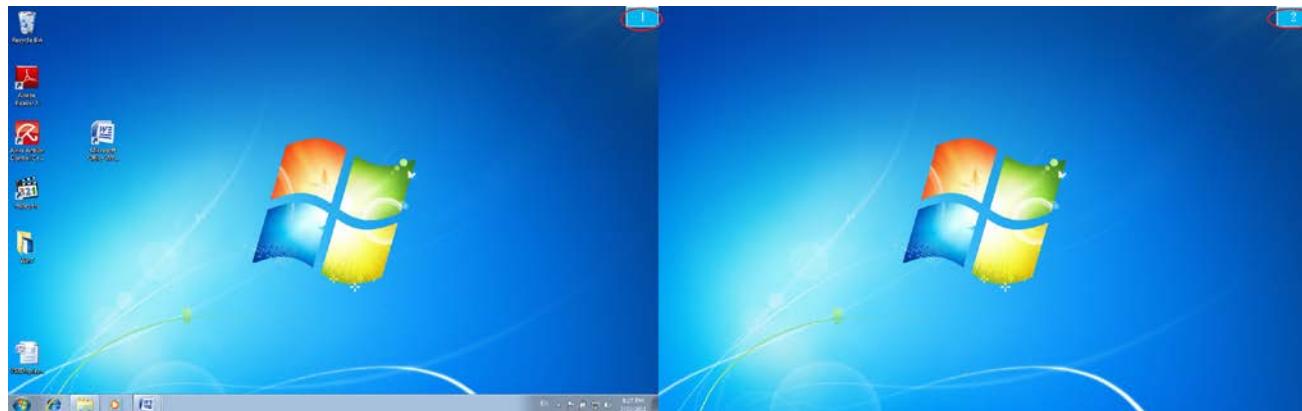
Super Utility

A super utility provides more options. You can find the icon on the lower right side of the task bar.



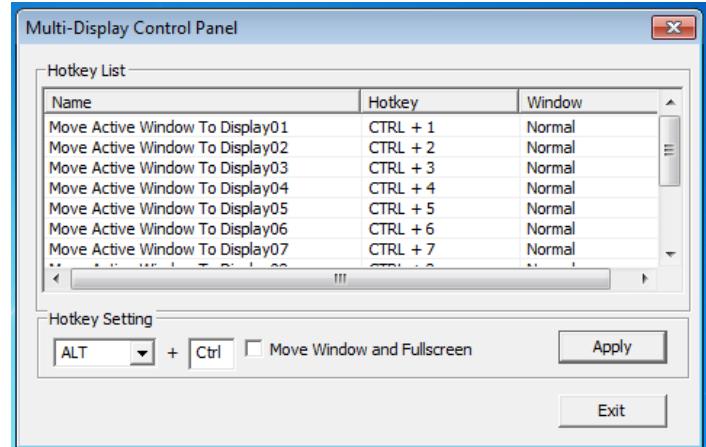
Identify Monitors

When **Identify Monitors** is selected, a serial number will be shown in the upper right corner of the display device. You can see the serial number of each display when using the Hotkey function.



Multi-Display Control Panel

This unique feature allows a faster and simpler working experience using a multi-display device. A series of Hotkey settings will help you move quickly from the active window or cursor to the desired display.



Using Hotkeys

Default setting is **Ctrl** + **Display No.**

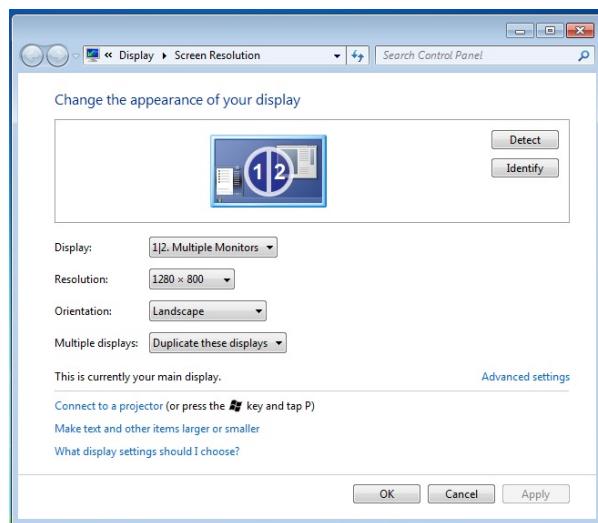
Click the window you want to move on the task bar to activate it and then press the Hotkey

Setting Hotkeys

For example: To move the window to Display02 and automatically enlarge it to a full screen, follow the steps below:
 Choose **Move Active Window to Display02**, check **Move Window and Full Screen** and click **Apply**.

Display Setting

Fast access to the system **Display Settings**



Display Location & Fix Position

This function helps you arrange the positions of all the display locations you have set. You will

see  icon on your desktop. After choosing **Display Location Setting**, make a "Check"  in the **Fixed Position** box. All display locations will be fixed. This function is great for multi-display users.

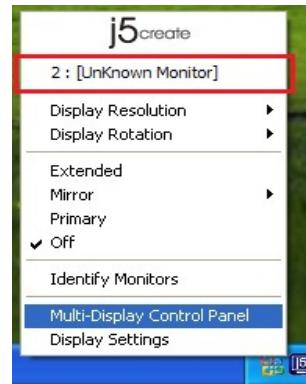
FUNCTIONS: WINDOWS XP

You can choose all the functions quickly and easily by clicking on this icon() seen on the lower right side of the toolbar.

Display ID

Smart Display Device ID Detection

The **USB 3.0 MULTI-ADAPTER** supports VESA defined DDC/EDID. The utility will show the **display device ID** whenever it is attached to the USB 3.0 MULTI-ADAPTER



If there is no display device attached to the **USB 3.0 MULTI-ADAPTER** it will show up as **Unknown Monitor**. In some cases, the attached display device does not support EDID, in this case the ID will also show up as **Unknown Monitor**.

Display Resolution

Default Resolution: 1024 x 768x 32 bit

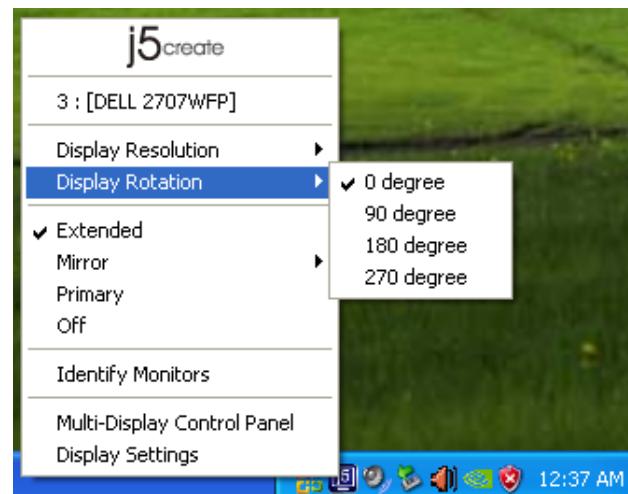
The resolution list will show up when you move the cursor over **Display Resolution**. Select your desired resolution.



Display Rotation

The **Display Rotation** option allows you to rotate your display.

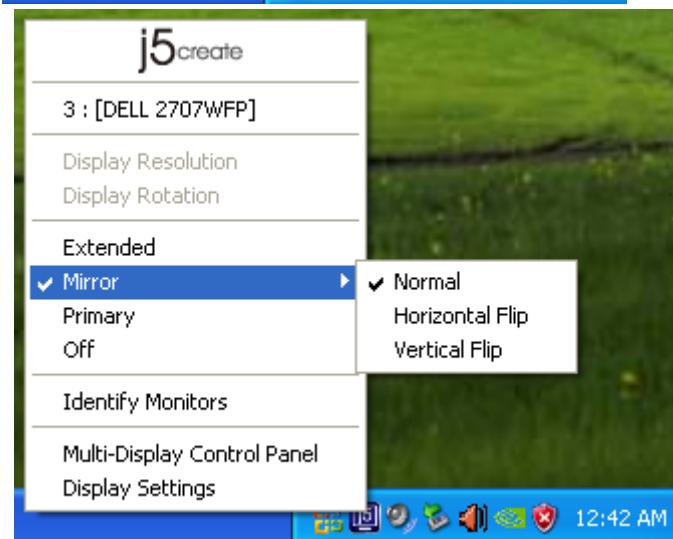
There are 4 options available:
0 degrees/ 90 degrees/180 degrees/
270 degrees under the Extended or Primary display mode.



Display Mode

Extended (Default Mode)

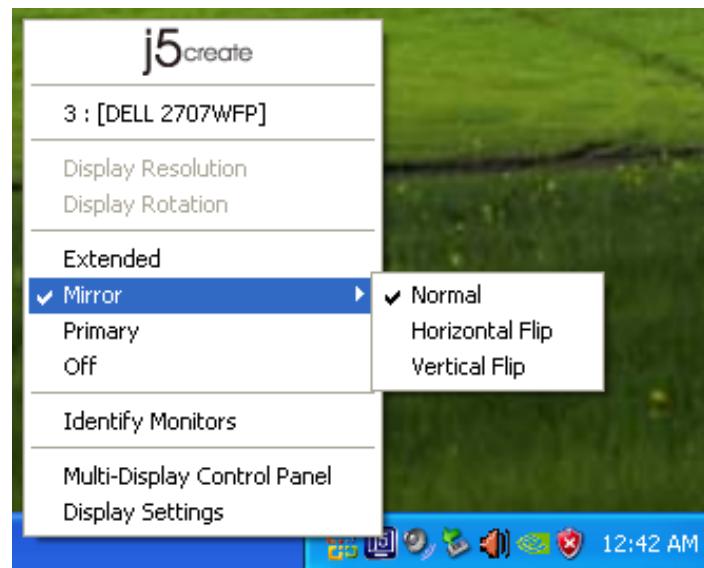
This default display mode allows the attached **USB 3.0 MULTI-ADAPTER** enabled display device to work as an "Extended" display of the on-board screen.



Mirror Mode

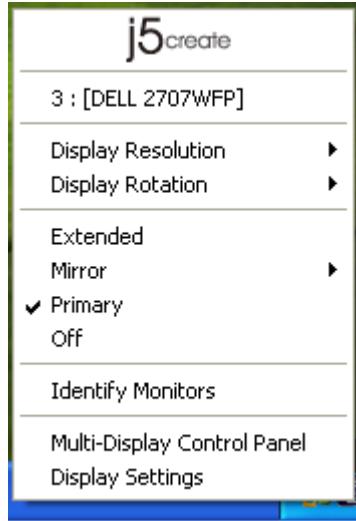
When **Mirror** is selected, the screen of the display device will be the same as the main display and Display Rotation will be automatically disabled.

You can select either **Horizontal Flip**, or **Vertical Flip**.



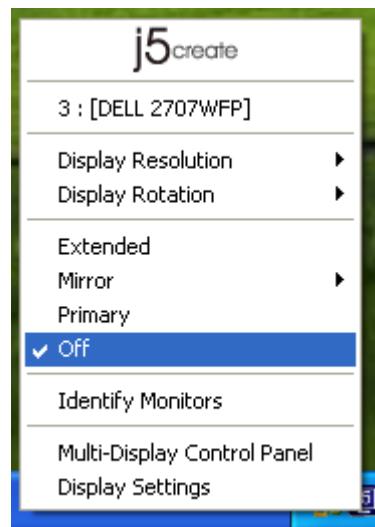
Primary Mode

When **Primary** is selected, the display device will become the main display. The display of the internal graphics card will automatically switch to be the extended display and act as an extension.



Off

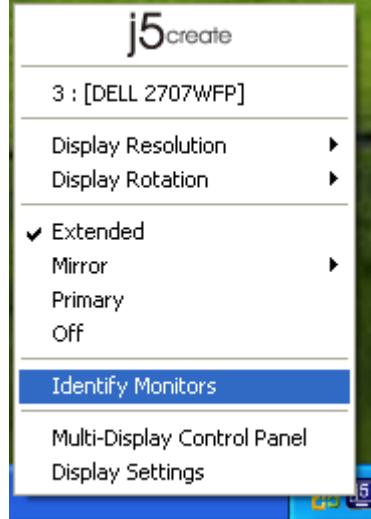
When **Off** is selected it will disable the display connected to the **USB 3.0 MULTI-ADAPTER**.



Identify Monitors

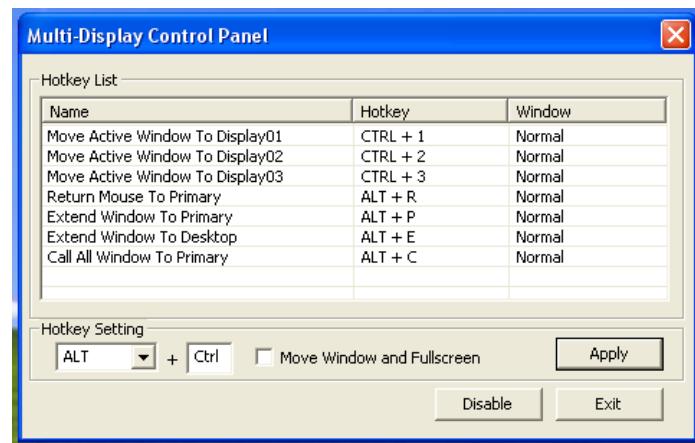
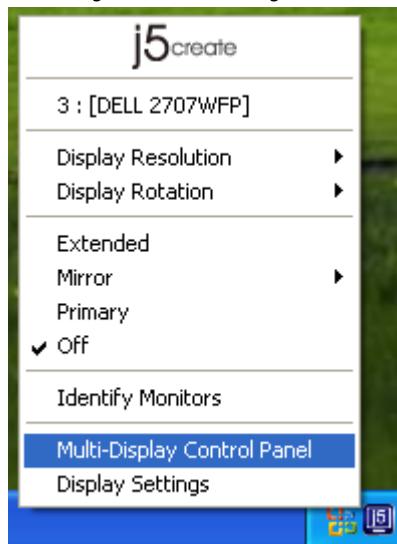
When **Identify Monitors** is selected, a serial number will be shown at the upper right corner of the attached display devices.

You can use the Hotkey function to find out the serial number of each display.



Multi-Display Control Panel

When **Multi-Display Control Panel** is selected, the Multi-Display Control Panel window will pop-up to allow you to modify the Hotkeys.



Using Hotkeys

Default setting is **Ctrl + **Display No.****

Click the window you want to move on task bar to activate it and then press the Hotkey.

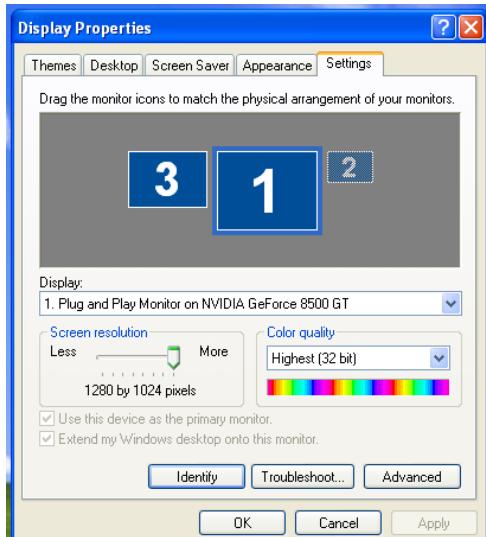
Setting Hotkeys

For example: To move the window to Display03 and automatically enlarge it to full screen, follow the steps below:

Choose **Move Active Window to Display03**, check **Move Window and Full screen**, and click **Apply** to activate your changes.

Display Settings

For fast access to the system click on **Display Settings**



FUNCTIONS: MAC

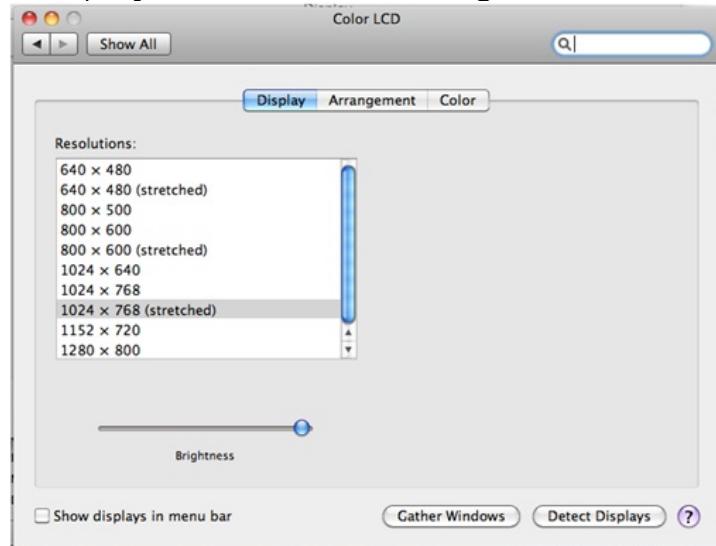
Display Resolution

Go to  , and then **System Preferences**



From **System Preferences** click on the **Display** tab. You should see the screen below.

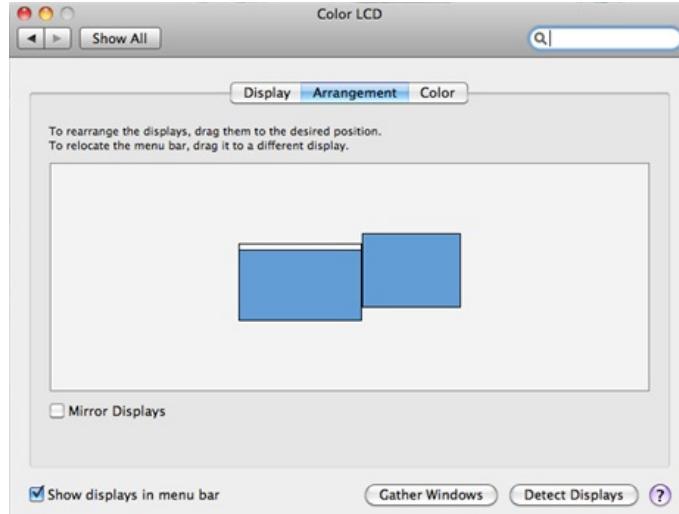
❖ On this screen, you can adjust the resolution, display mode and color range.



Display Mode

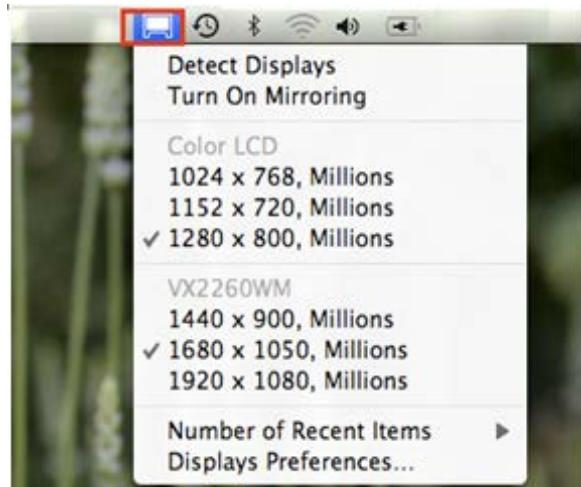
Click on the **Arrangement** tab and uncheck **Mirror Displays** to turn the Mirror display option off. Another window will automatically appear on the screen that represents the USB-Display device.

❖ You can move the menu bar to any display to assign any display to Primary.



If you cannot see the Display window to adjust your secondary monitor resolution, click on the **Gather Windows** button.

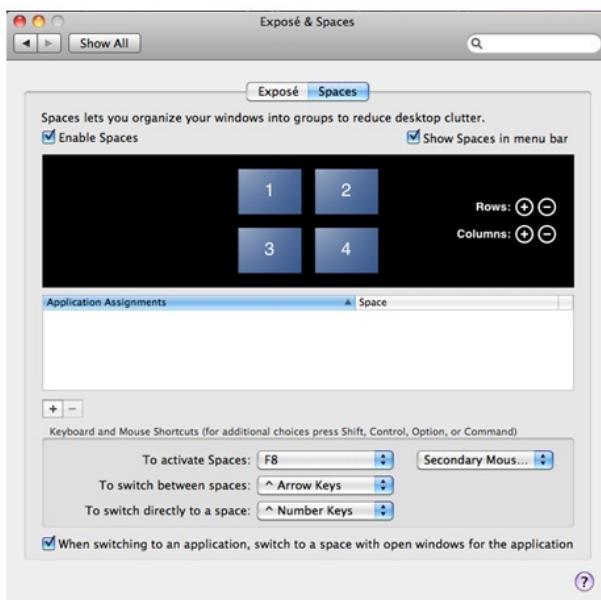
TIP: For quick access to the **USB Display Device** click **Show Display in Menu Bar**. You will see the display icon  appear and you can double-click it for quick access at any time.



Windows Arrangement

You can arrange the windows on your display by selecting **Exposé & Spaces**

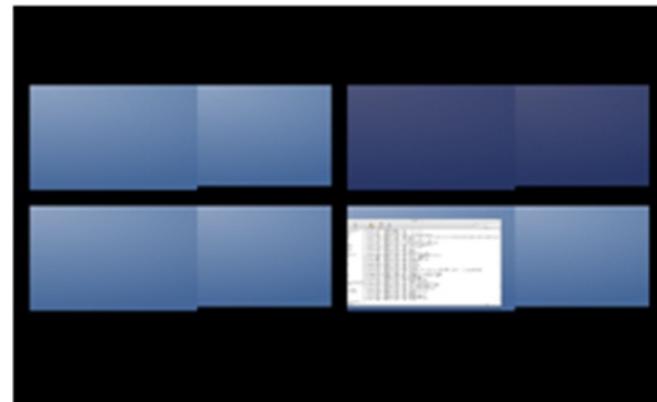
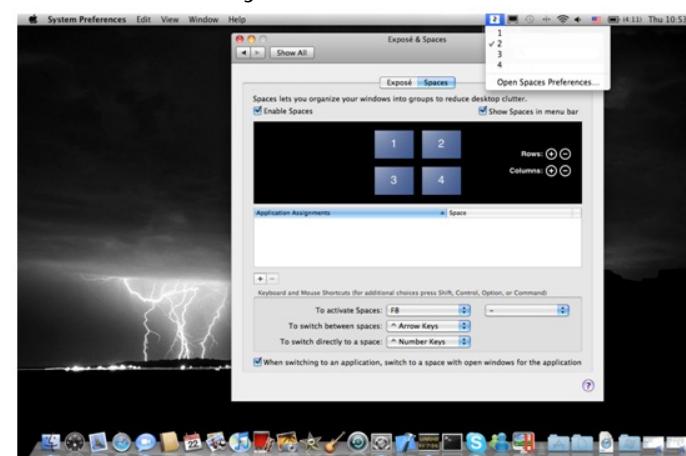
Go to , and then **System Preferences**. From **System Preferences** click on **Expose & Spaces**. You should see the screen below.



F8: you will see the Space Layout with a single keystroke. You can drag any window to another space.

❖ Space

Click **Show Spaces in Menu Bar**. You should see the space number on the menu bar, you can choose any space on the list at any time.



✧ Exposé

- View different windows with a single keystroke.
- F9 : view all open windows
 - F10: view windows of the current application only
 - F11: show desktop
- *For more windows arrangement functions, please see Apple's computer user manual.



TROUBLE SHOOTING

If you have any questions about the use of the JUH410/450 USB3.0 Multi-Adapter, please follow the instructions below. If any further assistance is needed, please visit our website or call j5create's support hotline.

Known Issues

- Direct 3D is not supported under XP. It is supported under Win 7 Aero mode.

General Recommendations

- Incompatibilities exist when using other Video over USB Devices on a single system. Please ensure that all other Video over USB drivers are uninstalled before continuing with your j5create installation.
- Check to make sure that the device is plugged in correctly to the host system.
- Make sure that the USB port that you are using is JUH410/450.
- Unplug the USB cable of USB Display device and re-insert it.
- Check to see that the monitor is connected correctly and is powered ON.
- Make sure to restart your computer after the driver installation.
- Try a different USB port and/or computer.
- Unplug all other USB devices from the system.
- Try connecting the USB cable of USB Display device directly to the computer instead of through a hub.
- Reset/refresh/resynchronize your monitor.

Media Playback

- During video playback on all platforms, please do not change the display mode, position or arrangement of the video player window (such as dragging the video player window between the main display and attached display). This may cause the video player to stop playing. We suggest stopping the video playback, moving the window to the attached USB graphics display device and then selecting the video clip to start playing.
- Cursor movement is slower when the mouse hovers on the video region of the Flash player,
- Downsizing your screen landscape lower than 50 % will help smooth out jumpy video playback for videos running in Full Screen Mode.
- You may experience poor video performance on USB graphics devices with low spec PC systems.
- Video rendering using hardware overlays is supported.
- Some DVD playback software packages do not support playing on a second display adapter of any kind. You may try to open the media player in the secondary display first before you start playing the DVD.
- Your PC may lack certain media codec to support the playback of certain video formats. Please use the link below to install license free media codec.
K- Lite: http://www.free-codecs.com/download/K_Lite_Codec_Pack.htm
- Video/Media players have different decoding capabilities under different display modes. For better

performance while watching DVDs or certain video formats on the attached USB graphics display, it is recommended that you use the following license free software:

Media Player Classic: <http://sourceforge.net/projects/guliverkli/>

Others

- Some graphic cards, i.e. Intel, prevent other secondary graphics chipsets from being set as the primary card. As the result of this, **primary mode** might not work or the display maybe disabled.
- If you have problems during the boot up process, start your computer in **Safe Mode** and uninstall the driver. Hold the CTRL key until the Windows' startup menu appears and select **Safe Mode**.
- To verify the driver version that you installed, please click **Control Panel → Add or Remove Programs** to check the program: USB Display Device (Trigger 2) 9.xx.xxxx.0159 (the number is the driver version). Some limitations exist on supported file formats in different media players. We have enclosed our compliance test results in the tables according to different operating systems, main system graphic cards/chipsets, media players, and the supported media format. It will be updated periodically with new the versions of media players and/or with our latest driver.

TECHNICAL SUPPORT

If you have any issues using this product please follow the instructions below before returning this product to the store.

1. The User Manual

It contains detailed instructions and a troubleshooting section. Many common issues can be easily resolved by reading the user manual.

2. Online Support

Please visit the j5create website (www.j5create.com) to find the latest software for your device. If you are still experiencing the same issue, you can submit a description of your problem via email service@j5create.com. Our j5create technical service support team will reply to you within the next 24 business hours.

3. Telephone Support

Please feel free to call us at 888-689-4088 and one of our support technicians will be happy to assist you.

Customer Service: Toll free number: 888-988-0488

Technical Support: Toll free number: 888-689-4088

Email: service@j5create.com

Please contact **Technical Support** during business hours. 10:00AM-6:00PM E.S.T Monday- Friday for further assistance.

LIMITED WARRANTY

j5create offers a limited 1-year warranty. User's wear & tear damage is not included.

The user shall call or email **j5create** customer service with defective information concerning the product and obtain a return authorization number.

Users are responsible for one way return freight cost and we will take care of one way freight back.

In order to obtain a return authorization, user should have the following information handy when calling or emailing the service team:

- (i) a copy of original purchase invoice to verify your warranty
- (ii) a product serial number
- (iii) a description of the problem
- (iv) customer's Name, address, and telephone number

j5create does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. **j5create** is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's use. This warranty does not apply to:(a) consumable parts, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents ,and broken plastic on ports; (c) damage caused by use with non-j5create products; (d) damage caused by natural disasters (flood, fire, earthquake, lighting strike, typhoon etc.);(e) damage caused by human misuse (lost, accident, abuse, misuse or other external causes); (f) damage caused by operating the product outside the permitted or

intended uses described by **j5create**; (g) damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of **j5create** or a **j5create** Authorized Service Provider; (h) a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of **j5create**; or (i) if any **j5create** serial number on the product has been removed or defaced.

If such a situation occurs, **j5create** will calculate the cost of materials and repair for your reference.

This warranty is given by **j5create** in lieu of any other warranties express or implied.

REGULATORY COMPLIANCE

FCC

This equipment has been tested and found to comply with FCC Part 15 Subpart B § 15.109/15.107 Class B.

Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 Class B (2006),

EN 55024 (1998+A1:2001+ A2:2003), (IEC/EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001)/-3(2006)

C-Tick

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 (2006) Class B, AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

CISPR22 © IEC: 2005

Disclaimer

Information in this document is subject to change without notice. The manufacturer does not make any representations or warranties (implied or otherwise) regarding the accuracy and completeness of this document and shall in no event be liable for any loss of profit or any commercial damage, including but not limited to special, incidental, consequential, or other damage. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or information recording and retrieval systems without the expressed written permission of the manufacturer



**USB 3.0 MULTI-ADAPTER
HDMI & 3-Port HUB
JUH450**

Manuel de l'utilisateur

Table of Contents

Introductions	3
Environnements requis.....	3
Caractéristiques physiques.....	4
Contenu de l'emballage	5
MISE EN ROUTE	6
INSTALLATION POUR WINDOWS	6
Installation du pilote	6
Régler le son	9
Vérification de l'installation du pilote.....	12
Désinstallation du pilote	13
INSTALLATION POUR MAC	14
Installation du pilote	14
Régler le son	15
Vérification de l'installation du pilote.....	16
Désinstallation du pilote	17
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDOWS 8,7	18
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDOWS XP.....	21
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: MAC	26
DEPANNAGE.....	28
SUPPORT TECHNIQUE	30
GARANTIE DE j5 create	30

Introductions

Merci d'avoir acheté l'Adaptateur d'affichage j5create! Cet adaptateur agit comme une carte vidéo externe pour votre MAC ou PC. Il vous permet d'ajouter un moniteur/affichage et périphérique informatique USB supplémentaire via votre port USB 3.0.

Avec les multi-adaptateurs j5create, il n'est pas nécessaire d'ouvrir votre ordinateur pour ajouter une carte graphique onéreuse, il vous suffit de charger les pilotes, de brancher l'adaptateur sur le port USB, puis de brancher le câble du moniteur HDMI sur l'adaptateur et vous êtes prêt. Trois modes d'affichage sont pris en charge : les modes primaire, étendu et miroir. Avec la fonctionnalité "plug & play" entre votre ordinateur et le 2ème moniteur ou projecteur, vous êtes en mesure de créer un nouvel environnement visuel en quelques secondes.

La gamme élégante de multi-adaptateurs j5create vous propose une solution alternative rapide et portable.

Environnements requis

Microsoft Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32 bits ou 64 bits)

Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6

Un Port USB disponible (USB 3.0 est recommandé)

CPU: Intel Core 2 Quad 2.33 GHz

RAM: 2 Go DDR2-

Note pour Lecteur vidéo:

* **Windows XP utilisateur :** "Windows Media Player" est recommandé pour lire la vidéo

* **Windows XP utilisateur& MAC utilisateur:** produits MAC & Windows XP ne prennent pas en charge l'USB 3.0 en ce moment, donc nous vous suggérons USB 2.0 pour « l'application de bureau » seulement. Le Jeu Vidéo Retour n'est pas recommandé à cause de la bande passante USB 2.0 qui limite la vidéo.

Caractéristiques physiques



Interface	
Interface hôte	Connecteur USB 3.0 Type A (connecteur femelle)
Interface Vidéo	Interface Vidéo
Port en aval	Connecteur femelle USB 3.0 Type-A x 3
Prise d'alimentation	DC 5V(3.5mm)
Alimentation	
Mode d'alimentation	Alimenté par bus ou Auto-alimenté *** Lorsque vous connectez avec des dispositifs de HDD ou USB externes haute puissance-consommation qui ont besoin de puissance de bus de plus de 150mA. Nous vous conseillons de fixer l'adaptateur AC / DC inclus dans vos appareils, ou achetez adaptateur JUH450 AC /DC. (vendu séparément)
Fonction	
Afficher	La lecture vidéo: 1080P Résolution d'affichage: 2048 x 1152 @ 32bit Affichage: Principal, Etendu, Miroir Rotation de l'affichage: 0°, 90°, 180°, 270°
Caractéristiques physiques	
Dimensions	Corps: 42.9(W)x 87(H)x14.2(D) mm Câble: 14.8 cm
Poids	Environ 61.5 g (including cable)

Résolutions et profondeur des couleurs

Format de l'image	Résolution	Profondeur des couleurs
Écran large		
16:9	2048 x 1152	16,32 bits
16:10	1920 x 1200	16,32 bits
16:9	1920 x 1080	16,32 bits
16:10	1680 x 1050	16,32 bits
16:9	1600 x 900	16,32 bits
16:10	1440 x 900	16,32 bits
16:9	1360 x 768	16,32 bits
16:10	1280 x 800	16,32 bits
15:9	1280 x 768	16,32 bits
16:9	1280 x 720	16,32 bits
Affichage standard		
4:3	1600 x 1200	16,32 bits
4:3	1400 x 1050	16,32 bits
5:4	1280 x 1024	16,32 bits
4:3	1280 x 960	16,32 bits
4:3	1152 x 864	16,32 bits
4:3	1024 x 768	16,32 bits
4:3	800 x 600	16,32 bits

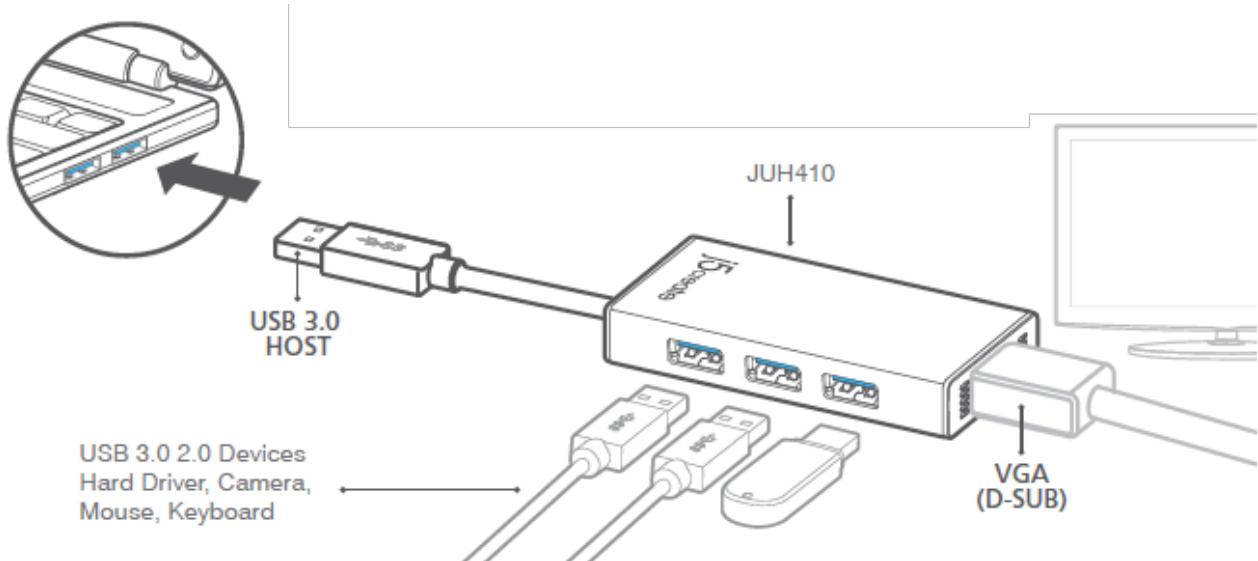
Contenu de l'emballage

- ✧ USB 3.0 Multi-Adapter **JUH450**
- ✧ CD de pilotes avec E-manuel
- ✧ Guide d'installation rapide

MISE EN ROUTE

Remarques avant l'installation

- ✓ Installez entièrement le pilote avant d'insérer le câble USB dans votre ordinateur
- ✓ Exécutez le programme d'installation en tant qu'administrateur pour éviter des erreurs d'installation
- ✓ Connectez d'abord le câble HDMI du dispositif d'affichage au port HDMI de la USB3.0 Multi-Adapter avant de connecter le câble USB à l'ordinateur
- ✓ Désinstallez le pilote précédent avant d'installer le dernier pilote



1. Lancez l'installation du pilote (veuillez vous référer à l'installation du système d'exploitation de votre PC dans la section suivante)

* Remarque: Effectuez l'installation complète du pilote avant de passer aux étapes suivantes.
2. Connectez le connecteur du câble USB 3.0 à l'ordinateur portable hôte
3. Connectez le câble HDMI du dispositif d'affichage
4. Les ports HUB USB sont maintenant prêts à l'emploi

INSTALLATION POUR WINDOWS

Installation du pilote

Cette section illustre l'installation simple du pilote pour le système d'exploitation Windows 7. Lorsque votre ordinateur est prêt à être utilisé insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD. Le programme d'installation doit se lancer automatiquement, s'il ne démarre pas, allez dans « Ordinateur », cliquez sur votre lecteur optique, et lancez manuellement le CD

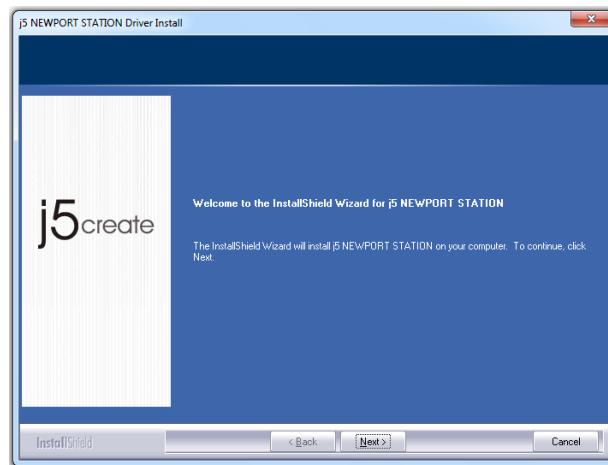
d'installation. Double-cliquez sur « **Setup.exe** » pour démarrer.

* Assurez-vous que le câble USB est débranché de votre PC ou de l'ordinateur portable avant d'exécuter le programme d'installation.

1. La page d'installation sera lancée. Pour commencer installation, cliquez sur “**Installer le dernier pilote**”. Assurez-vous que le réseau est disponible appuyez sur “**Installer le pilote**” pour démarrer l'installation



2. Après avoir appuyé sur l'option d'installation, l'assistant d'installation va se lancer, cliquez sur **Suivant >** pour continuer



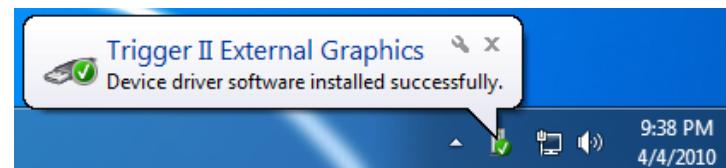
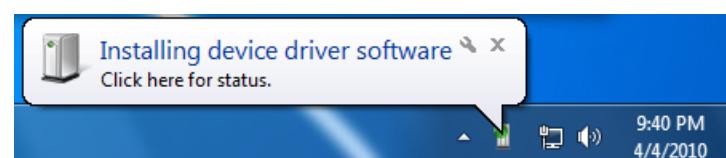
3. Lisez le contrat de licence et cochez la case «**J'accepte les termes du contrat de licence.**» Cliquez sur **Suivant >** pour l'accepter et continuer.

4. Lorsque l'assistant d'installation est terminé, sélectionnez «**Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant.**» Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer.

5. Après le redémarrage de votre ordinateur connectez le câble USB de la **USB3.0 Multi-Adapter** à votre PC ou votre ordinateur portable. Le message « **Installation du pilote** » apparaîtra.

6. Windows 7:

Lorsque le pilote a été installé avec succès le message ci-dessous apparaîtra sur votre ordinateur.



Windows XP : Une icône () apparaîtra sur la barre d'outils inférieure droite. Les images du message ci-dessous montrent que le pilote est correctement installé.



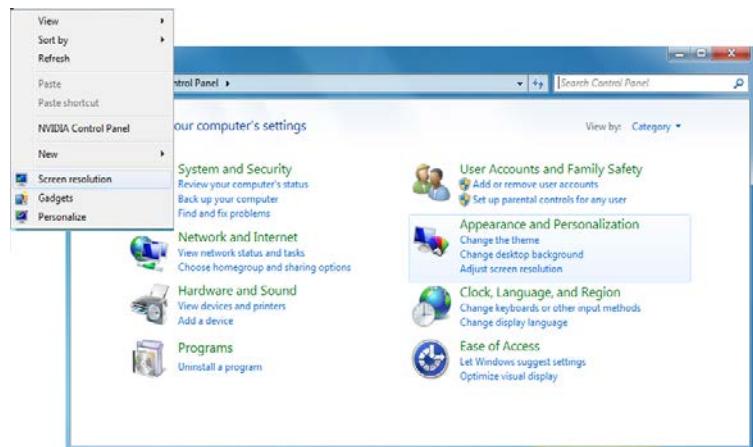
The Display functions of the **USB3.0 MULTI-ADAPTER** will be activated after the computer restarted. You might see the mirror display is shown on the display device.

Windows 7:

Vous pouvez modifier la position correspondante de chaque extension d'affichage via les paramètres d'affichage.
Allez à « DEMARRER » → « Panneau de configuration » → « Apparence et personnalisation » → « Modifier la résolution de l'écran »

* ou faites un clic droit sur le bureau et allez à « Résolution de l'écran »

Lorsque la fenêtre Résolution de l'écran apparaît, vous pouvez identifier le numéro de chaque moniteur en cliquant sur « Identifier. » Vous pouvez faire glisser le moniteur à l'endroit désiré.



Windows XP:

Vous pouvez modifier la position correspondante de chaque extension d'affichage via les paramètres d'affichage.
Allez à « DEMARRER » → « Panneau de configuration » → « Apparence et personnalisation » → « Propriétés d'affichage » → « Paramètres »

Lorsque la fenêtre Propriétés d'affichage apparaît, chaque numéro de moniteur peut être identifié en cliquant sur « Identifier »

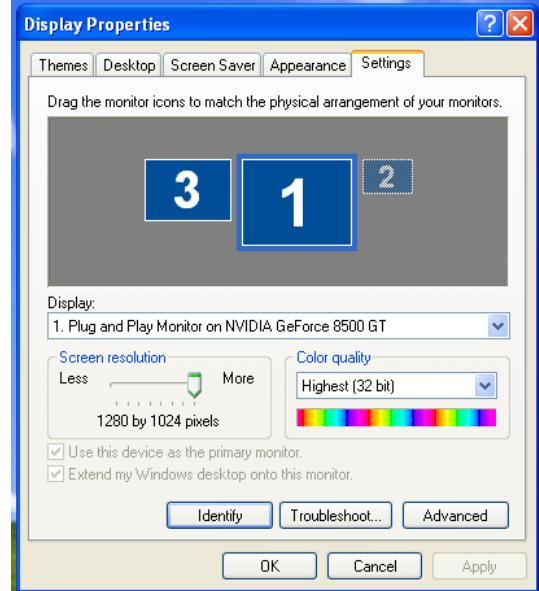
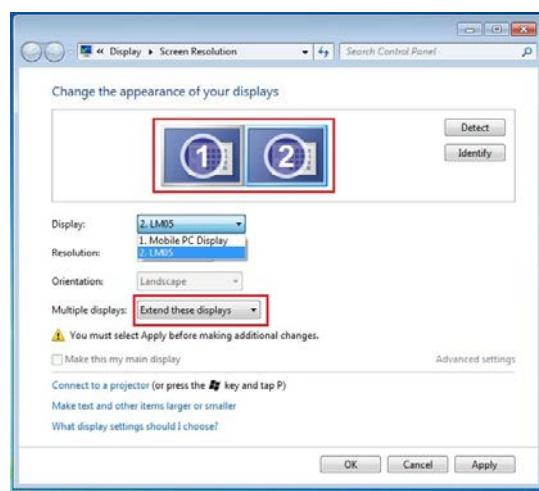
Faites glisser le moniteur à la position désirée.

Remarque:

Si votre carte graphique interne est à double ports d'affichage

Lors de l'utilisation d'un **USB3.0 MULTI-ADAPTER**

Le dispositif d'affichage connecté au 2^{ème} port HDMI sera numéroté 3^{ème} moniteur, le dispositif d'affichage connecté à l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER** sera numéroté 2^{ème} moniteur.



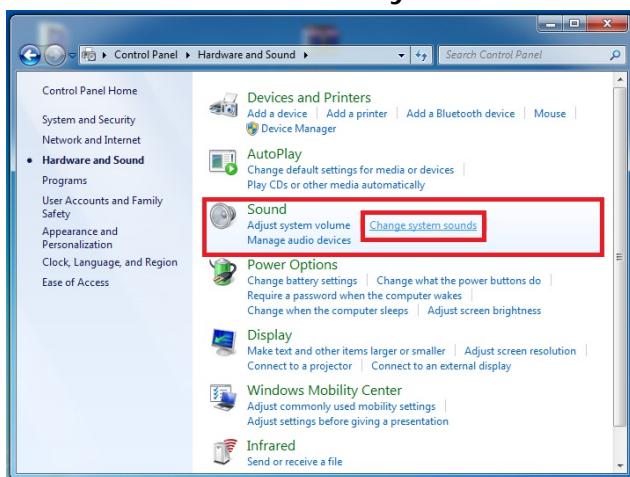
Régler le son

Régler le son – Windows 7

Le système audio de Microsoft restreint la fonction audio à une sortie à la fois; donc, lorsque vous utilisez l'adaptateur USB HDMI multi-affichage, seule une sortie recevra l'audio.

Ce qui suit explique comment installer et changer la sortie audio par défaut du dispositif d'affichage connecté à l'Adaptateur d'affichage USB3.0 HDMI.

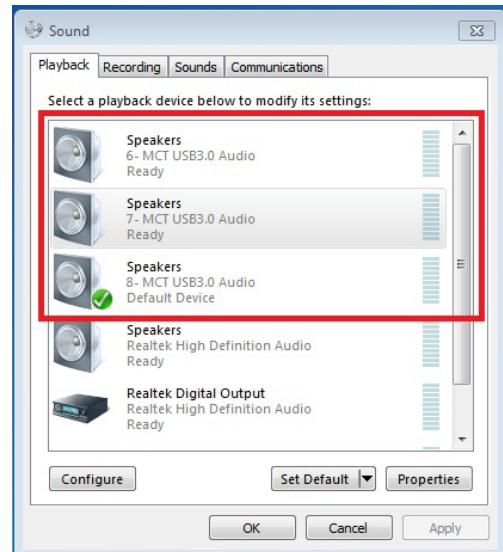
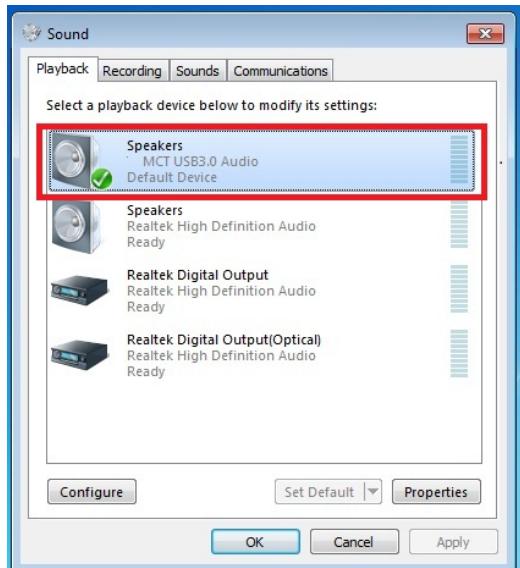
- Allez à «Panneau de configuration> Sons et périphériques audio» et sélectionnez «Modifier les sons du système»



- Les options de haut-parleur, pour les Adaptateurs d'affichage USB HDMI uniques et multiples, sont indiquées ci-dessous.

Adaptateur d'affichage USB3.0 HDMI unique

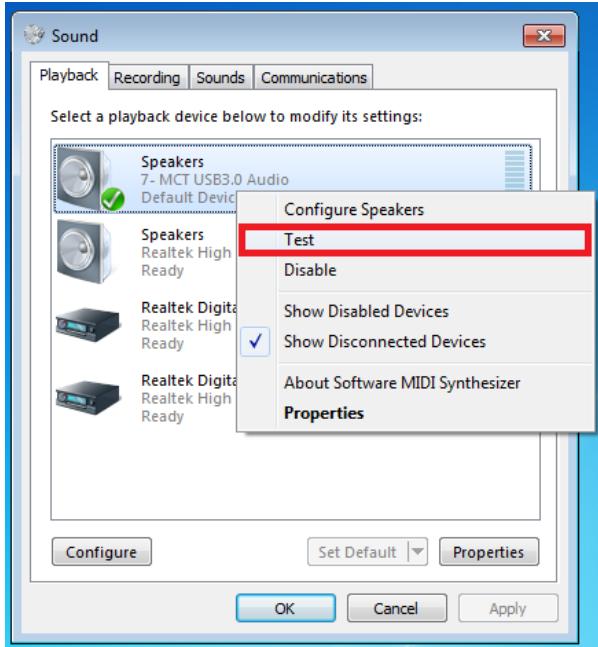
Plusieurs adaptateurs d'affichage USB HDMI



Remarque:

- Les haut-parleurs sont numérotés en fonction du nombre de ports USB détectés par votre ordinateur.
- Le son par défaut sera émis par l'Adaptateur d'affichage USB3.0 HDMI avec le plus grand nombre de ports USB.

3. Pour changer la sortie son par défaut, avec votre souris faites un clic droit dans les boîtes d'options de sons sur votre bureau, puis sélectionnez «Test» pour choisir le haut-parleur que vous souhaitez utiliser par défaut.



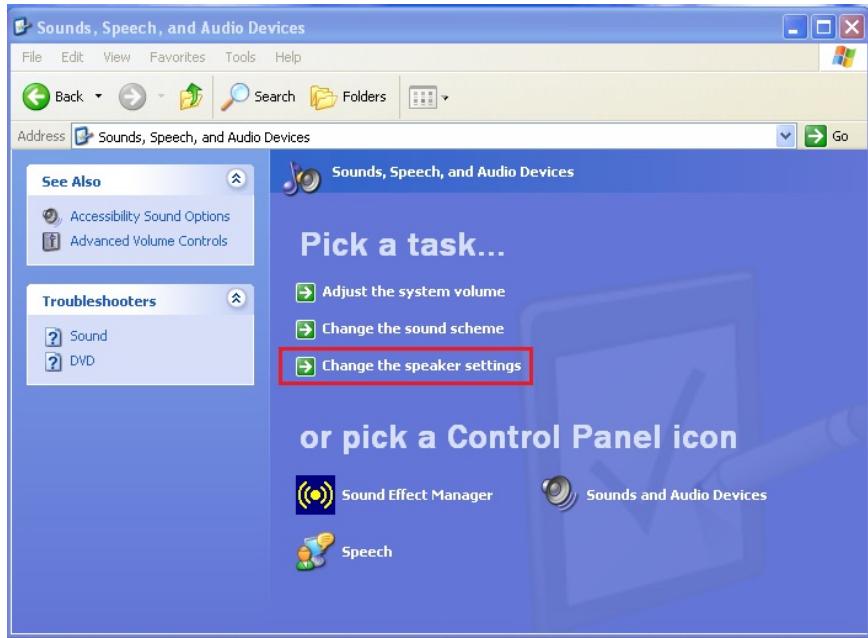
4. Sélectionnez le haut-parleur désiré et cliquez sur «Par défaut»



Régler le son – Windows XP

Le système audio de Microsoft restreint la fonction audio à une sortie à la fois; donc, lorsque vous utilisez l'adaptateur USB HDMI multi-affichage, seule une sortie recevra l'audio. Ce qui suit explique comment installer et changer la sortie audio par défaut du dispositif d'affichage connecté à l'Adaptateur d'affichage USB3.0 HDMI.

- Allez à «Panneau de configuration> Sons et périphériques audio» et sélectionnez «Modifier les paramètres des haut-parleurs».

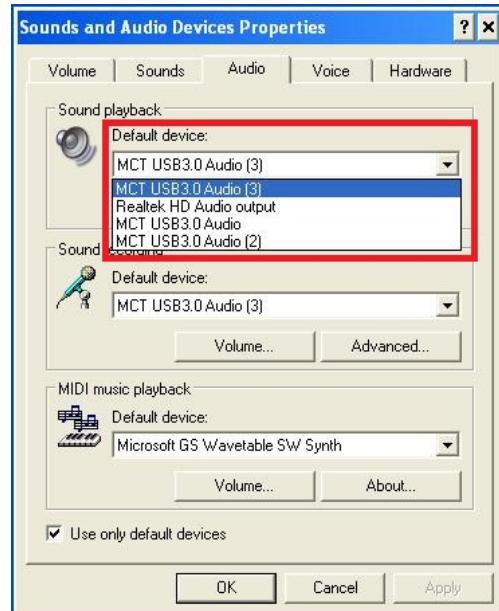


- Les options de haut-parleur, pour les Adaptateurs d'affichage USB HDMI uniques et multiples, sont indiquées ci-dessous.

Adaptateur d'affichage USB3.0 HDMI unique

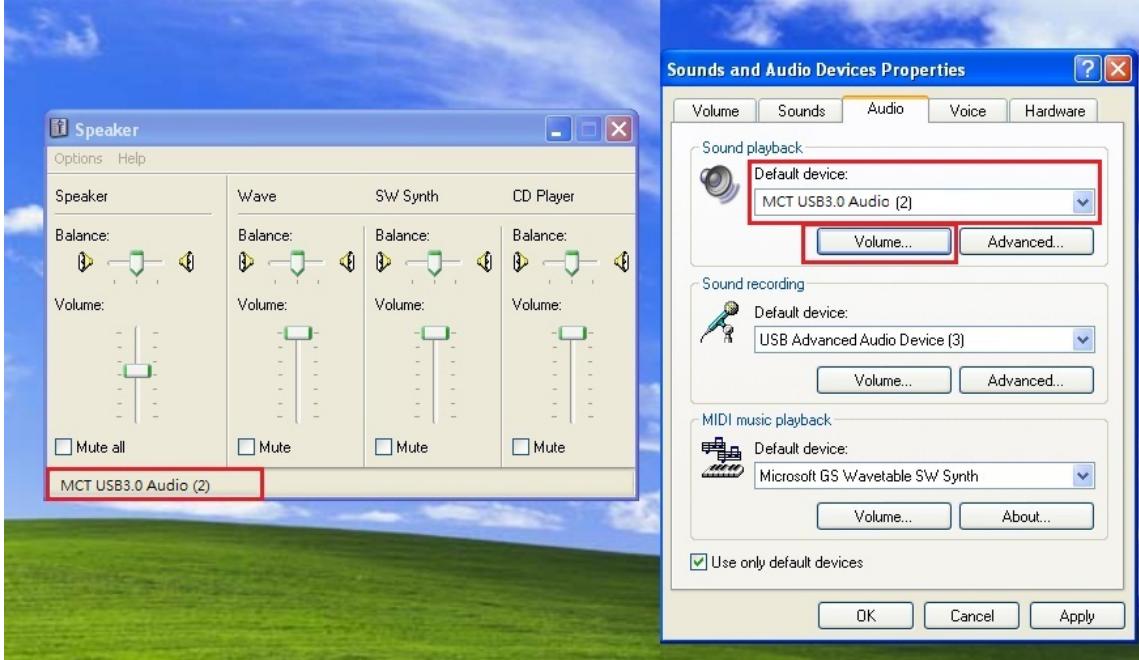


Plusieurs Adaptateurs d'affichage USB HDMI



Remarque:

- Les haut-parleurs sont numérotés en fonction du nombre de ports USB détectés par votre ordinateur.
- Le son par défaut sera émis par l'Adaptateur d'affichage USB 3.0 HDMI avec le plus grand nombre de ports USB.
- Sélectionnez «le Périphérique par défaut» désiré, et cliquez sur «Appliquer». puis cliquez sur «Volume» pour choisir le haut-parleur que vous souhaitez utiliser par défaut.



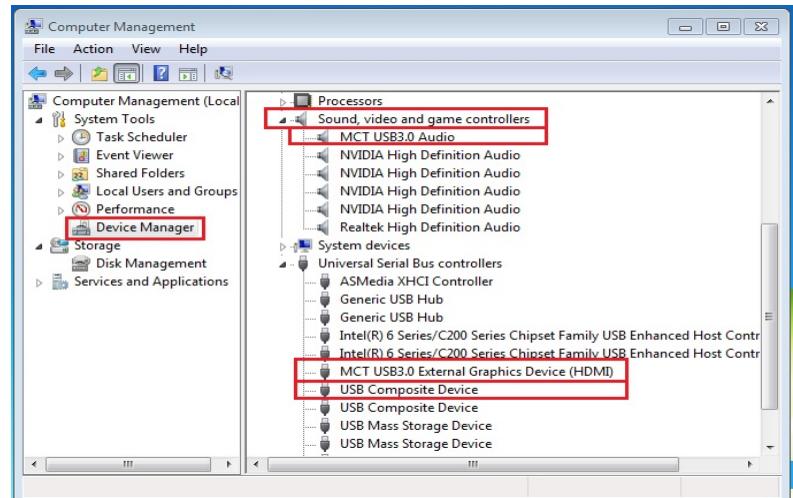
Vérification de l'installation du pilote

La procédure suivante sert à vérifier l'état de l'installation du pilote de la **USB3.0 MULTI-ADAPTER**

Windows 7:

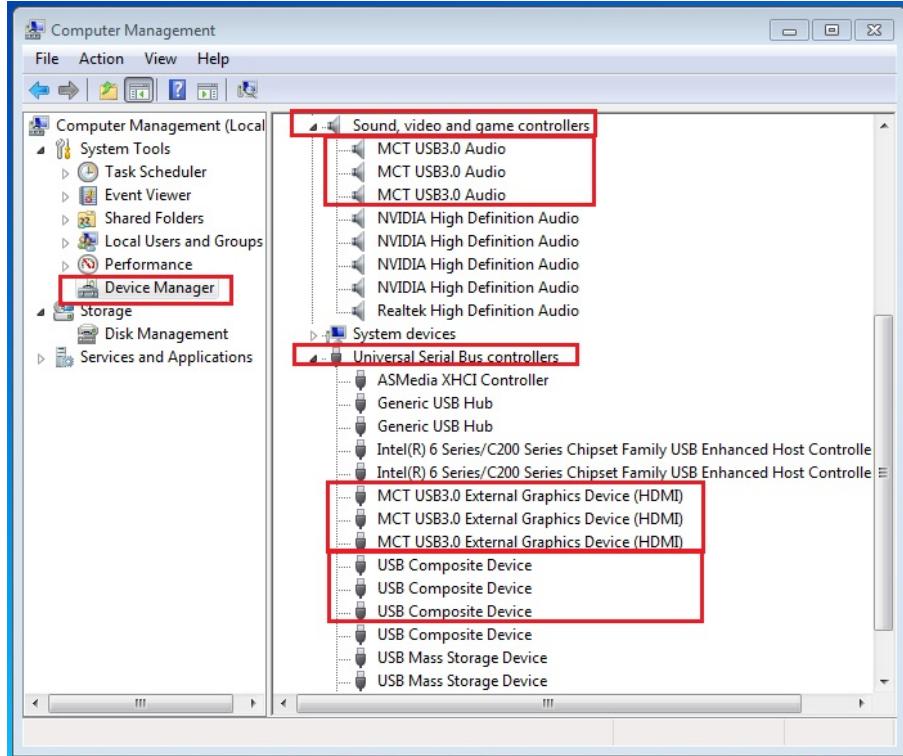
Faites un clic droit sur « Poste de travail » → « Gérer » → « Gestionnaire de périphériques » → cliquez sur le signe « + » de « Cartes réseau » et « Contrôleurs audio, vidéo et jeu » et « Contrôleurs de bus USB »

"



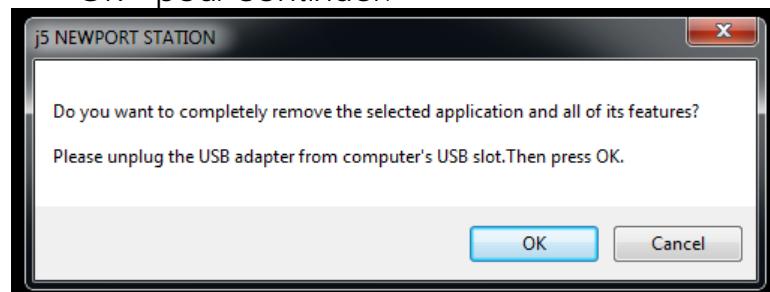
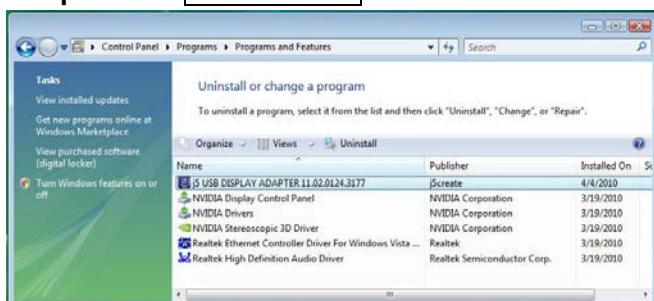
Windows XP:

Faites un clic droit sur « Poste de travail » « Gérer » « Gestionnaire de périphériques » cliquez sur le signe « + » de « Cartes graphiques » et « Contrôleurs audio, vidéo et jeu » et « Contrôleurs de bus USB »



Désinstallation du pilote

- * Débranchez le câble USB de la **USB3.0 MULTI-ADAPTER** avant de désinstaller le pilote
- 1. Cliquez sur « Démarrer » → Panneau de configuration → Programmes et fonctionnalités → Désinstaller ou modifier un programme
Sélectionnez **j5 NEWPORT STATION...**
Cliquez sur **Désinstaller**
- 2. Un message apparaîtra confirmant que vous souhaitez désinstaller l'application. Cliquez sur « OK » pour continuer.
- 3. Quand le pilote est complètement désinstallé, sélectionnez « **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant** ». Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer.



INSTALLATION POUR MAC

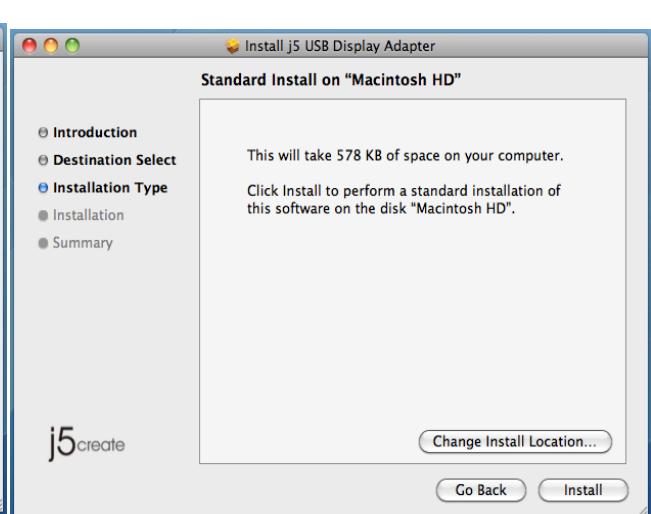
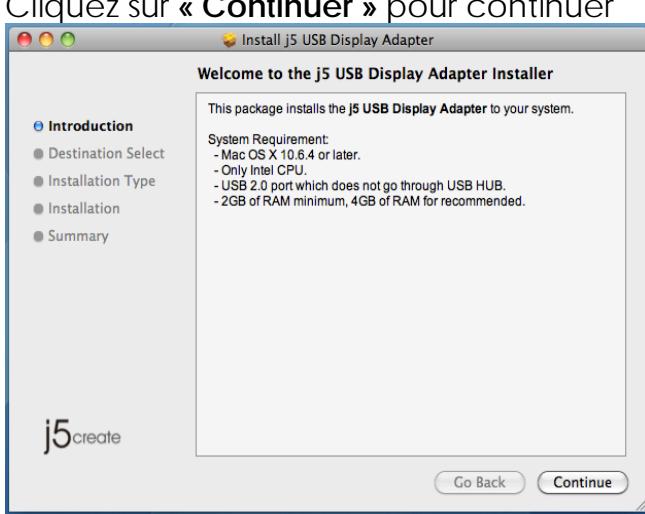
Installation du pilote

L'installation du pilote permet au système d'exploitation de votre ordinateur de reconnaître la **Newport Station**. Assurez-vous que vous utilisez la procédure d'installation appropriée avant de commencer l'installation.

* Assurez-vous que le **câble USB** est **débranché** de votre ordinateur de bureau Mac ou votre ordinateur portable Mac avant d'exécuter le programme d'installation.

Cette section illustre la procédure d'installation du pilote pour un ordinateur fonctionnant sous **Snow Leopard**.

1. Insérez le CD de pilotes dans le lecteur de CD-ROM; et exécutez le fichier .dmg pour charger les pilotes dans le dossier « mac_install »
2. La page d'installation sera lancée. Pour commencer installation, cliquez sur " Installer le dernier pilote". Assurez-vous que le réseau est disponible ou appuyez sur "  " pour démarrer l'installation
3. Cliquez sur « Continuer » pour continuer



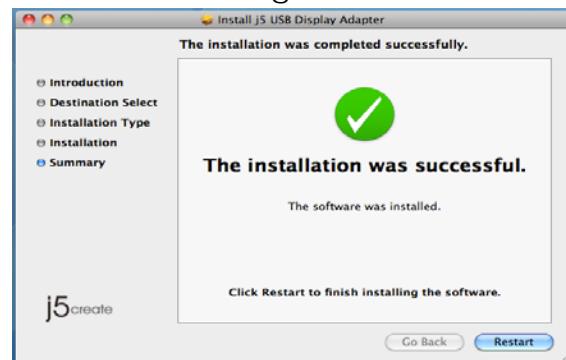
4. Tapez votre mot de passe et cliquez sur « OK »
5. Cliquez sur « Continuer l'installation »



6. Installation en cours... Cela va prendre quelques instants



7. Cliquez sur « Redémarrer » pour terminer l'installation du logiciel



Régler le son

Le système audio de Mac restreint la fonction audio à une sortie à la fois; donc, lorsque vous utilisez l'adaptateur USB HDMI multi-affichage, seule une sortie recevra l'audio.

1. Aller à , puis «Préférences système»

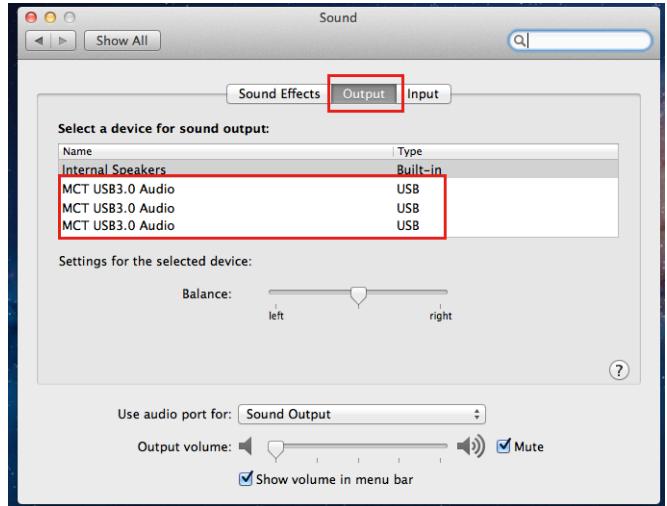
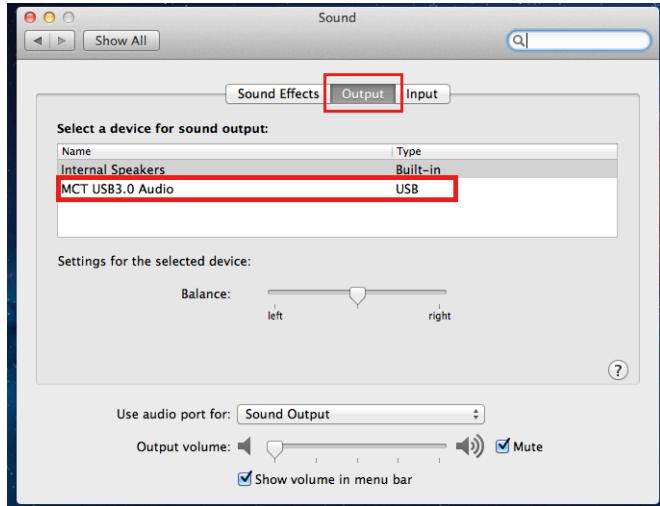


2. Allez à «Préférences système» et sélectionnez «Son»



3. Les options de «Sortie» de haut-parleur, pour les Adaptateurs d'affichage USB HDMI uniques et multiples, sont indiquées ci-dessous. Vous pouvez sélectionner un périphérique de sortie audio en cliquant dessus.

- Adaptateur d'affichage USB3.0 HDMI unique



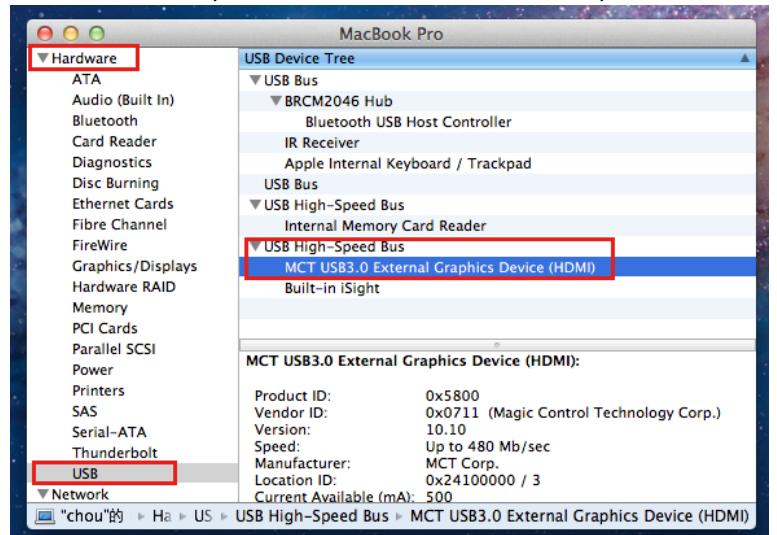
Vérification de l'installation du pilote

La procédure suivante vous permet de vérifier l'état de l'installation du pilote de l'USB3.0 Multi-Adapter

Aller à , sélectionnez «À propos de ce Mac» et sélectionnez «Plus d'infos»



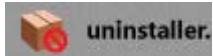
L'image ci-dessous montre le processus d'installation pour un USB3.0 Multi-Adapter



Désinstallation du pilote

Débranchez le câble USB de la USB3.0 MULTI-ADAPTER du port USB

Pour la désinstallation, appuyez sur l'icône "Désinstaller le pilote"



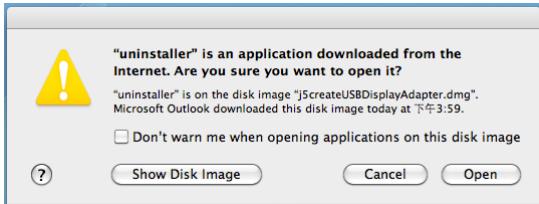
USB3.0 VGA/DVI/HDMI DISPLAY ADAPTER



www.j5create.com

2014 All Rights Reserved. J5create. All other Software and trademarks are property of their owners.

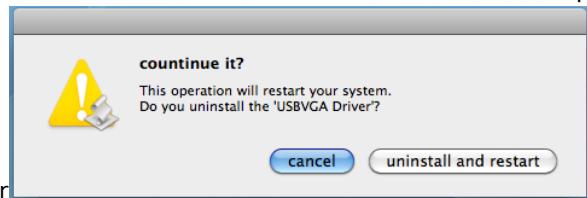
Cliquez sur «Ouvrir» pour continuer



Tapez votre mot de passe afin de permettre la désinstallation et cliquez sur «OK» pour continuer.

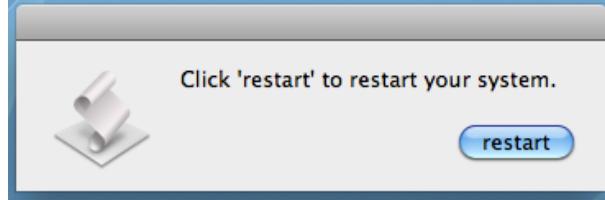


Cliquez sur «Désinstaller et redémarrer» pour



continuer

6. Redémarrez votre système



INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDOWS 7

ID de l'affichage

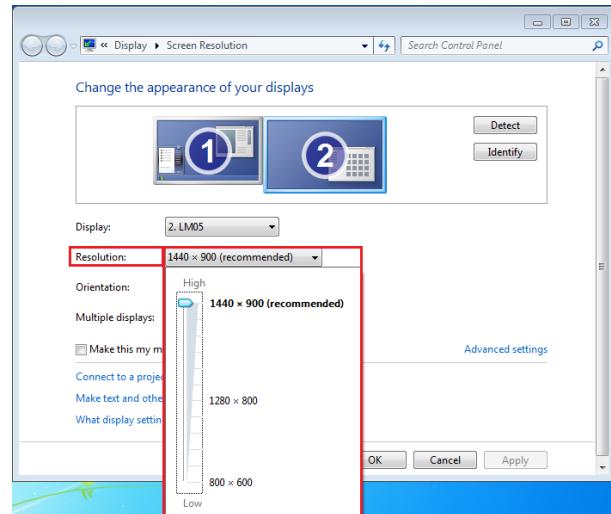
Détection intelligente de l'ID du dispositif d'affichage

Résolution d'affichage

Accès rapide au paramétrage de Résolution d'affichage

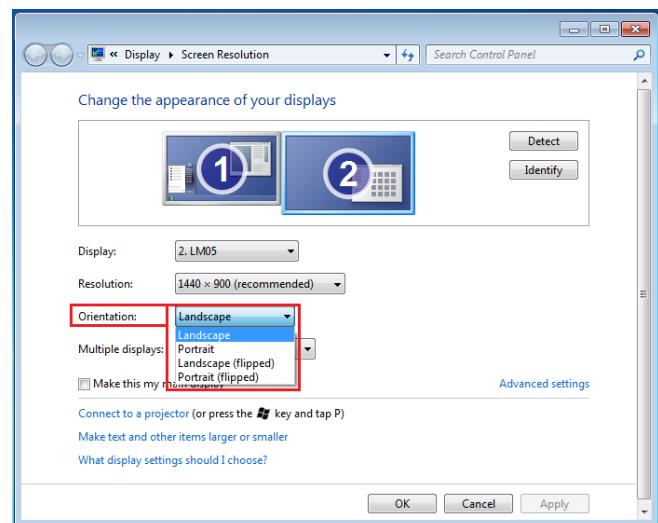
La liste des résolutions s'affichera lorsque vous déplacez le curseur sur **Résolution d'affichage**. Sélectionnez la résolution souhaitée pour l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER**.

Résolution par défaut: 1024 x 768 x 32 bits



Orientation de l'affichage

L'**Orientation** vous permet d'activer le dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER**

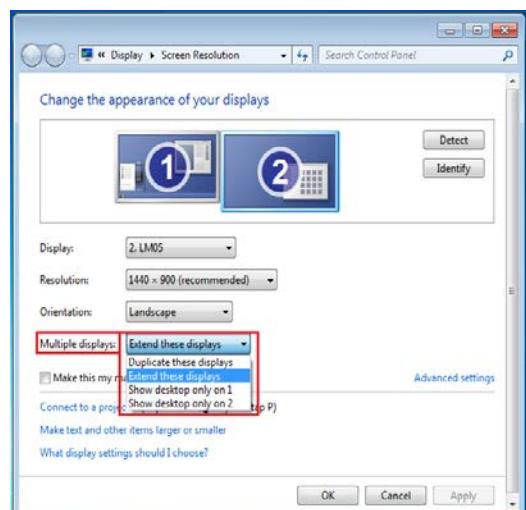


Mode d'affichage

Mode Etendu (Par défaut)

Cette fonctionnalité permet au dispositif d'affichage connecté à l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER** de fonctionner comme un affichage «étendue» de l'écran de bord.

Vous pouvez ajuster la position en cliquant d'abord sur «**numéro**» de l'affichage et sélectionnez «**Etendre ces**



affichages» et cliquez sur «Appliquer»

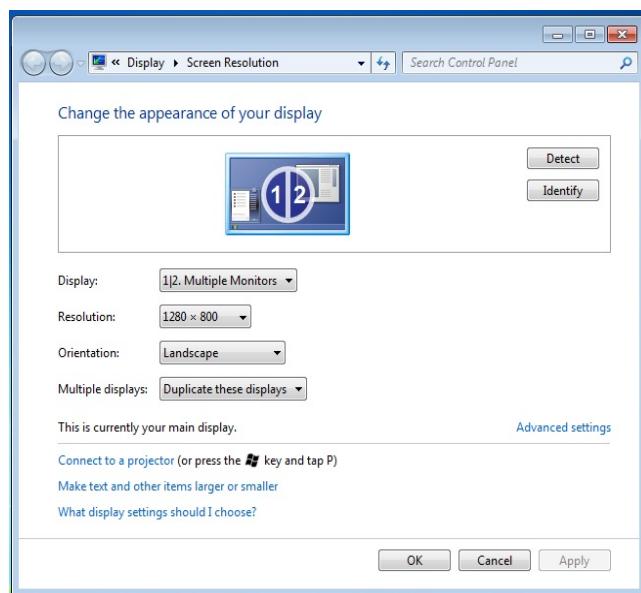
Mode miroir-Duplicer

Cette fonctionnalité permet d'afficher le contenu de l'écran de bord sur l'écran de l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER**

Vous pouvez sélectionner «**Duplicer ces écrans**» et cliquez sur «**Appliquer**»

Remarque pour le système d'exploitation Windows 7 (en mode Miroir):

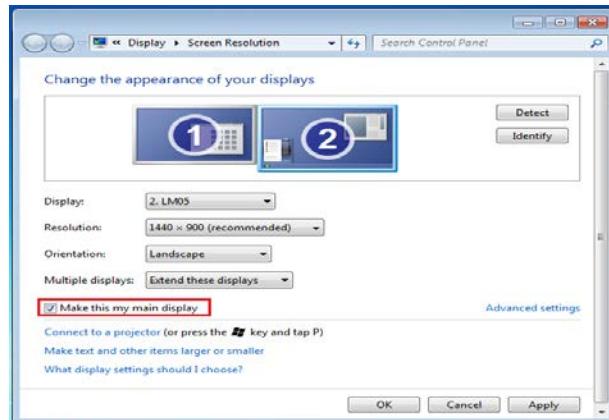
La résolution des affichages secondaire et principal doit être la même lorsque vous utilisez le mode Miroir (Celle-ci peut être inférieure à la résolution préférée pour l'affichage). Seuls 2 affichages peuvent être mis en miroir simultanément. Le système d'exploitation Windows 7 peut avoir d'autres limites.



Mode principal

Lorsque vous voulez basculer le moniteur activé comme affichage principal et étendre la visualisation à l'écran de bord.

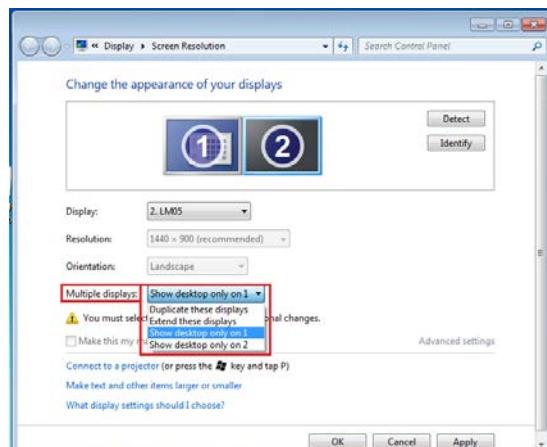
Choisissez le «**Numéro**» de l'affichage principal que vous voulez voir attribuer et cochez «**En faire mon affichage principal**».



Mode Désactivé

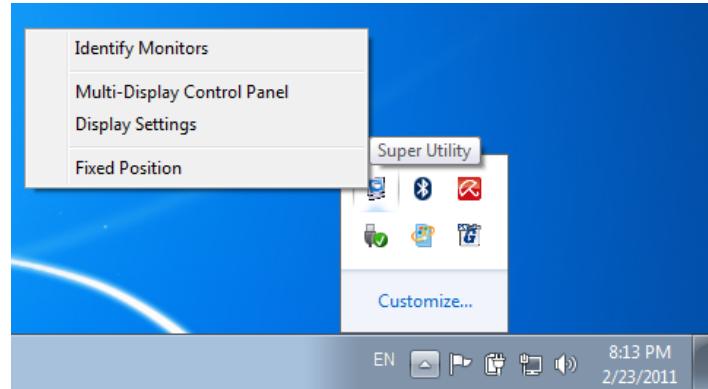
Pour désactiver l'un des affichages: Sélectionnez «Afficher le bureau seulement sur 1» et le 2^{ème} affichage sera désactivé

Sélectionnez «Afficher le bureau seulement sur 2» et le 1^{er} affichage sera désactivé



Super Utilitaire

Un super utilitaire offre davantage d'options, l'icône se trouve sur la barre des tâches en bas à droite



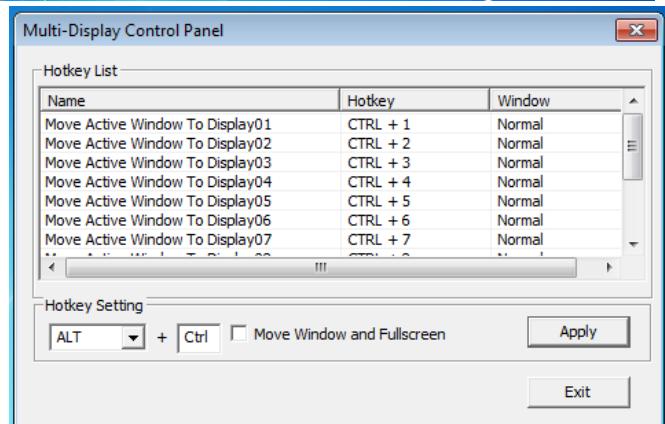
Identifier les Moniteurs

Lorsque «Identifier les moniteurs» est sélectionné, un numéro de série s'affiche dans le coin supérieur droit des dispositifs d'affichage. Vous pouvez voir le numéro de série de chaque affichage lorsque vous utilisez la fonction de raccourci clavier.



Panneau de contrôle multi-affichages

Cette caractéristique unique offre une expérience de travail plus simple pour les environnements multi-écran. Une série de réglage de raccourcis clavier aide à se déplacer rapidement entre les dispositifs d'affichage souhaités.



※Utilisation des raccourcis clavier

Le réglage par défaut est **Ctrl + N° d'affichage.**

Cliquez sur la fenêtre que vous souhaitez déplacer sur la barre des tâches pour la rendre active et appuyez sur Raccourci clavier

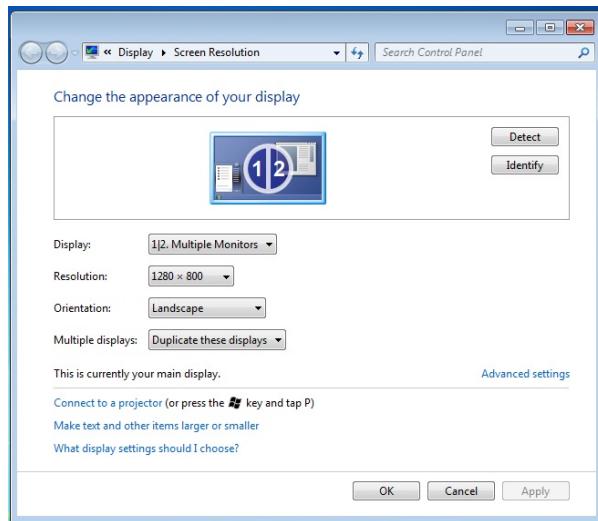
※Paramétriser les Raccourcis clavier

Par exemple: Déplacez la fenêtre sur Affichage03, et agrandissez-la automatiquement en plein écran.

Choisissez «Déplacez la fenêtre active sur Affichage03», cochez «Déplacer la fenêtre et plein écran», et cliquez sur **Appliquer**

Paramétrage de l'affichage

Accès rapide au système «Paramètres d'affichage»



Position fixe

Cette fonction vous aide à organiser les positions de tous les emplacements d'affichage que vous avez définis dans Affichage > Résolution de l'écran Après «Paramétrage de

l'emplacement de l'affichage, Cochez **Fixed Position** dans cette fonction. Tous les emplacements d'affichage seront fixés. C'est l'idéal pour l'utilisateur de multi-affichages.

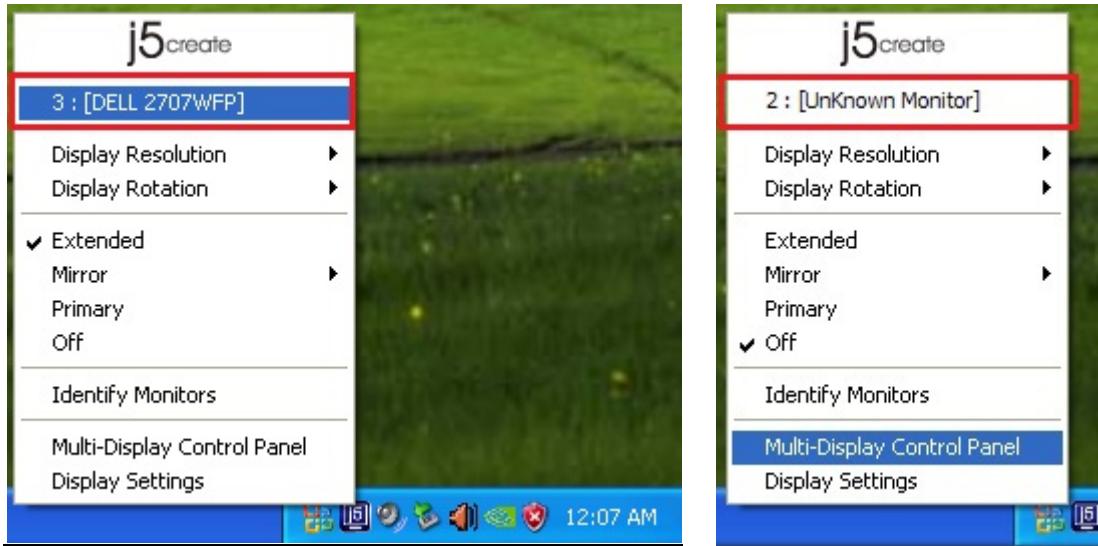
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDOWS XP

Vous pouvez choisir toutes les fonctions simplement et directement en cliquant sur cette icône (15) visible sur la barre d'outils dans le coin inférieur droit.

ID de l'affichage

Détection intelligente de l'ID du dispositif d'affichage

L' **USB3.0 MULTI-ADAPTER** prend en charge DDC/EDID défini par VESA. L'utilitaire affichera l'**ID du dispositif d'affichage** chaque fois qu'il est connecté à l' **USB3.0 MULTI-ADAPTER**



S'il n'y a pas de périphérique d'affichage connecté à l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER**, l'ID s'affichera comme «**Moniteur inconnu**.» Si le dispositif d'affichage ne prend pas en charge EDID, l'ID sera également définie en tant que «**Moniteur inconnu**».

Display Resolution

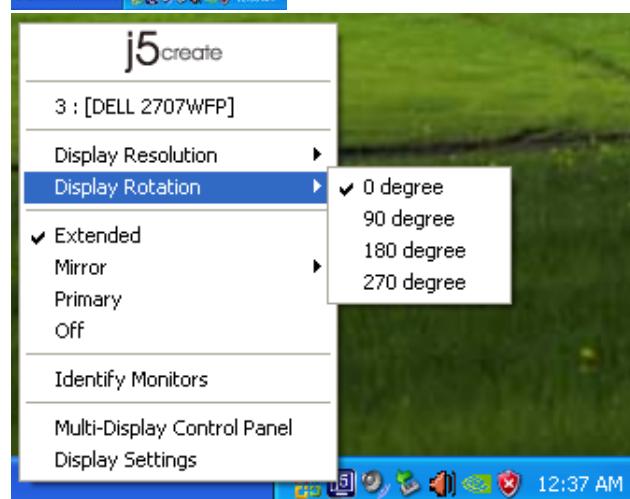
Résolution par défaut: **1024 x 768 @ 32 bits**

La liste des résolutions apparaîtra lorsque vous déplacez le curseur sur **Résolution d'affichage**. Sélectionnez la résolution souhaitée.



La **Rotation de l'affichage** vous permet de tourner le dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER**. C'est une fonction utile pour certains dispositifs d'affichage rotatifs.

Il y a 4 options disponibles:
0 degré / 90 degrés / 180 degrés / 270



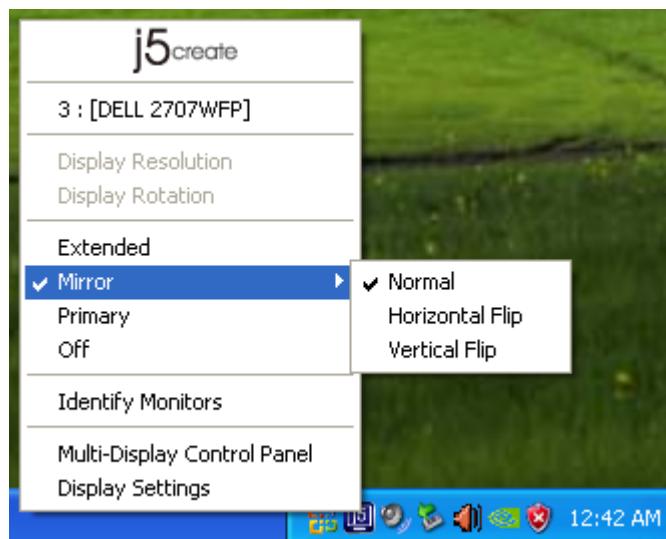
degrés sous le mode d'affichage

Etendu ou Principal.

Mode d'affichage

Etendu (Mode par défaut)

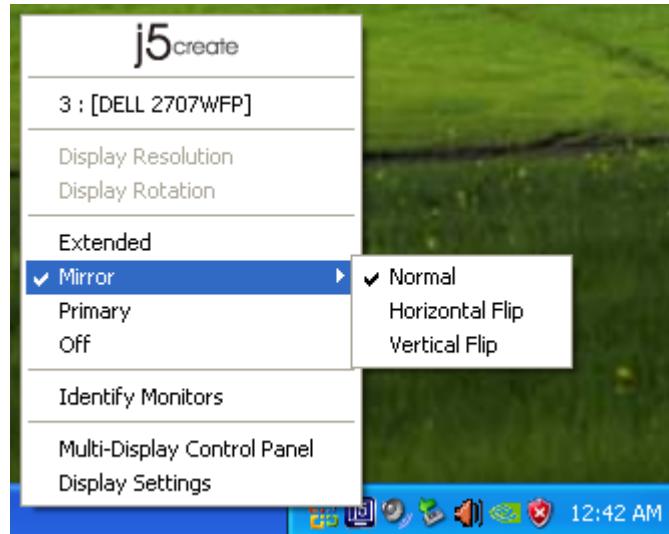
Le mode d'affichage par défaut permet au dispositif d'affichage connecté de l' **USB3.0 MULTI-ADAPTER** de fonctionner en tant qu'affichage «Etendu» de l'écran de bord. Cette fonctionnalité d'espace de travail étendu améliore l'efficacité de travail.



Mode Miroir

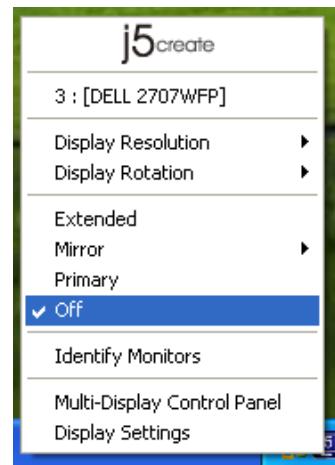
Lorsque **Miroir** est sélectionné, l'écran du dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**USB3.0 MULTI-ADAPTER**, est le même que l'écran principal, et Rotation de l'affichage est automatiquement désactivé.

Vous pouvez sélectionner **«Retournement Horizontal»**, ou **«Retournement Vertical»**.



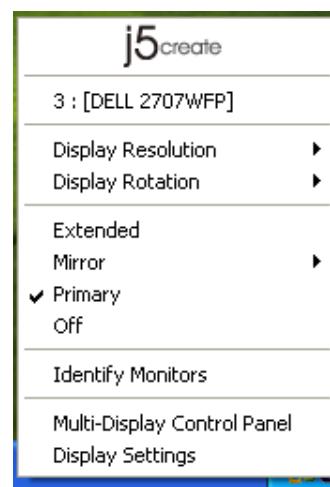
Mode Principal

Lorsque **Principal** est sélectionné, le dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**Adaptateur d'affichage USB3.0**, deviendra l'affichage principal, l'affichage de la carte graphique interne passera automatiquement à l'affichage étendu et agira comme un bureau d'extension.



Désactivé

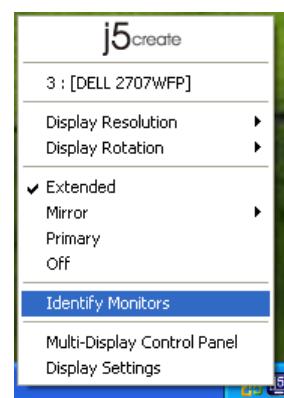
Lorsque **Désactivé** est sélectionné, cela désactive l'affichage de l' **USB3.0 MULTI-ADAPTER**.



Identifier le moniteur

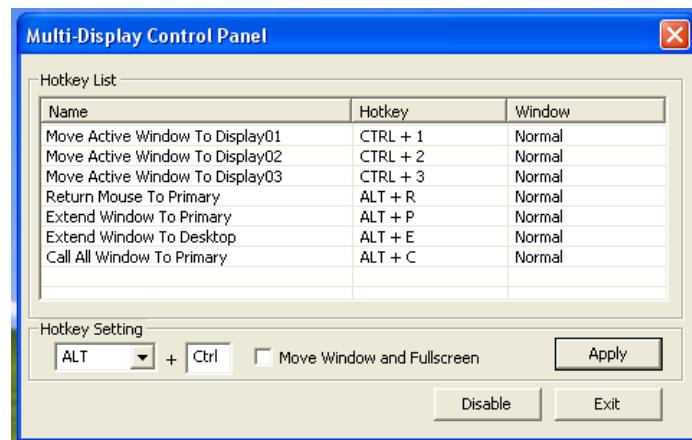
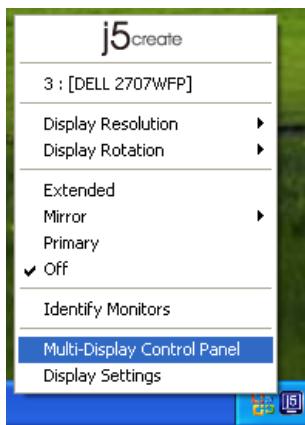
Quand **Identifier les moniteurs** est sélectionné, un numéro de série s'affiche dans le coin supérieur droit du dispositif d'affichage connecté.

Vous pouvez utiliser la fonction de Raccourci clavier pour trouver le numéro de série de chaque affichage.



Panneau de contrôle multi-affichages

Lorsque **Panneau de contrôle multi-affichages** est sélectionné, la fenêtre du panneau de contrôle multi-affichages apparaît afin de permettre la modification des raccourcis clavier.



※ Utilisation des raccourcis clavier

Le réglage par défaut est **Ctrl + N° d'affichage**.

Cliquez sur la fenêtre que vous souhaitez déplacer sur la barre des tâches pour la rendre active et appuyez sur Raccourci clavier.

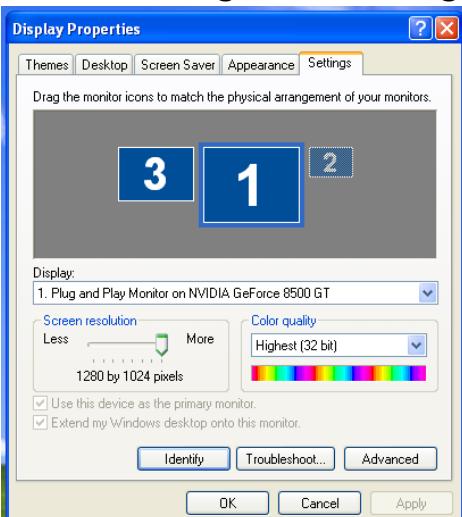
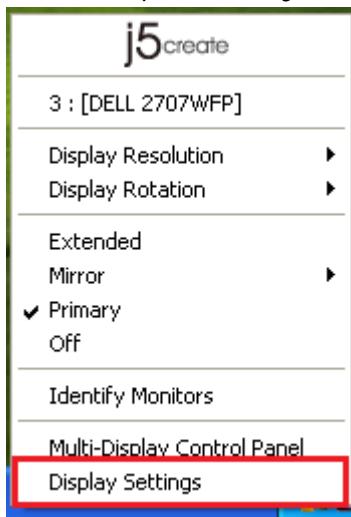
※ Paramétrage des raccourcis clavier

Par exemple: Déplacez la fenêtre sur Affichage03, et agrandissez-la automatiquement en plein écran.

Choisissez «Déplacez la fenêtre active sur Affichage03», cochez «Déplacer la fenêtre et plein écran», et cliquez sur **Appliquer** pour la rendre active.

Paramétrage de l'affichage

Accès rapide au système «Paramétrage de l'affichage»



INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: MAC

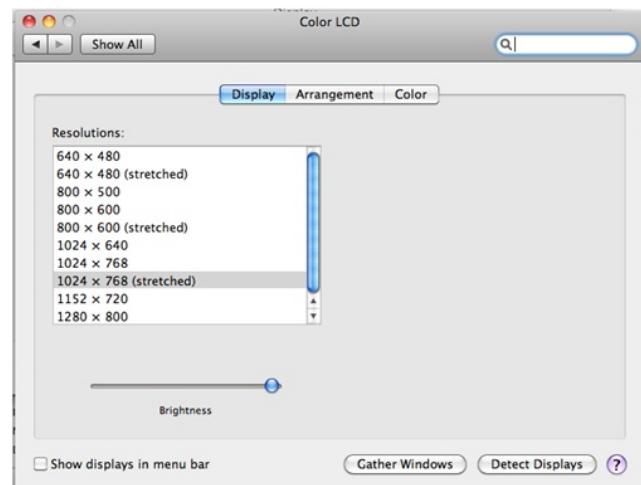
Résolution d'affichage

Aller à , puis «Préférences système»



Dans «Préférences Système», cliquez sur l'onglet «Affichage». Vous devriez voir cet écran.

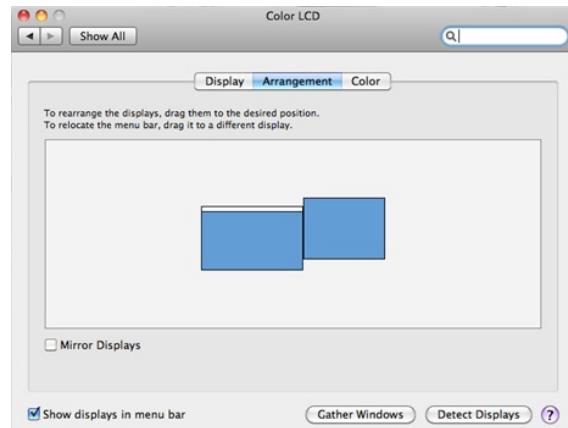
Sur cet écran, vous pouvez régler la résolution, le mode d'affichage et la gamme des couleurs.



Mode d'affichage

Cliquez sur l'onglet «organisation», et décochez «Affichage miroir» pour désactiver la mise en miroir de l'écran. Vous verrez automatiquement une autre fenêtre apparaître à l'écran qui représente l'**USB3.0 Multi-Adapter**

❖ Vous pouvez déplacer la barre de menu sur n'importe quel affichage pour attribuer n'importe quel affichage au Principal.



❖ Si vous ne pouvez pas voir la Fenêtre d'affichage pour régler la résolution de votre moniteur secondaire, cliquez sur le bouton «Rassembler les fenêtres».

ASTUCE: Pour simplifier l'utilisation de l'USB3.0 MULTI-ADAPTER, cliquez sur «Faire apparaître l'affichage dans la barre de menu.» Vous verrez l'icône d'affichage  sur laquelle vous pouvez double-cliquer à tout moment.

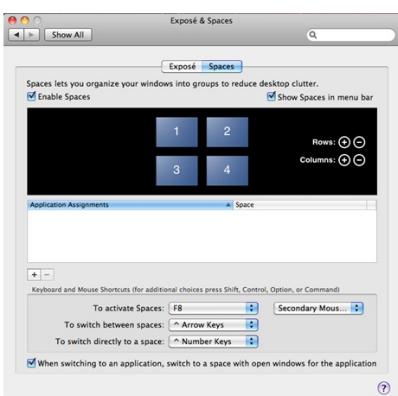


Organisation des fenêtres

Vous pouvez organiser les fenêtres sur l'écran par «Exposé et Spaces»

Aller à , puis «Préférences système»

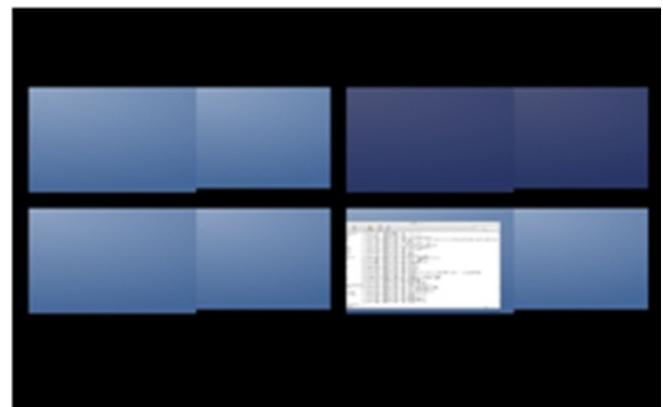
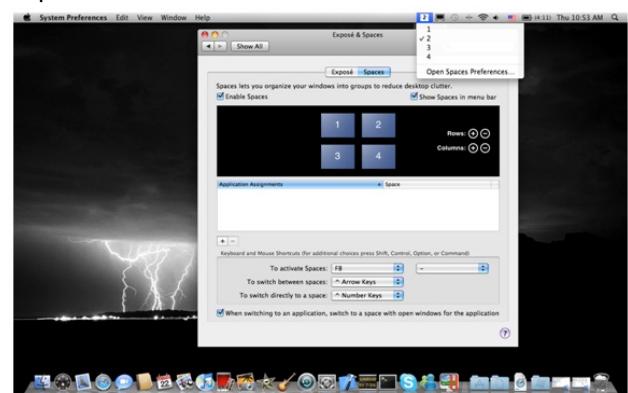
Dans **Préférences système** cliquez sur «Exposé et Spaces.» Vous devriez voir cet écran.



F8: vous pourrez voir la Disposition des espaces avec une seule touche. Vous pouvez déplacer n'importe quelle fenêtre sur un autre espace.

✧ Space

Cliquez sur «Afficher Spaces dans la barre de menu.» Vous devriez voir le numéro d'espace sur la barre de menu et vous pouvez choisir n'importe quel espace dans la liste à tout moment.



❖ Exposé

Afficher différentes fenêtres avec une seule touche.

- F9: afficher toutes les fenêtres ouvertes
- F10: afficher les fenêtres de l'application en cours seulement
- F11: afficher le bureau

*Pour plus de fonctions d'organisation des fenêtres, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur d'Apple.



DEPANNAGE

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de la JUA370 USB3.0 Multi-Adapter, veuillez suivre les instructions ci-dessous. Si une aide supplémentaire est nécessaire, visitez notre site Web ou appelez l'assistance en ligne de j5 create.

Problèmes connus

- Direct 3D n'est pas pris en charge sous XP. Il serait pris en charge sous Windows 7 en mode Aero.

Recommandations générales

- Il existe des incompatibilités lors de l'utilisation d'autres périphériques de Vidéo par USB sur un seul système. Veuillez faire en sorte que tous les autres pilotes de Vidéo par USB soient désinstallés avant de poursuivre l'installation de j5 create.
- Assurez-vous que le périphérique est correctement branché au système hôte.
- Assurez-vous que le port USB que vous utilisez est USB3.0 Multi-Adapter.
- Débranchez le câble USB du dispositif d'affichage USB et réinsérez-le.
- Vérifiez que le moniteur est connecté correctement et qu'il est sous tension.
- Prenez soin de redémarrer votre ordinateur après l'installation du pilote.
- Essayez un autre port USB et/ou ordinateur.
- Débranchez tous les autres périphériques USB du système.
- Essayez de brancher le câble USB du dispositif d'affichage USB directement à l'ordinateur et non via un concentrateur.
- Réinitialiser/rafraîchir/resynchroniser votre moniteur.

Lecture des médias

- Pendant la lecture vidéo sur toutes les plates-formes, ne pas changer le mode

d'affichage, la position ou l'emplacement de la fenêtre du lecteur vidéo (tels que de glisser la fenêtre du lecteur vidéo entre l'écran principal et l'affichage connecté). Cela peut entraîner le lecteur vidéo d'arrêter la lecture. Nous vous proposons d'arrêter la lecture vidéo, déplacer la fenêtre sur l'affichage du dispositif graphique USB connecté, puis de sélectionner le clip vidéo pour commencer la lecture.

- Le mouvement du curseur est plus lent lorsque la souris passe sur la région de la vidéo du lecteur Flash.
- La réduction de votre paysage d'écran à moins de 50 % aidera à atténuer la lecture saccadée de la vidéo pour les vidéos en cours d'exécution en mode plein écran.
- Vous pouvez rencontrer de mauvaises performances vidéo sur les dispositifs graphiques USB avec les systèmes à faible spec. PC.
- Le rendu vidéo utilisant les superpositions matérielles est pris en charge.
- Certains logiciels de lecture de DVD ne supportent pas la lecture sur une seconde carte graphique d'aucune sorte. Vous pouvez essayer d'ouvrir le lecteur multimédia sur l'écran secondaire avant de commencer la lecture du DVD.
- Votre PC peut manquer de certains codecs média pour prendre en charge la lecture de certains formats vidéo. Utilisez le lien ci-dessous pour installer le codec média gratuit.

K- Lite: http://www.free-codecs.com/download/K_Lite_Codec_Pack.htm

- Les lecteurs Vidéo/Média ont différentes capacités de décodage sous différents modes d'affichage. Pour une meilleure performance de visualisation des DVD ou de certains formats vidéo sur l'affichage graphique USB connecté, il est recommandé d'utiliser le logiciel libre suivant:

Media Player Classic: <http://sourceforge.net/projects/guliverkli/>

Autres

- Certaines cartes graphiques, comme Intel, empêchent les autres chipsets graphiques secondaires d'être défini comme carte principale. À la suite de cela, *le mode principal* peut ne pas fonctionner ou l'affichage peut être désactivé.
- Si vous rencontrez des problèmes lors du processus de démarrage, démarrez votre ordinateur en mode sans échec et désinstallez le pilote. Maintenez la touche CTRL jusqu'à ce que le menu de démarrage de Windows s'affiche, puis sélectionnez Mode sans échec.
- Pour vérifier la version du pilote que vous avez installé, cliquez sur « Panneau de configuration » → « Ajouter ou supprimer des programmes » pour vérifier le programme: USB Display Device (Trigger 2) 9.xx.xxxx.0159 (le nombre représente la version du pilote).
- Certaines limitations existent dans différents lecteurs multimédias pour la prise en charge du format de fichier. Nous joignons notre résultat de test de conformité dans les tableaux en fonction des différents systèmes d'exploitation, des cartes graphiques/chipset des principaux systèmes, des lecteurs multimédias, et des formats de média pris en charge. Il sera mis à jour périodiquement avec la nouvelle version de lecteurs multimédias ou de notre dernière version du pilote.

SUPPORT TECHNIQUE

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de ce produit, suivez les instructions ci-dessous avant de retourner ce produit au magasin.

1. Le Manuel de l'utilisateur

Il contient les instructions détaillées et la section de dépannage; de nombreux problèmes courants peuvent être facilement résolus en lisant le manuel de l'utilisateur.

2. Support en ligne

Visitez le site Web de j5 create (www.j5create.com) pour trouver la dernière version du logiciel pour votre appareil. Si vous rencontrez toujours le même problème, vous pouvez soumettre une description du problème par email à service@j5create.com. j5 create, l'équipe de l'assistance technique vous répondra sous 24 heures.

3. Assistance téléphonique

Veuillez nous appeler au +1-888-689-4088 et nos techniciens se feront un plaisir de vous aider.

Service clientèle: Numéro gratuit: +1-888-988-0488

Assistance technique: Numéro gratuit: +1 888-689-4088

E-mail: service@j5create.com

Veuillez contacter l'**Assistance technique** pendant les heures ouvrables. 10:00AM-6:00PM U.S.A E.S.T. Du lundi au vendredi pour toute assistance supplémentaire.

GARANTIE DE j5 create

j5 create offre une garantie limitée de 1 ans. L'usure due à l'utilisation n'est pas incluse.

L'utilisateur doit appeler ou envoyer un e-mail au service clientèle de **j5 create** pour donner des informations sur le défaut du produit et obtenir un numéro d'autorisation de retour.

Les utilisateurs sont responsables du coût d'expédition de retour et nous prendrons en charge le renvoi de l'appareil.

Afin d'obtenir une autorisation de retour, l'utilisateur doit avoir les informations suivantes à portée de main lors de l'appel ou de l'envoi d'e-mail à l'équipe de l'assistance:

- (i) une copie de la facture d'achat originale pour vérifier votre garantie
- (ii) un numéro de série du produit
- (iii) une description du problème

- (iv) un numéro d'autorisation de retour du matériel
- (v) Nom, adresse et numéro de téléphone du client

j5 create ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur. **j5 create** n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation du produit. Cette garantie ne s'applique pas : (a) à des pièces consommables, à moins que le dommage ne soit dû à un défaut de matériaux ou de fabrication; (b) aux dommages cosmétiques, y compris mais non limité aux rayures, entailles, et plastique cassé sur les ports; (c) les dommages causés par l'utilisation de produits non-**j5 create**; (d) les dommages causés par les catastrophes naturelles (inondations, incendie, tremblement de terre, foudre, typhon etc.,) (e) les dommages causés par une mauvaise utilisation (perte, accident, abus, mauvais usage ou d'autres causes externes) (f) les dommages causés par l'utilisation du produit en dehors des utilisations auxquelles il est destiné décrites par **j5 create**; (g) les dommages causés par l'entretien (y compris les mises à niveau et extensions) effectué par une personne autre qu'un représentant de **j5 create** ou un fournisseur de services autorisé de **j5 create**; (h) un produit ou une pièce qui a été modifié afin d'altérer la fonctionnalité ou les capacités sans l'autorisation écrite de **j5 create**; ou (i) le cas échéant le numéro de série de **j5 create** du produit a été retiré ou effacé.

Si une telle situation se produit, **j5 create** va calculer le coût des matériaux et de la réparation pour référence.

Cette garantie est donnée par **j5 create** en lieu et place de toute autre garantie expresse ou implicite.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

FCC Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes FCC Partie 15 Sous-partie B § 15.109/15.107 Classe B. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- Cet appareil ne peut causer des interférences nuisibles
- Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

CECet équipement est conforme aux exigences des règlements suivants:

EN 55022 Classe B (2006),

EN 55024 (1998+A1:2001+ A2:2003), (IEC/EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001)/-3(2006)

C-TickCet équipement est conforme aux exigences des règlements suivants:

EN 55022 (2006) Classe B, AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCICet équipement est conforme aux exigences des règlements suivants:

CISPR22 © IEC: 2005

Avis de non responsabilité

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à changement sans préavis. Le fabricant ne fait aucune représentation ou garantie (expresse ou implicite) quant à l'exactitude et l'exhaustivité de ce document et ne doit en aucun cas être tenu responsable de toute perte de profits ou de tout préjudice commercial, y compris mais sans s'y limiter des dommages spéciaux, indirects, accessoires, ou autres. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et par quelque moyen, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou l'enregistrement des informations et les systèmes de récupération, sans la permission écrite expresse du fabricant.



**USB 3.0 MULTI-ADAPTER
HDMI & 3-Port HUB
JUH450**

Bedienungsanleitung

Table of Contents

Einleitung	3
Systemvoraussetzungen	3
Physikalische Spezifikationen	4
Packungsinhalt	5
ERSTE SCHRITTE	6
INSTALLIEREN BEI WINDOWS	6
Installieren des Gerätetreibers	6
Einrichten des Klangs	9
Prüfen der Gerätetreiberinstallation	12
Deinstallieren des Gerätetreibers	13
INSTALLIEREN BEI MAC	15
Installieren des Gerätetreibers	15
Einrichten des Klangs	16
Prüfen der Gerätetreiberinstallation	17
Deinstallieren des Gerätetreibers	18
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDOWS 8, 7	19
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDOWS XP	23
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: MAC	27
FEHLERBEHEBUNG	29
TECHNISCHE HILFE	30
GARANTIE VON j5 create	31

Einleitung

Danke, dass Sie sich für den **j5 create USB 3.0 Multi Adapter** entschieden haben! Dieser Adapter wird als externe Grafikkarte Ihres MAC oder PC verwenden, können Sie über den USB-Anschluss zusätzlich ein USB-Computer-Peripheriegerät, oder einen HDMI-Monitor.

Mit j5create Multiadapters brauchen Sie Ihren Computer nicht zu öffnen, um eine teure Grafikkarte einzubauen, sondern Sie laden einfach einige Treiber, verbinden den Adapter mit dem USB-Anschluss, verbinden das HDMI-Monitorkabel mit dem Adapter und sind startklar. Er unterstützt drei Anzeigemodi: Primär, Erweitert, Mirror. Dank der "Plug-and-Play"-Funktionalität zwischen Ihrem Computer und dem 2ten Monitor oder Projektor können Sie in Sekundenschnelle eine neue, visuelle Umgebung schaffen.

Die elegant j5create Multiadapter-Serie bietet Ihnen eine schnelle und tragbare Alternativlösung.

Systemvoraussetzungen

Windnows 8.1 / 8 / 7 / XP (32-bit oder 64-bit)

Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6

Freier USB -Anschluss(USB 3.0 empfohlen)

CPU: Intel Core 2 Quad 2.33 GHz

RAM: 2 GB DDR2

Anmerkung für Video-Player:

* **Windows XP-Nutzer:** Empfohlen "Windows Media Player" für Videowiedergabe

* **Windows XP & MAC-Nutzer:** Windows XP & MAC-Produkte unterstützen derzeit USB 3.0, deswegen ist USB 2.0 nur für den 'Bürogebrauch'; Videowiedergabe wird nicht empfohlen, auf Grund der begrenzten Bandbreite USB 2.0, welche nur unzureichende Videoqualität liefert.



Schnittstelle

Host-Schnittstelle	USB 3.0 Typ-A-Anschluss
Video Schnittstelle	HDMI Buchse
USB Port	USB 3.0-Anschluss x 3 (Typ-A, Buchse)
Power-Jack	DC 5V(3.5mm)

Strom

Stromversorgung	Über den USB-Bus versorgt versorgt *** Wenn Sie mit hohem Stromverbrauch externe Festplatte oder USB-Geräte, die Bus-Power mehr als 150mA brauchen verbinden. Wir empfehlen Ihnen, die AC/DC-Netzadapter in Ihre Geräte enthalten befestigen, oder kaufen JUH450 AC/DC-Netzteil. (separat erhältlich)
-----------------	---

Aufgabe

Anzeige	Videowiedergabe: 1080P Anzeigeauflösung: 2048 x 1152 mit 32bit Unterstützte Anzeigemodi: Primary (Hauptmonitor), Extended (Erweitert), Mirror (Spiegel) Drehung des Bildschirms: 0°, 90°, 180°, 270°
---------	---

Physikalische Spezifikationen

Abmessungen	Hauptgehäuse: 42.9(W)x 87(H)x14.2(D) mm Kabellänge: 14.8 cm
Gewicht	ca. 61.5 g (Kabel im Lieferumfang enthalten)

Auflösung und Farbtiefe

Seitenverhältnis	Auflösung	Farbtiefe
Breitbildanzeige		

16:9	2048 x 1152	16,32 bits
16:10	1920 x 1200	16,32 bits
16:9	1920 x 1080	16,32 bits
16:10	1680 x 1050	16,32 bits
16:9	1600 x 900	16,32 bits
16:10	1440 x 900	16,32 bits
16:9	1360 x 768	16,32 bits
16:10	1280 x 800	16,32 bits
15:9	1280 x 768	16,32 bits
16:9	1280 x 720	16,32 bits
Standardanzeige		
4:3	1600 x 1200	16,32 bits
4:3	1400 x 1050	16,32 bits
5:4	1280 x 1024	16,32 bits
4:3	1280 x 960	16,32 bits
4:3	1152 x 864	16,32 bits
4:3	1024 x 768	16,32 bits
4:3	800 x 600	16,32 bits

Packungsinhalt

USB 3.0 Multi-Adapter **JUH450**
 Treiber-CD mit elektronischem Benutzerhandbuch
 Kurzanleitung

ERSTE SCHRITTE

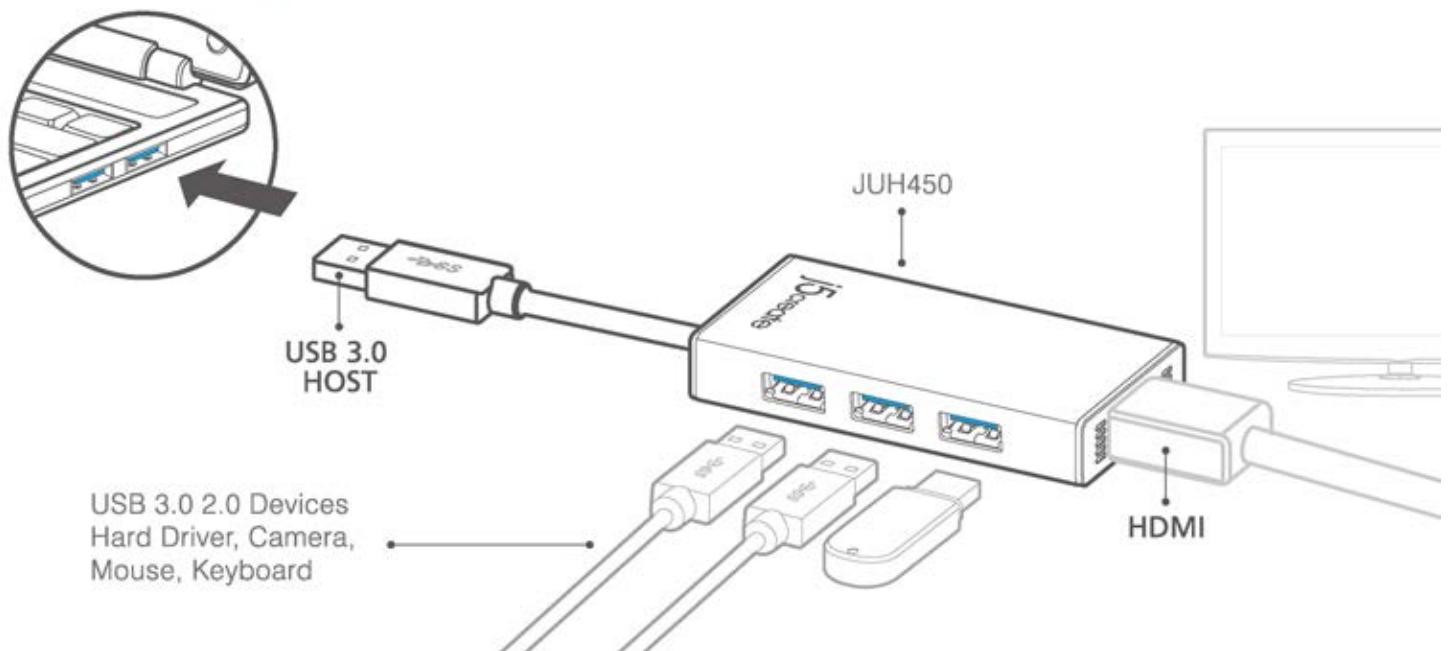
Hinweise vor der Installation

Installieren Sie den Treiber vollständig, bevor Sie das USB-Kabel an den Computer anschließen.

Starten Sie das Setup-Programm als Administrator, um Fehler bei der Installation zu vermeiden

Schließen Sie zuerst das HDMI-Kabel an den HDMI-Anschluss des Anzeigegeräts und den der USB3.0 Multi Adapter und dann das USB-Kabel an den Computer an.

Deinstallieren Sie den alten Treiber, bevor Sie den neuesten Treiber installieren.



1. Beginnen Sie mit der Installation des Gerätetreibers (wählen Sie dazu die Beschreibung, die für das Betriebssystem Ihres PCs geeignet ist).
 - **Hinweis: Installieren Sie zuerst den Treiber erst vollständig, bevor Sie weitere Schritte ausführen.**
2. Schließen Sie den USB 3.0-Kabels an das Laptop an.
3. Schließen Sie das HDMI-Kabel des Anzeigegeräts an.
4. Die USB HUB-Anschlüsse können jetzt verwendet werden.

INSTALLIEREN BEI WINDOWS

Installieren des Gerätetreibers

In diesem Abschnitt wird die Treiberinstallation unter Windows beschrieben. Wenn der Computer bereit ist, legen Sie die Treiber-CD in das CD-ROM-Laufwerk. Das Setup-Programm wird normalerweise automatisch gestartet. Ist das nicht der Fall, klicken Sie auf **“Computer”**, wählen dort das optische Laufwerk aus und starten die

USB3.0 MULTI ADAPTER

Benutzerhandbuch

Installations-CD manuell. Klicken Sie doppelt auf die Datei "Setup.exe", um die Installation zu starten.

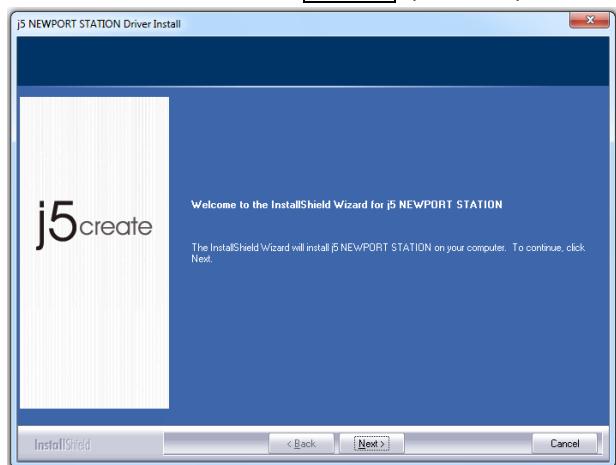
* Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel noch nicht am PC oder Notebook angeschlossen ist, während das Installationsprogramm ausgeführt wird.

Die Installationsseite wird gestartet. Um die Installation zu starten, klicken Sie auf "**Den neuesten Treiber installieren**". Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk verfügbar ist, oder klicken Sie auf "**Treiber installieren**", um die Installation zu starten



Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung durch, und markieren Sie die Option "**Ich stimme den Bedingungen des Lizenzvertrags zu**". Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter >**.

Jetzt wird der InstallShield Wizard (Installationsassistent) gestartet. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Next >** (Weiter).



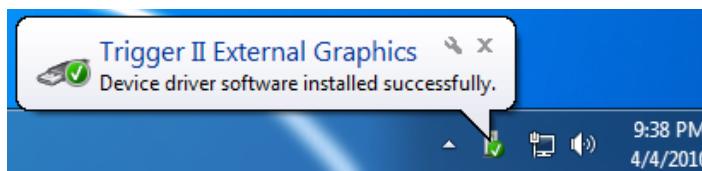
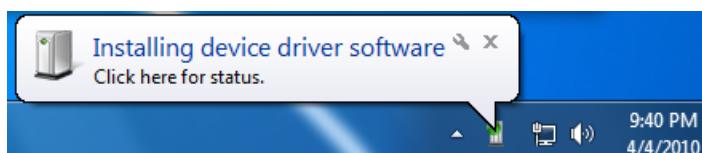
Wenn der Computer wieder hochgefahren ist, schließen Sie die **USB3.0 Multi Adapter** mit dem USB-Kabel an den PC oder das Notebook an. Die Meldung "**Installieren von Gerätetreibersoftware**" erscheint.

Windnws 8, 7:

Nachdem die Treibersoftware erfolgreich installiert wurde, erscheint auf dem Bildschirm die folgende Meldung.

Windows XP : In der rechten unteren Ecke des Bildschirms erscheint in der Taskleiste das Symbol . Die Treibersoftware wurde erfolgreich installiert, wenn die folgende Meldung erscheint

Wenn der InstallShield-Assistent abgeschlossen ist, wählen Sie "**Ja, ich möchte meinen Computer jetzt neu starten**". Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Computer neu zu starten.



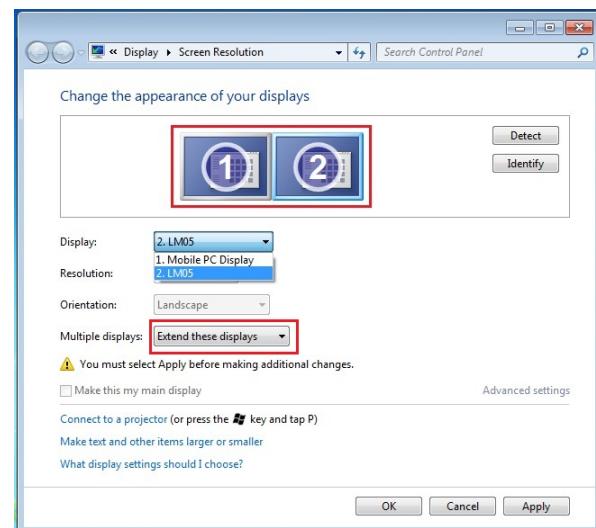
Die Anzeigefunktionen der **USB3.0 Multi Adapter** werden nach dem Neustart des Computers aktiviert. Möglicherweise wird jetzt das Spiegelbild des Hauptmonitors auf dem Anzeigegerät angezeigt.

Windnows 8, 7:

Sie können die jeweilige Position jedes Anzeigegeräts über die Anzeigeeinstellungen ändern. Gehen Sie zu "START" → "Systemsteuerung" → "Darstellung und Anpassung" → "Bildschirmauflösung anpassen"

※ oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirm, und wählen Sie die Option "Bildschirmauflösung"

Wenn das Fenster Bildschirmauflösung erscheint, können Sie die Nummernbezeichnung der Anzeigegeräte ermitteln, indem Sie auf "Identifizieren" klicken. Sie können den Monitor an die gewünschte Position verschieben.



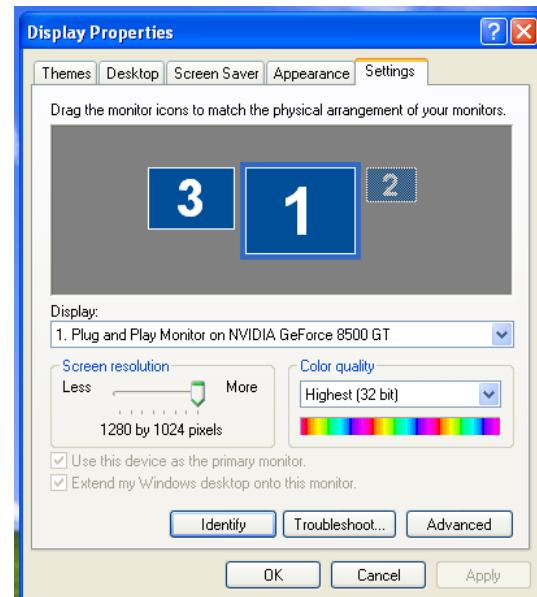
Windows XP:

Sie können die jeweilige Position jedes Anzeigegeräts über die Anzeigeeinstellungen ändern.

Gehen Sie zu "START" → "Systemsteuerung" → "Darstellung und Anpassung" → "Anzeigeeigenschaften" → "Einstellungen"

Sie können die Nummernkennzeichnung der Anzeigegeräte ermitteln, indem Sie auf "Identifizieren" klicken.

Sie können die Auflösung der einzelnen Monitore ändern oder die virtuelle Position anpassen, indem Sie das Monitorsymbol entsprechend



verschieben

Hinweis:

Wenn die interne Grafikkarte zwei Monitore unterstützt.....

Wenn Sie eine Newport Station verwenden Das Anzeigegerät, das an den zweiten HDMI-Anschluss angeschlossen ist, wird als 3. Monitor bezeichnet. Das Anzeigegerät, das an die Newport Station angeschlossen ist, ist der 2. Monitor.

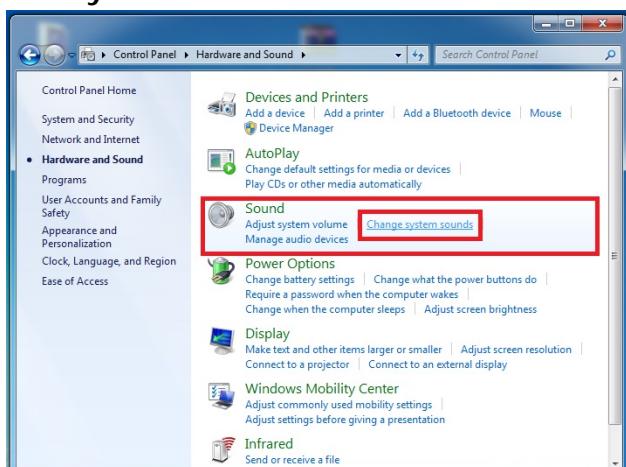
Einrichten des Klangs

Einrichten des Klangs – Windows 7

Das Audiosystem von Microsoft beschränkt die Audiofunktion auf jeweils nur einen Ausgang. Wenn Sie den USB-HDMI-Mehrmonitoradapter verwenden, kann daher nur ein Ausgang Audio empfangen.

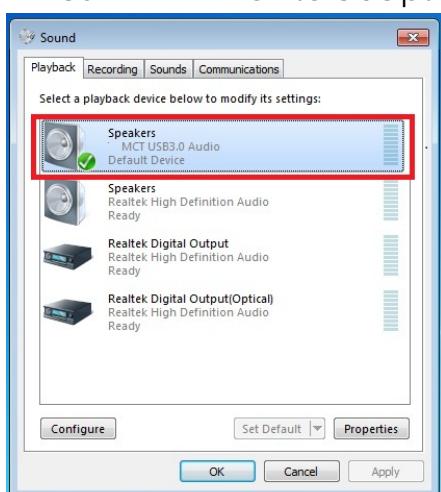
Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie die Standard-Klangausgabe des an den USB-HDMI-Monitoradpater angeschlossenen Anzeigegeräts einrichten müssen.

1. Gehen Sie zu "**Systemsteuerung > Hardware und Sound**", und wählen Sie "**Systemsounds ändern**".

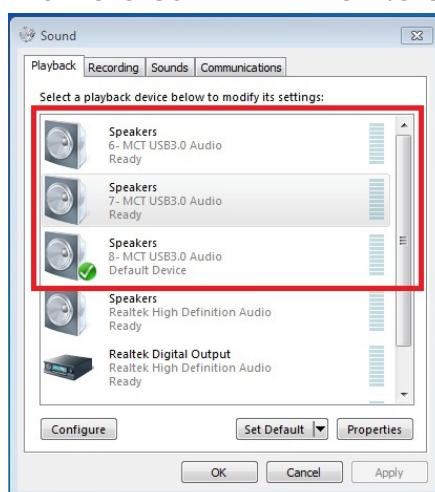


2. Die Lautsprecheroptionen bei einzelnen und mehreren USB-HDMI-Monitoradapters werden unten gezeigt.

Ein USB-HDMI-Monitoradapter

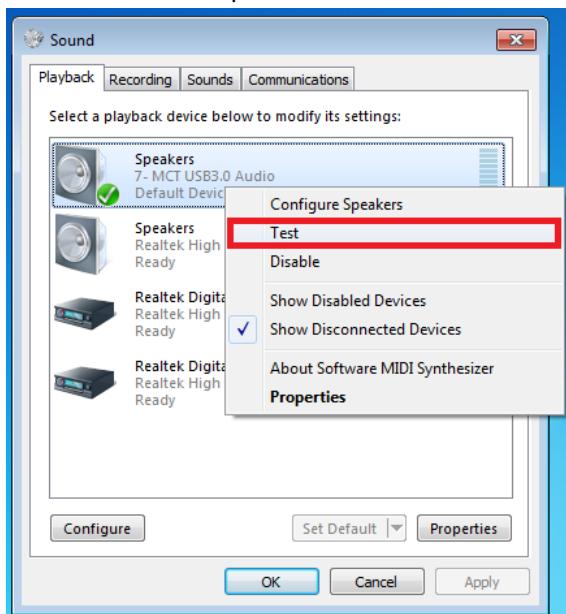


Mehrere USB-HDMI-Monitoradapter



Hinweis:

- A. Die Lautsprecher sind mit der Nummer des vom Computersystem ermittelten USB-Anschlusses bezeichnet.
 - B. Standardmäßig wird der Ton vom USB-HDMI-Monitoradapter mit der größten Anzahl USB-Anschlüsse ausgegeben.
3. Um die Standardausgabe zu ändern, klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste in das Fenster Soundoptionen. Wählen Sie dann "Test", und wählen Sie einen Lautsprecher für die Standardausgabe aus.



4. Klicken Sie den Lautsprecher an, und klicken Sie auf "Standard"



Einrichten des Klangs – Windows 7

Das Audiosystem von Microsoft beschränkt die Audiofunktion auf jeweils nur einen

USB3.0 MULTI ADAPTER

Benutzerhandbuch

Ausgang. Wenn Sie den USB-HDMI-Mehrmonitoradapter verwenden, kann daher nur ein Ausgang Audio empfangen.

Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie die Standard-Klangausgabe des an den USB-HDMI-Monitoradpater angeschlossenen Anzeigegeräts einrichten müssen.

1. Gehen Sie zu "Systemsteuerung> Sounds, Sprache und Audiogeräte", und wählen Sie "Lautsprechereinstellungen ändern".

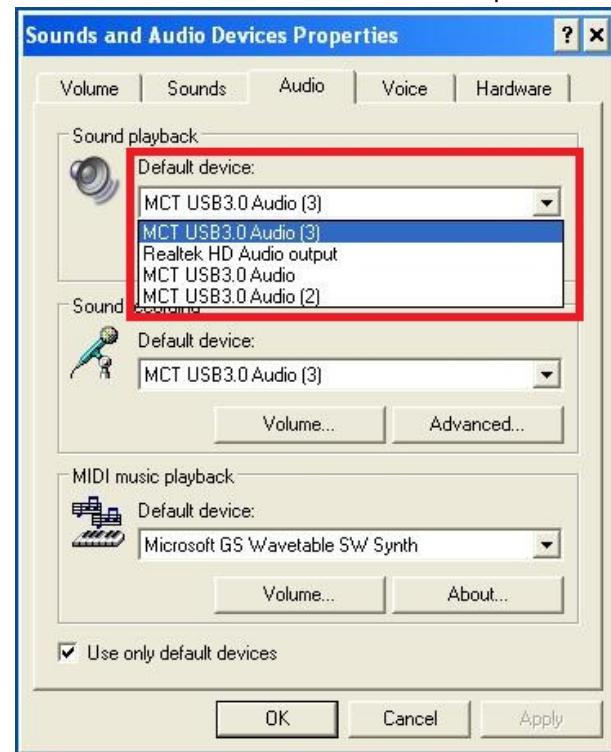


2. Die Lautsprecheroptionen bei einzelnen und mehreren USB-HDMI-Monitoradapters werden unten gezeigt.

Ein USB-HDMI-Monitoradapter



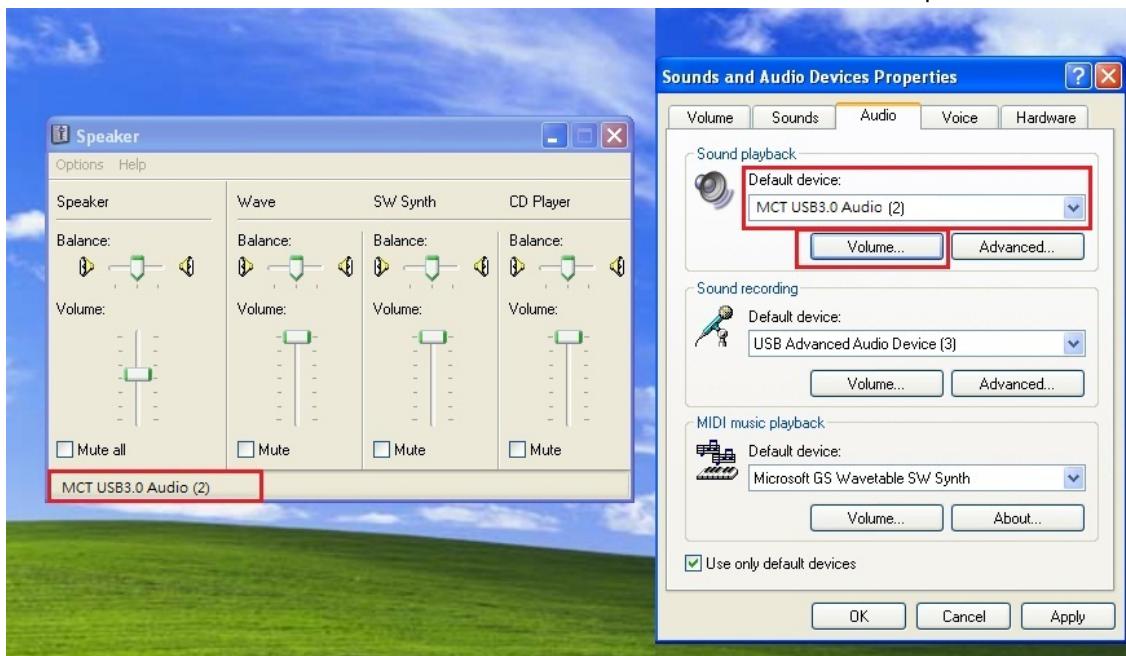
Mehrere USB-HDMI-Monitoradapter



Hinweis:

1. Die Lautsprecher sind mit der Nummer des vom Computersystem ermittelten USB-Anschlusses bezeichnet.

2. Standardmäßig wird der Ton vom USB-HDMI-Monitoradapter mit der größten Anzahl USB-Anschlüssen ausgegeben.
3. Wählen sie das gewünschte "Standardgerät", und klicken Sie auf "Übernehmen". Klicken Sie dann auf "Lautstärke", um den Standardlautsprecher auszuwählen.

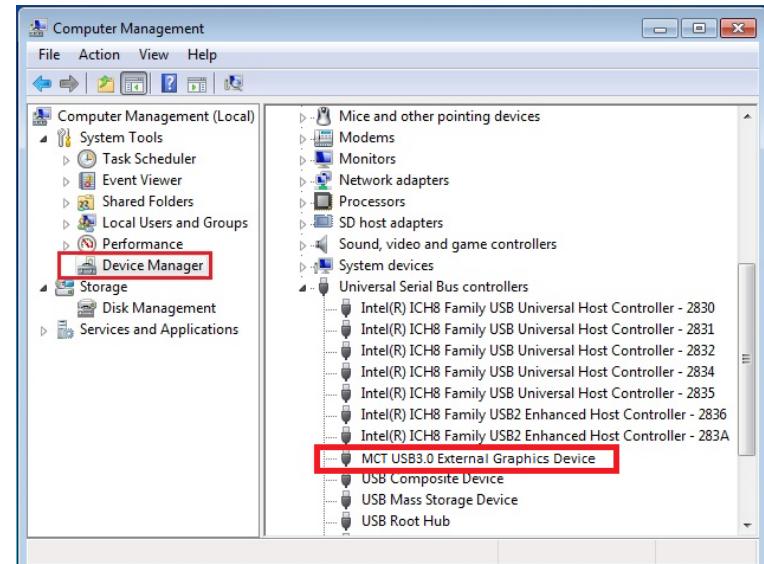


Prüfen der Gerätetreiberinstallation

So prüfen Sie den Status der Treiberinstallation der **USB3.0 MULTI ADAPTER**

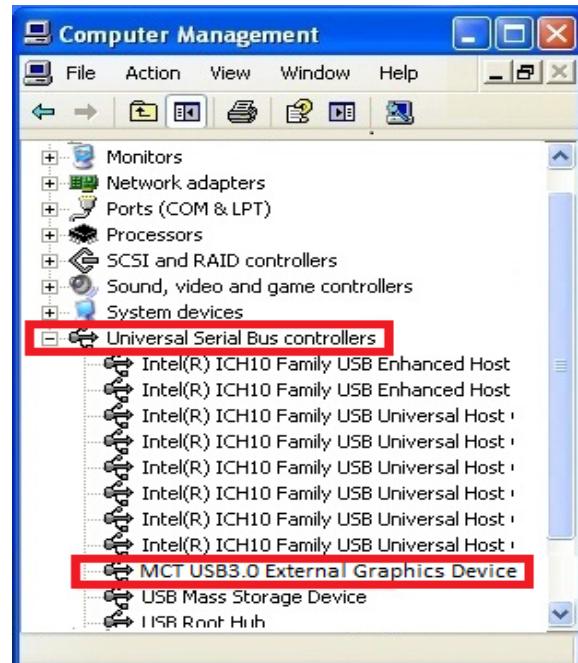
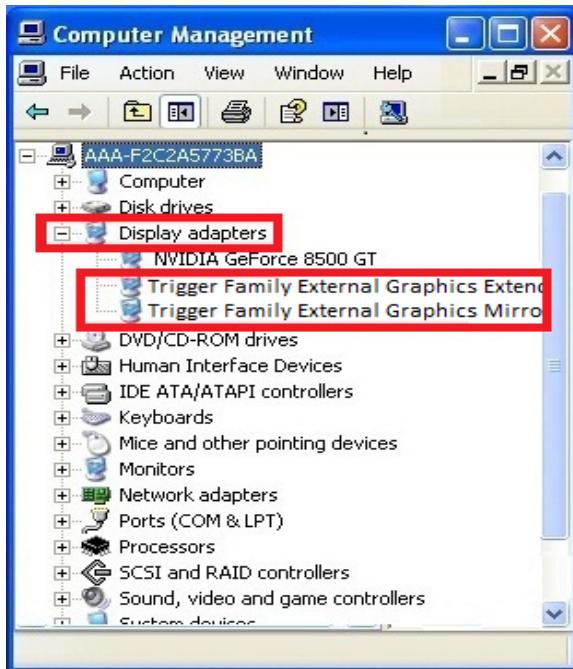
Windows 8, 7:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "**Arbeitsplatz**" → "**Manager**" → "**Gerätemanager**" → klicken Sie auf das "+"-Zeichen neben "**Netzwerkadapter**", "**Audio-, Video- und Gamecontroller**" und "**USB-Controller**".



Windows XP:

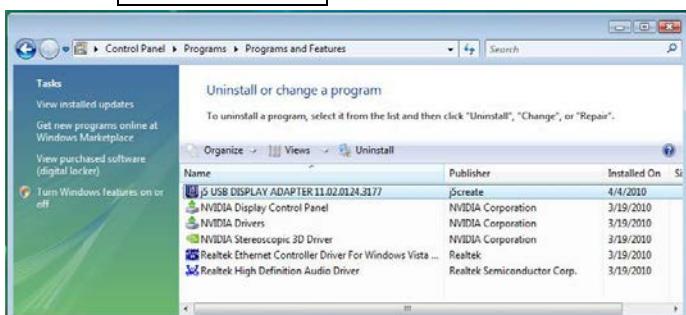
Klicken Sie mit der **rechten Maustaste** auf "**Arbeitsplatz**", "**Manager**" → "**Gerätemanager**" klicken Sie auf das "+"-Zeichen bei "**Grafikkarte**", "**Netzwerkadapter**", "**Audio-, Video- und Gamecontroller**" und "**USB-Controller**"



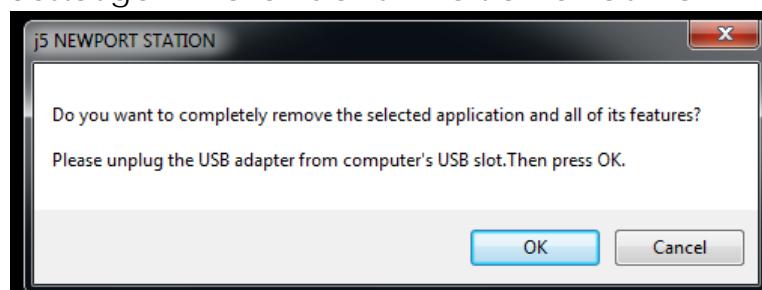
Deinstallieren des Gerätetreibers

- * Trennen Sie das USB-Kabel der **USB3.0 MULTI ADAPTER** ab, bevor Sie den Treiber deinstallieren.

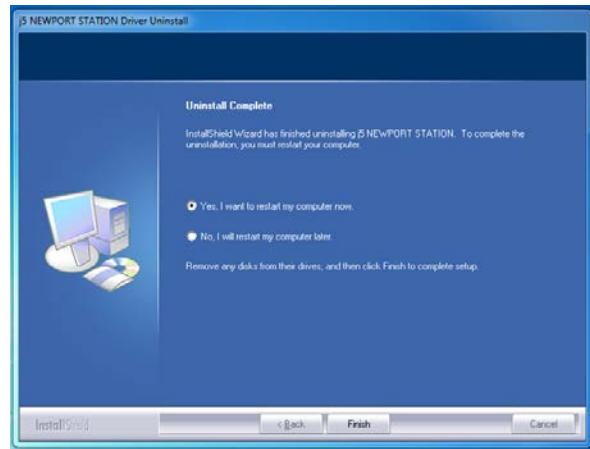
Klicken Sie auf "Start" → Systemsteuerung
 → **Programme und Funktionen** →
Programm deinstallieren oder ändern
 Wählen Sie **j5 NEWPORT STATION...** Klicken
 Sie auf **Deinstallieren**.



Eine Meldung erscheint, mit der Sie aufgefordert werden, die Deinstallation des Programms zu bestätigen. Klicken Sie zum Fortfahren auf 'OK'.



Wenn der Treiber fertig deinstalliert wurde, wählen Sie „**Ja, ich möchte meinen Computer jetzt neu starten**“. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Computer neu zu starten.



Installieren des Gerätetreibers

Durch die Installation des Gerätetreibers kann das Betriebssystem des Computers die **USB3.0 Multi Adapter** erkennen. Achten Sie darauf, dass Sie die Beschreibung für das von Ihnen verwendete Betriebssystem befolgen.

- ※ Stellen Sie sicher, dass das **USB-Kabel nicht** an Ihrem Mac Desktop oder Mac Notebook **angeschlossen** ist, bevor Sie das Setup-Programm ausführen.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie der Gerätetreiber bei einem mit **Snow Leopard** laufenden Computer installiert wird.

1. Legen Sie die Treiber-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein; und starten Sie die Datei mit der Endung .dmg, um die Treiber im " mac_install" Ordner zu laden
2. Die Installationsseite wird gestartet. Um die Installation zu starten, klicken Sie auf "**Den neuesten Treiber installieren**". Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk verfügbar ist, oder klicken sie auf "  ", um die Installation zu starten



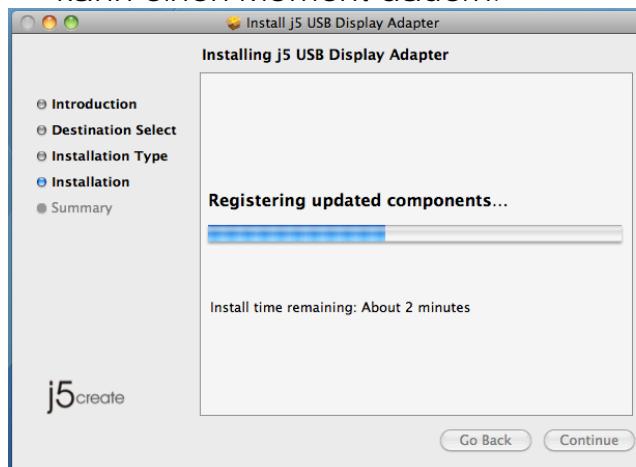
3. Klicken Sie zum Fortfahren auf "**Fortfahren**"



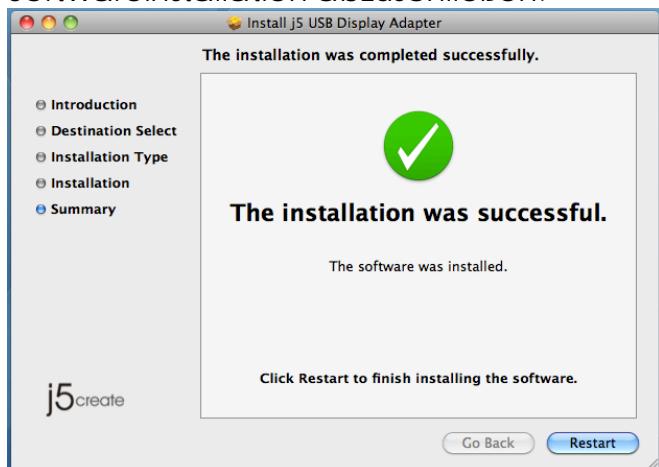
4. Geben Sie Ihr Passwort ein, und klicken Sie auf "**OK**".
5. Klicken Sie auf "**Installation fortsetzen**"



6. Die Software wird installiert... Das kann einen Moment dauern.



7. Klicken Sie auf "Neustart", um die Softwareinstallation abzuschließen.



Geben Sie Ihr Passwort ein, um die Deinstallation zuzulassen, und klicken Sie auf

"OK"

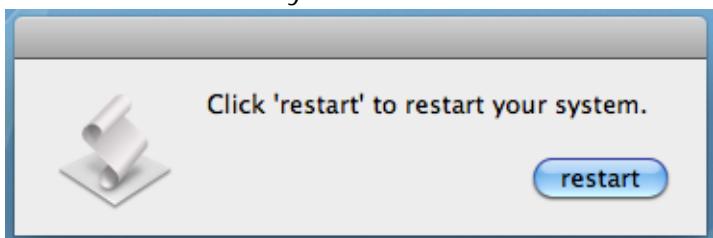


Einrichten des Klangs

Das Mac-Audiosystem beschränkt die Audiofunktion auf jeweils nur einen Ausgang. Wenn Sie den USB-HDMI-Mehrmonitoradapter verwenden, kann daher nur ein Ausgang Audio empfangen.

1. Gehen Sie zu , und wählen Sie dann "Systemeinstellungen"

6. Starten Sie das System neu.



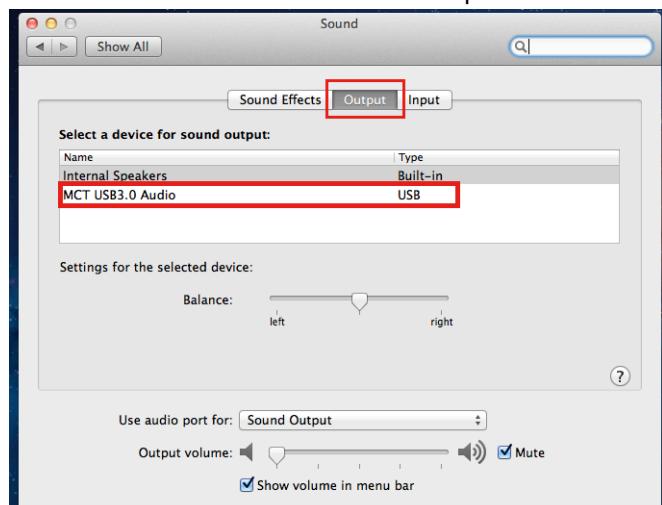


2. Gehen Sie zu den „**Systemeinstellungen**“, und wählen Sie „**Sound**“.

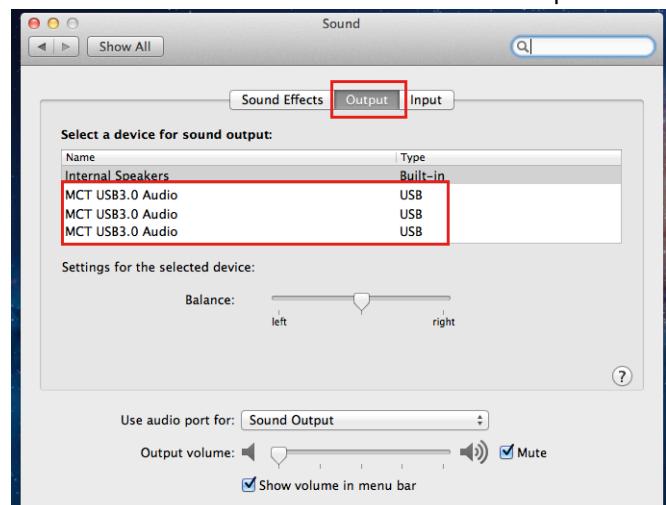


Die Optionen für die „**Ausgabe**“ des Lautsprechers bei einem oder mehreren USB-HDMI-Monitoradapters werden unten beschrieben. Wählen Sie ein Gerät für die Soundausgabe durch Anklicken aus.

- Ein USB-HDMI-Monitoradapter



- Mehrere USB-HDMI-Monitoradapter

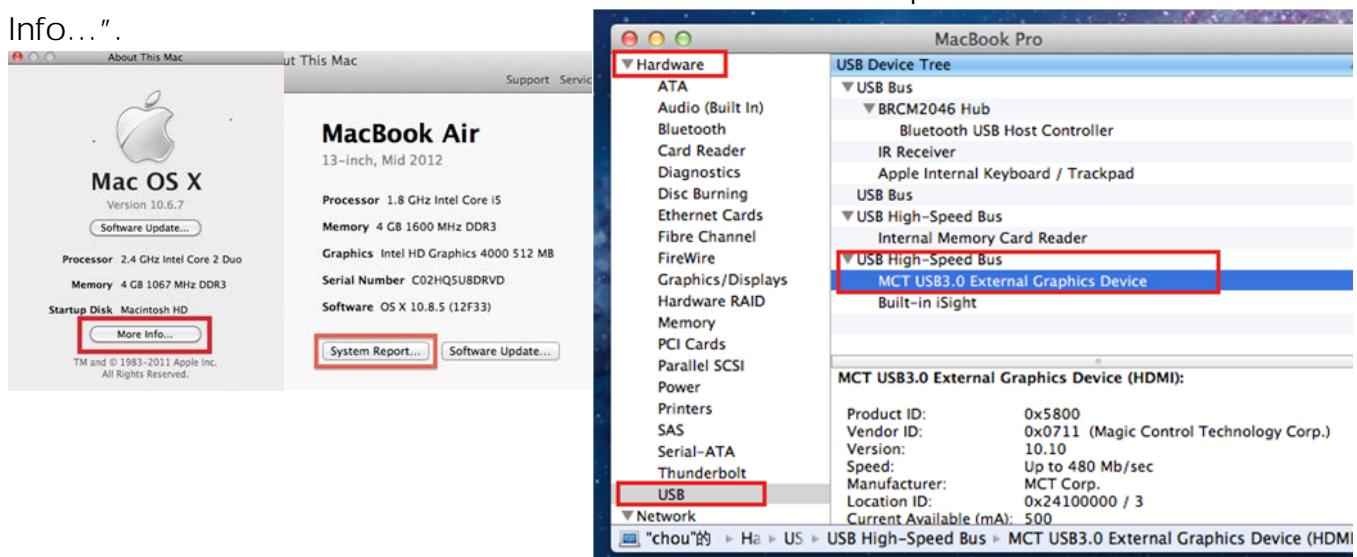


Prüfen der Gerätetreiberinstallation

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Installationsstatus des Treibers für den USB3.0 MULTI ADAPTER zu prüfen.

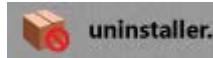
Gehen Sie zu , wählen Sie Die Abbildung unten zeigt die Installation eines

"About This Mac" und dann "More Info...".

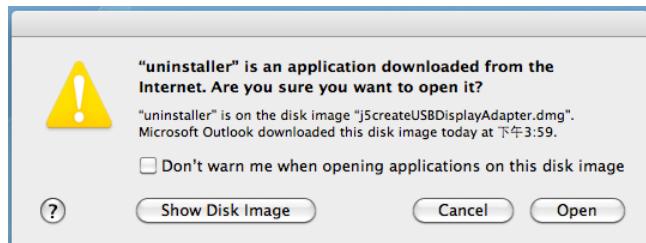


Deinstallieren des Gerätetreibers

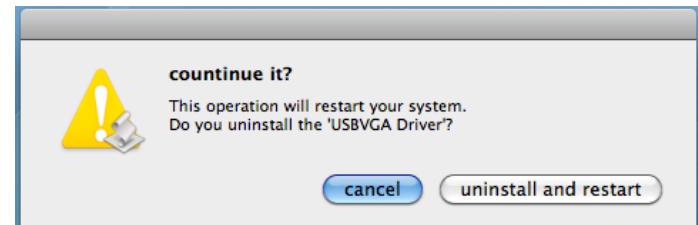
Trennen Sie das USB-Kabel der USB3.0 MULTI ADAPTER vom USB-Anschluss ab.
Um den Treiber zu deinstallieren, klicken Sie auf das Symbol "Treiber deinstallieren".



Klicken Sie zum Fortfahren auf "Öffnen"



Klicken Sie auf "Deinstallieren und neu starten"



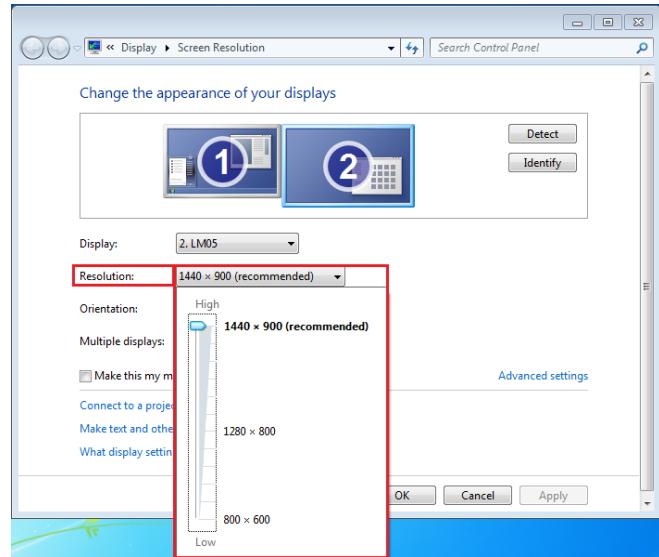
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDNOWS 8, 7

Résolution d'affichage

Accès rapide au paramétrage de Résolution d'affichage

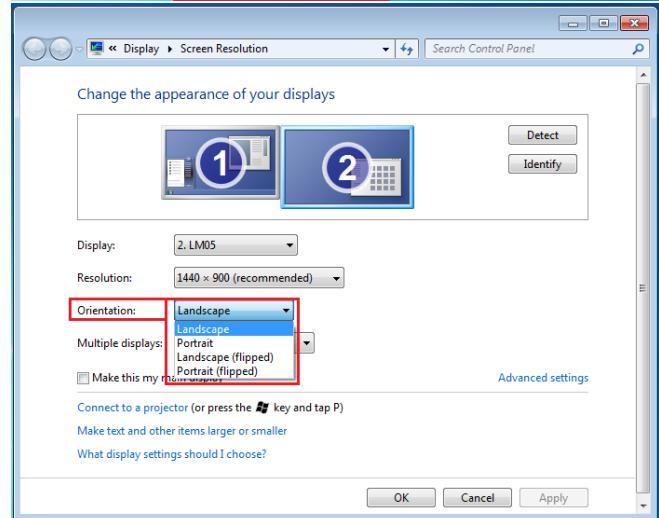
La liste des résolutions s'affichera lorsque vous déplacez le curseur sur **Résolution d'affichage**. Sélectionnez la résolution souhaitée pour l' **USB3.0 MULTI ADAPTER**.

Résolution par défaut: 1024 x 768 x 32 bits



Orientation de l'affichage

L'**Orientation** vous permet d'activer le dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**USB3.0 MULTI ADAPTER**

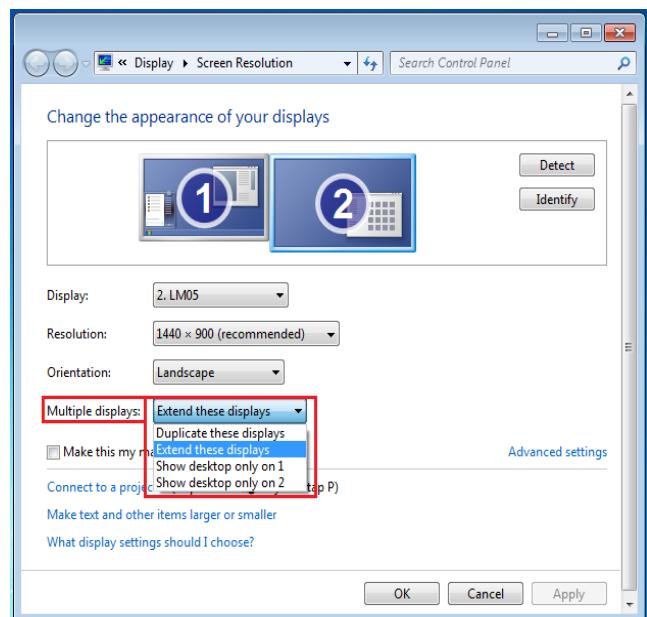


Mode d'affichage

Mode Etendu (Par défaut)

Cette fonctionnalité permet au dispositif d'affichage connecté à l'**USB3.0 MULTI ADAPTER** de fonctionner comme un affichage «étendue» de l'écran de bord.

Vous pouvez ajuster la position en cliquant d'abord sur «**numéro**» de l'affichage et sélectionnez «**Etendre ces affichages**» et cliquez sur «**Appliquer**»



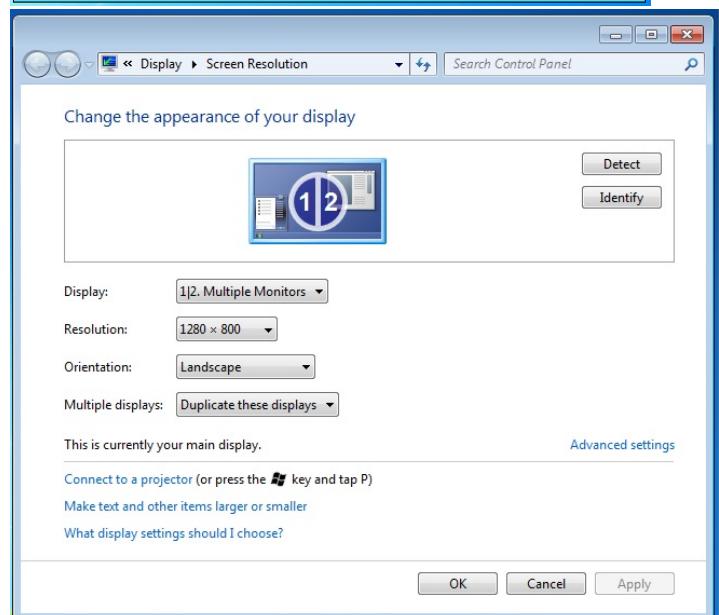
Mode miroir-Duplicier

Cette fonctionnalité permet d'afficher le contenu de l'écran de bord sur l'écran de l' **USB3.0 MULTI ADAPTER**

Vous pouvez sélectionner «**Duplicier ces écrans**» et cliquez sur «**Appliquer**»

Remarque pour le système d'exploitation Windows 8, 7 (en mode Miroir):

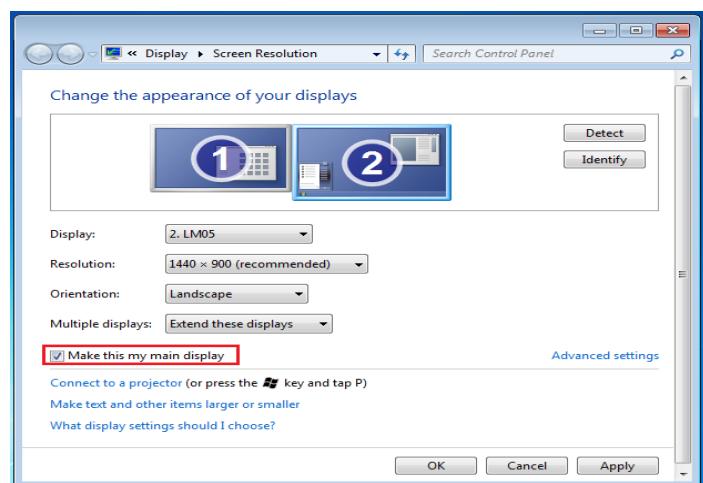
La résolution des affichages secondaire et principal doit être la même lorsque vous utilisez le mode Miroir (Celle-ci peut être inférieure à la résolution préférée pour l'affichage). Seuls 2 affichages peuvent être mis en miroir simultanément. Le système d'exploitation Windows 8, 7 peut avoir d'autres limites.



Mode principal

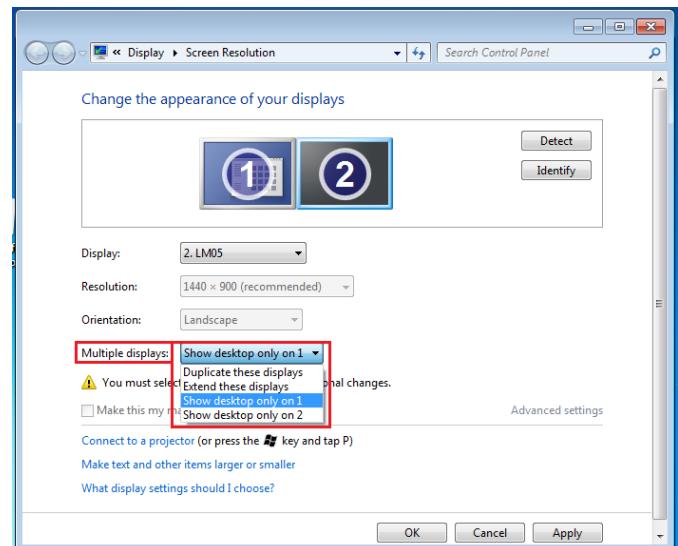
Lorsque vous voulez basculer le moniteur activé comme affichage principal et étendre la visualisation à l'écran de bord.

Choisissez le «**Numéro**» de l'affichage principal que vous voulez voir attribuer et cochez «**En faire mon affichage principal**».



Mode Désactivé

Pour désactiver l'un des affichages:
 Sélectionnez «Afficher le bureau seulement sur 1» et le 2^{ème} affichage sera désactivé
 Sélectionnez «Afficher le bureau seulement sur 2» et le 1^{er} affichage sera désactivé



Super Utilitaire

Un super utilitaire offre davantage d'options, l'icône se trouve sur la barre des tâches en bas à droite



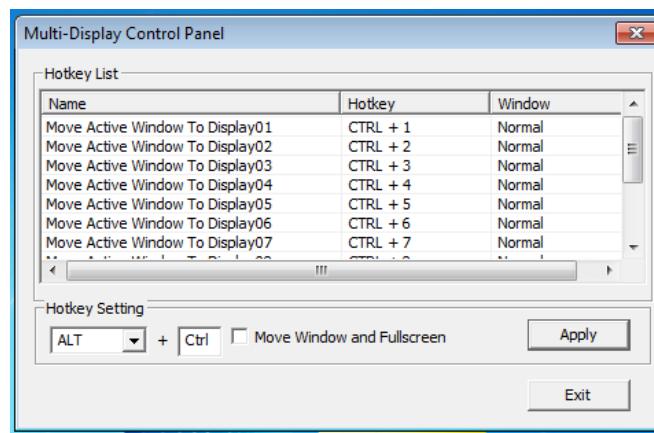
Identifier les Moniteurs

Lorsque «Identifier les moniteurs» est sélectionné, un numéro de série s'affiche dans le coin supérieur droit des dispositifs d'affichage. Vous pouvez voir le numéro de série de chaque affichage lorsque vous utilisez la fonction de raccourci clavier.



Panneau de contrôle multi-affichages

Cette caractéristique unique offre une expérience de travail plus simple pour les environnements multi-écran. Une série de réglage de raccourcis clavier aide à se déplacer rapidement entre les dispositifs d'affichage souhaités.



※ Utilisation des raccourcis clavier

Le réglage par défaut est **Ctrl** + **N° d'affichage**.

Cliquez sur la fenêtre que vous souhaitez déplacer sur la barre des tâches pour la rendre active et appuyez sur Raccourci clavier

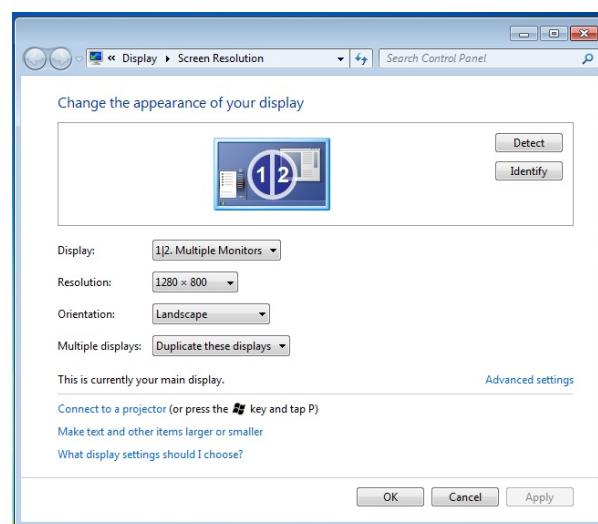
※ Paramétriser les Raccourcis clavier

Par exemple: Déplacez la fenêtre sur Affichage03, et agrandissez-la automatiquement en plein écran.

Choisissez «Déplacez la fenêtre active sur Affichage03», cochez «Déplacer la fenêtre et plein écran», et cliquez sur **Appliquer**

Paramétrage de l'affichage

Accès rapide au système
«Paramètres d'affichage»



Position fixe

Cette fonction vous aide à organiser les positions de tous les emplacements d'affichage que vous avez définis dans Affichage > Résolution de l'écran. Après

«Paramétrage de l'emplacement de l'affichage», Cochez **Fixed Position** dans cette fonction. Tous les emplacements d'affichage seront fixés. C'est l'idéal pour l'utilisateur de multi-affichages.

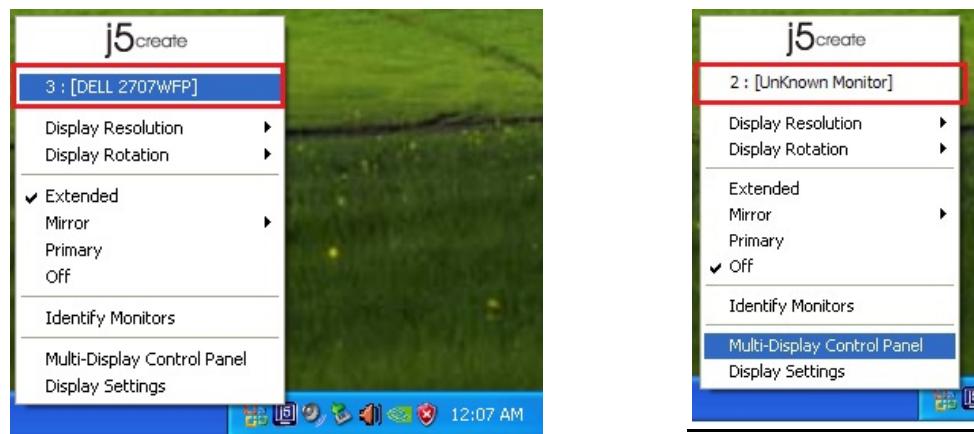
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: WINDOWS XP

Vous pouvez choisir toutes les fonctions simplement et directement en cliquant sur cette icône () visible sur la barre d'outils dans le coin inférieur droit.

ID de l'affichage

Détection intelligente de l'ID du dispositif d'affichage

L'**USB3.0 MULTI ADAPTER** prend en charge DDC/EDID défini par VESA. L'utilitaire affichera l'**ID du dispositif d'affichage** chaque fois qu'il est connecté à l'**USB3.0 MULTI ADAPTER**



S'il n'y a pas de périphérique d'affichage connecté à l'**Adaptateur d'affichage USB3.0**, l'ID s'affichera comme «**Moniteur inconnu.**» Si le dispositif d'affichage ne prend pas en charge EDID, l'ID sera également définie en tant que «**Moniteur inconnu.**»

Résolution d'affichage

Résolution par défaut: 1024 x 768 x 32 bits

La liste des résolutions apparaîtra lorsque vous déplacez le curseur sur **Résolution d'affichage**. Sélectionnez la résolution souhaitée.

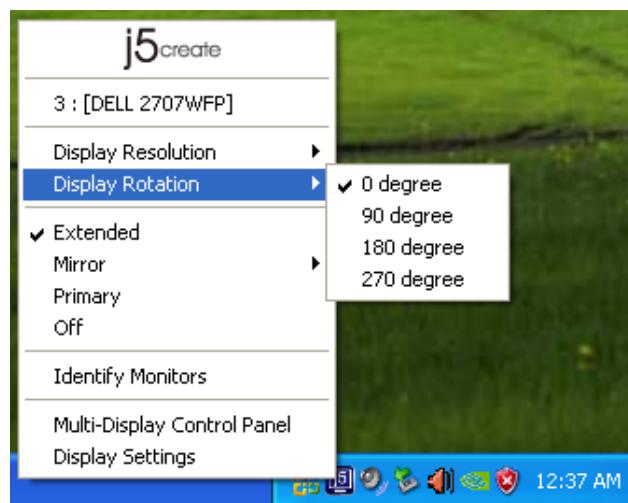


Rotation de l'affichage

La **Rotation de l'affichage** vous permet de tourner le dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**Adaptateur d'affichage USB3.0**. C'est une fonction utile pour certains dispositifs d'affichage rotatifs.

Il y a 4 options disponibles:

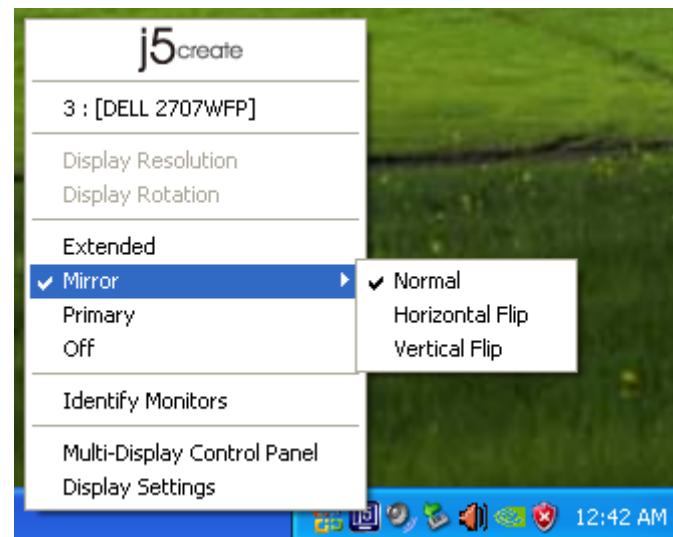
0 degré / 90 degrés / 180 degrés / 270 degrés sous le mode d'affichage Etendu ou Principal.



Mode d'affichage

Etendu (Mode par défaut)

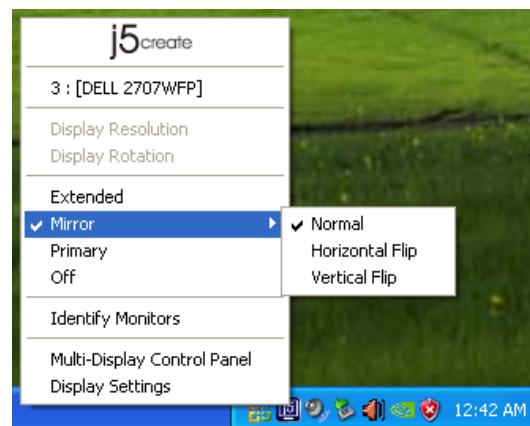
Le mode d'affichage par défaut permet au dispositif d'affichage connecté de l'**Adaptateur d'affichage USB3.0** de fonctionner en tant qu'affichage «Etendu» de l'écran de bord. Cette fonctionnalité d'espace de travail étendu améliore l'efficacité de travail.



Mode Miroir

Lorsque **Miroir** est sélectionné, l'écran du dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**Adaptateur d'affichage USB3.0**, est le même que l'écran principal, et Rotation de l'affichage est automatiquement désactivé.

Vous pouvez sélectionner «Retournement Horizontal», ou «Retournement Vertical».



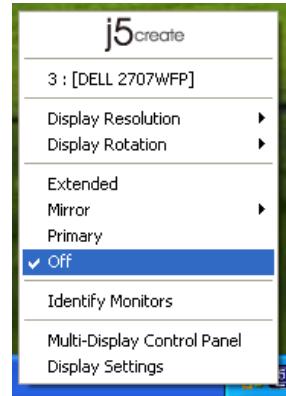
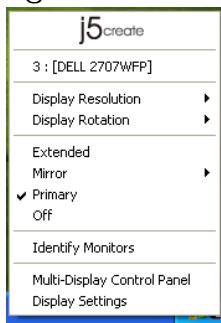
Mode Principal

Lorsque **Principal** est sélectionné, le dispositif d'affichage, qui est connecté à l'**Adaptateur d'affichage USB3.0**, deviendra

Désactivé

Lorsque **Désactivé** est sélectionné, cela désactive l'affichage de l'**Adaptateur d'affichage USB3.0**.

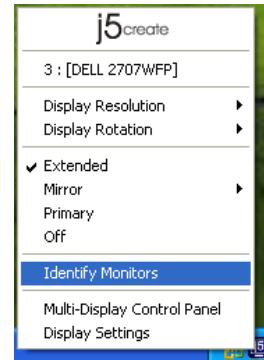
l'affichage principal, l'affichage de la carte graphique interne passera automatiquement à l'affichage étendu et agira comme un bureau d'extension.



Identifier le moniteur

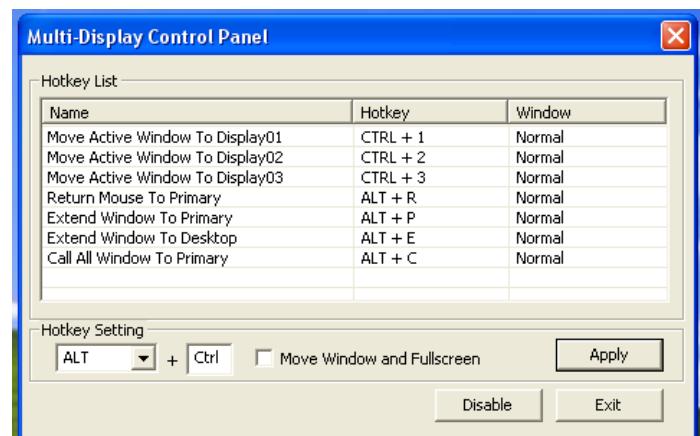
Quand **Identifier les moniteurs** est sélectionné, un numéro de série s'affiche dans le coin supérieur droit du dispositif d'affichage connecté.

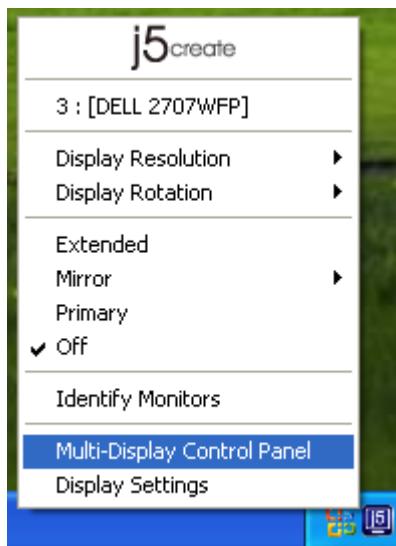
Vous pouvez utiliser la fonction de Raccourci clavier pour trouver le numéro de série de chaque affichage.



Panneau de contrôle multi-affichages

Lorsque **Panneau de contrôle multi-affichages** est sélectionné, la fenêtre du panneau de contrôle multi-affichages apparaît afin de permettre la modification des raccourcis clavier.





※ USB3.0 Multi Adapter des raccourcis clavier

Le réglage par défaut est **Ctrl** + **N° d'affichage**.

Cliquez sur la fenêtre que vous souhaitez déplacer sur la barre des tâches pour la rendre active et appuyez sur Raccourci clavier.

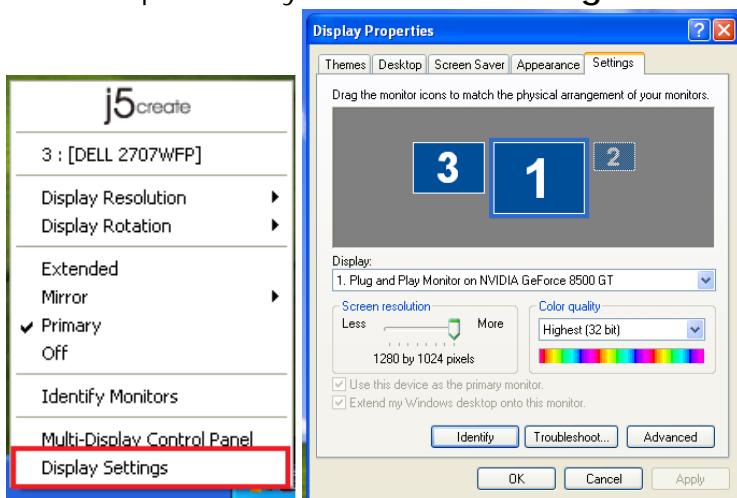
※ Paramétrer les raccourcis clavier

Par exemple: Déplacez la fenêtre sur Affichage03, et agrandissez-la automatiquement en plein écran.

Choisissez «Déplacez la fenêtre active sur Affichage03», cochez «Déplacer la fenêtre et plein écran», et cliquez sur **Appliquer** pour la rendre active.

Paramétrage de l'affichage

Accès rapide au système «Paramétrage de l'affichage»



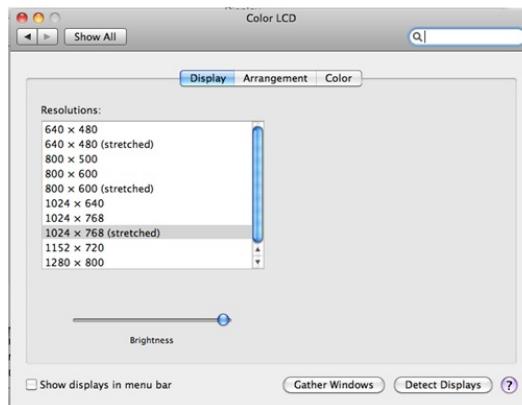
INSTRUCTIONS SUR LES FONCTIONS: MAC

Résolution d'affichage

Aller à  , puis «Préférences système»



Dans «Préférences Système», cliquez sur l'onglet «Affichage». Vous devriez voir cet écran. Sur cet écran, vous pouvez régler la résolution, le mode d'affichage et la gamme des couleurs.

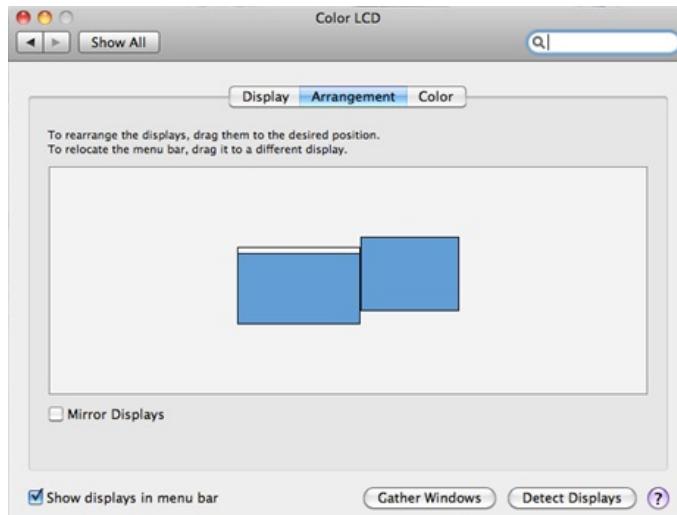


Mode d'affichage

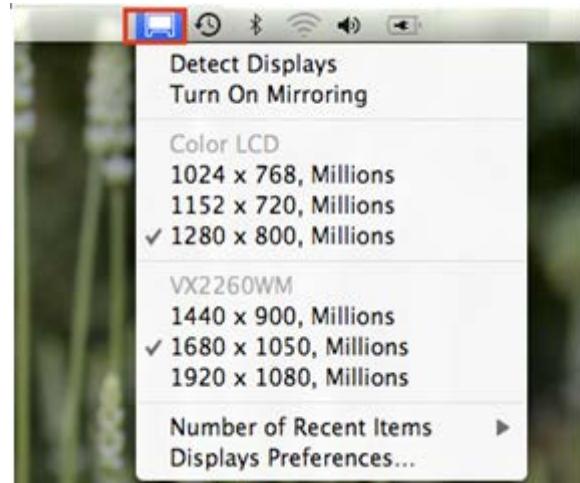
Cliquez sur l'onglet «organisation», et décochez «Affichage miroir» pour désactiver la mise en miroir de l'écran. Vous verrez automatiquement une autre fenêtre apparaître à l'écran qui représente l' **USB3.0 MULTI ADAPTER**

Vous pouvez déplacer la barre de menu sur n'importe quel affichage pour attribuer n'importe quel affichage au Principal.

Si vous ne pouvez pas voir la Fenêtre d'affichage pour régler la résolution de votre moniteur secondaire, cliquez sur le bouton «Rassembler les fenêtres».



ASTUCE: Pour simplifier l'utilisation de l'**USB3.0 MULTI ADAPTER**, cliquez sur «Faire apparaître l'affichage dans la barre de menu.» Vous verrez l'icône d'affichage  sur laquelle vous pouvez double-cliquer à tout moment.

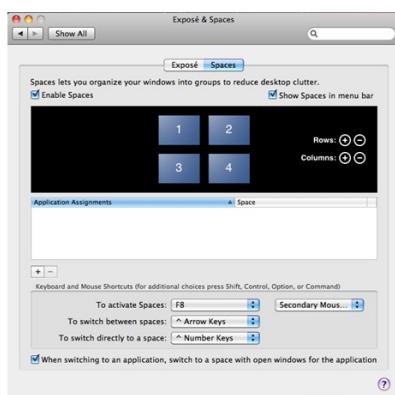


Organisation des fenêtres

Vous pouvez organiser les fenêtres sur l'écran par «Exposé et Spaces»

Aller à , puis «Préférences système»

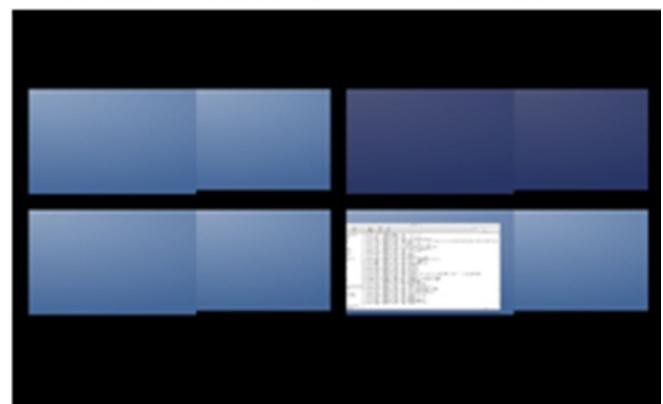
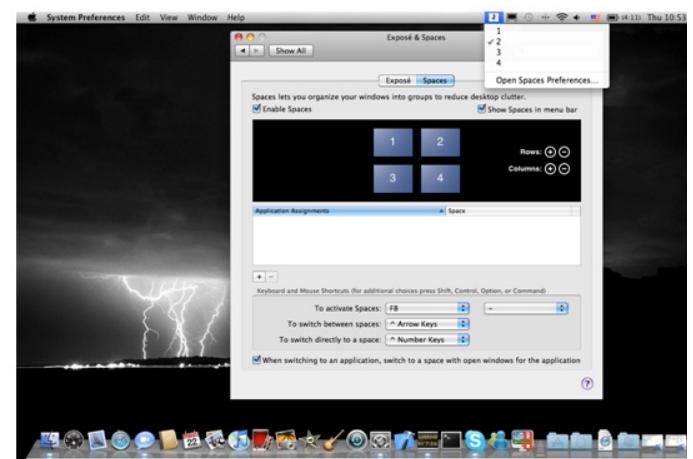
Dans Préférences système cliquez sur «Exposé et Spaces.» Vous devriez voir cet écran.



F8: vous pourrez voir la Disposition des espaces avec une seule touche. Vous pouvez déplacer n'importe quelle fenêtre sur un autre espace.

Space

Cliquez sur «Afficher Spaces dans la barre de menu.» Vous devriez voir le numéro d'espace sur la barre de menu et vous pouvez choisir n'importe quel espace dans la liste à tout moment.



Exposé

Afficher différentes fenêtres avec une seule touche.

F9: afficher toutes les fenêtres ouvertes

F10: afficher les fenêtres de l'application en cours seulement

F11: afficher le bureau

*Pour plus de fonctions d'organisation des fenêtres, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur d'Apple.



FEHLERBEHEBUNG

Wenn Sie Fragen zur Verwendung der JUA370 USB3.0 MULTI ADAPTER haben, gehen Sie folgendermaßen vor. Hilfe finden Sie auf unserer Website, aber Sie können auch die Support-Hotline von j5 create anrufen.

Bekannte Probleme

Direct 3D wird bei XP nicht unterstützt. Es wird bei Win 7 Aero unterstützt.

Allgemeine Empfehlungen

Kompatibilitätsprobleme treten auf, wenn mehrere Video-über-USB-Geräte an einem System angeschlossen sind. Stellen Sie sicher, dass alle anderen Video-über-USB-Treiber deinstalliert wurden, bevor Sie j5 create installieren.

Prüfen Sie, ob das Gerät richtig an das Host-System angeschlossen wurde.

Stellen Sie sicher, dass der USB-Anschluss der USB3.0 Multi Adapter verwendet wird.

Trennen Sie das USB-Kabel des USB-Anzeigegeräts ab, und schließen Sie es wieder an.

Prüfen Sie, ob der Monitor richtig angeschlossen und eingeschaltet wurde.

Stellen Sie sicher, dass der Computer nach der Treiberinstallation neu gestartet wurde.

Verwenden Sie einen anderen USB -Anschluss und/oder Computer.

Trennen Sie alle anderen USB-Geräte vom System ab.

Schließen Sie das USB-Kabel des USB-Anzeigegeräts ohne den Umweg über einen Hub direkt an den Computer an.

Führen Sie ein Reset/eine Aktualisierung/eine Synchronisierung des Monitors aus.

Medienwiedergabe

Wechseln Sie unabhängig von der Plattform während der Videowiedergabe niemals den Anzeigemodus oder die Position oder die Anordnung des Videoplayer-Fensters (z. B. darf das Videoplayerfenster nicht zwischen die Hauptanzeige und das angeschlossene Anzeigegerät verschoben werden). Andernfalls kann der Videoplayer dadurch gestoppt werden. Es wird empfohlen, zunächst die Videowiedergabe zu stoppen, dann das Fenster in das an das USB-Grafikgerät angeschlossene Anzeigegerät zu verschieben und dann den Videoclip zu starten.

Die Cursorbewegung wird langsamer, wenn die Maus über die Videoregion des Flashplayers geschoben wird.

Ein Verkleinern der Bildschirmanzeige unter 50 % kann helfen, wenn die Anzeige bei der

Wiedergabe im Vollbildmodus zu stark ruckelt.

Auch bei PC-Systemen mit unzureichenden Spezifikationen kann die Wiedergabequalität auf USB-Grafikgeräten sehr schlecht sein.

Die Videoaufnahme mit Hardware-Overlays wird unterstützt.

Einige Softwarepakete für DVD-Wiedergabe unterstützen nicht die Wiedergabe auf einer zweiten Grafikkarte. Versuchen Sie, zuerst auf dem zweiten Anzeigegerät den Mediaplayer zu starten und dann die DVD wiederzugeben.

Möglicherweise fehlen dem PC Mediencodecs, um die Wiedergabe bestimmter Videoformate zu unterstützen. Auf den folgenden Links können Sie sich lizenzenfreie Mediencodecs herunterladen.

K- Lite: http://www.free-codecs.com/download/K_Lite_Codec_Pack.htm

Video-/Medienplayer haben bei verschiedenen Anzeigemodi verschiedene Decodierungsmöglichkeiten. Für eine bessere Wiedergabe von DVDs und bestimmter Videoformate auf dem angeschlossenen USB-Grafikanzeigegerät wird die Verwendung der folgenden lizenzenfreien Programme empfohlen:

Media Player Classic: <http://sourceforge.net/projects/guliverkli/>

Sonstiges

Manche Grafikkarten (z. B. Intel) verhindern es, dass ein zweiter Grafik-Chipsatz als Primärkarte eingestellt werden kann. Daher ist es möglich, dass der *Primärmodus* nicht funktioniert oder das Anzeigegerät deaktiviert wird.

Wenn während des Bootvorgangs Probleme auftreten, starten Sie den Computer im abgesicherten Modus, und deinstallieren Sie den Treiber. Halten Sie die STRG-Taste gedrückt, bis das Windows-Startmenü erscheint. Wählen Sie den abgesicherten Modus.

Um die Version des installierten Treibers zu ermitteln, klicken Sie auf "Systemsteuerung" → "Programme hinzufügen oder entfernen": USB Display Device (Trigger 2) 9.xx.xxxx.0159 (die Zahl steht für die Treiberversion).

Manche Mediaplayer unterstützen nur eine beschränkte Anzahl an Dateiformaten. Die Ergebnisse der Kompatibilitätstests finden Sie in den Tabellen. Dort werden die unterschiedlichen Betriebssysteme, die Haupt-Grafikkarte/der Haupt-Chipsatz, die Mediaplayer und die unterstützten Medienformate aufgeführt. Sie werden regelmäßig aktualisiert, wenn eine neue Version von Mediaplayern oder ein neuer Treiber auf den Markt kommen.

TECHNISCHE HILFE

Sollten Sie Probleme bei der Verwendung dieses Produkts haben, führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie mit dem Produkt wieder zu Ihrem Händler gehen.

Das Benutzerhandbuch

Das Benutzerhandbuch enthält ausführliche Anleitungen und Vorschläge zur Problembehebung. Viele Probleme können ganz einfach gelöst werden, wenn Sie sich zunächst sorgfältig das Benutzerhandbuch durchlesen.

Online-Hilfe

Auf der Website von j5 create (www.j5create.com) finden Sie die neueste Software für Ihr Gerät. Wenn das Problem weiterhin bestehen bleibt, können Sie eine E-Mail an service@j5create.com senden, in der Sie Ihr Problem beschreiben. Das Support-Team von j5 create wird Ihnen auf diese E-Mail innerhalb von 24 Geschäftsstunden antworten.

Telefonische Hilfe

Rufen Sie uns unter der Telefonnummer +1 888-689-4088 an. Einer unserer Techniker wird dann versuchen, Ihr Problem mit Ihnen zusammen telefonisch zu beheben.

Kundendienst: Kostenlose Rufnummer:+1 888-988-0488

Technische Hilfe: Kostenlose Rufnummer:+1 888-689-4088

E-Mail: service@j5create.com

Kontaktieren Sie unsere **Technische Hilfe** Montags – Freitags während der Geschäftszeiten. 10:00 - 18:00 U.S.A EST (15:00 - 24:00 Mitteleuropäische Sommerzeit).

GARANTIE VON j5 create

j5 create gibt eine beschränkte 1 Jahr Garantie. Schäden aus natürlicher Abnutzung fallen nicht unter die Garantie.

Im Garantiefall muss der Nutzer den Kundendienst von **j5 create** per Telefon oder E-Mail kontaktieren und den Defekt schildern. Vom Kundendienst erhält der Nutzer eine Rücksendenummer (RMA).

Der Nutzer trägt die Kosten für den Versand zur Reparatur, **j5 create** trägt die Kosten für den Rückversand zum Kunden.

Um eine Rücksendenummer zu erhalten, muss der Nutzer dem Kundendienst folgende Dokumente vorlegen und Daten angeben:

eine Kopie der Originalrechnung, um die Garantieansprüche zu belegen

die Produktseriennummer

eine Beschreibung des Problems

eine RMA-Nummer (Rücksendenummer)

Name, Adresse und Telefonnummer des Kunden

j5 create garantiert nicht für einen ununterbrochenen und fehlerfreien Betrieb des Produkts. **j5 create** ist nicht haftbar für Schäden, die aus der Nichtbeachtung der Anweisungen zur Verwendung des Produkts resultieren. Diese Garantie umfasst nicht: (a) Verschleißteile, wenn der Schaden nicht auf Material- und Herstellungsfehler zurückzuführen ist; (b) kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden wie Kratzer, Dellen und

gebrochene Kunststoffteile an Anschläßen; (c) Schäden, die aus der Verwendung mit Produkten resultieren, die nicht von **j5 create** sind; (d) Schäden, die auf höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Überflutungen, Brände, Erdbeben, Blitzschlag, Tornados usw.) zurückzuführen sind; (e) Schäden, die auf Missbrauch (Verluste, Unfälle, Missbrauch, Fehlgebrauch und andere externe Ursachen) zurückzuführen sind; (f) Schäden, die durch eine unerlaubten oder nicht von **j5 create** vorgesehenen Betrieb, entstanden sind; (g) Schäden, die auf nicht zulässige Reparaturen (einschließlich Aktualisierungen und Erweiterungen) zurückzuführen sind, oder die von Personen durchgeführt wurden, die nicht von **j5 create** autorisiert oder keine autorisierten **j5 create** Reparaturfachbetriebe sind; (h) Produkte oder Teile, die ohne die schriftliche Genehmigung von **j5 create** geändert wurden, um den Funktionsumfang zu ändern und (i) Produkte, bei denen die **j5 create**-Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

In einem solchen Fall berechnet **j5 create** für Sie die Kosten für Material und Reparatur.

j5 create gibt diese Garantie anstatt anderer sonstiger ausdrücklicher oder stillschweigender Garantien.

EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

FCC

Dieses Gerät wurde geprüft, und es entspricht gemäß Abschnitt 15, Unterabschnitt B, § 15.109/15.107 der FCC einem Gerät der

Klasse B.

Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.
- Dieses Gerät muss alle Störungen aufnehmen können, auch solche, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben.

CE

Dieses Gerät entspricht den Anforderungen der folgenden Verordnungen:

EN 55022 Klasse B (2006),

EN 55024 (1998+A1:2001+ A2:2003), (IEC/EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001)/-3(2006)

C-Tick

Dieses Gerät entspricht den Anforderungen der folgenden Verordnungen:

EN 55022 (2006) Klasse B, AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI

Dieses Gerät entspricht den Anforderungen der folgenden Verordnungen:

CISPR22 © IEC: 2005

Haftungsausschlusserklärung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Ankündigung geändert werden. Der Hersteller macht keine Zusicherungen und gibt keine Garantien (weder implizit noch anderweitig) hinsichtlich der Genauigkeit und Vollständigkeit dieses Dokuments. Er ist in keinem Fall haftbar für Gewinnverluste und sonstige wirtschaftliche Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte und indirekte Schäden, Folgeschäden und sonstige Schäden. Dieses Dokument darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herstellers weder als Ganzes noch in Teilen, in keiner Form und mit keinen Mitteln, weder elektronisch noch mechanisch (darunter fällt auch das Fotokopieren, Aufnehmen oder Datenaufzeichnung und das Nutzen von Abrufsystems) reproduziert oder übertragen werden.



**USB 3.0 MULTI-ADAPTER
HDMI & 3-Port HUB
JUH450**

ユーザー マニュアル

Table of Contents

はじめに	3
必須環境	3
物理的仕様	4
パッケージ内容	5
使用方法	6
Windows のインストール	7
デバイス ドライバーのインストール	7
サウンドの設定	9
デバイス ドライバーのインストール点検	14
デバイス ドライバーのアンインストール	15
MAC のインストール	16
デバイス ドライバーのインストール	16
サウンドの設定	17
デバイス _ドライバーのインストール点検	18
デバイス ドライバーのアンインストール	19
機能説明: Windows 8, 7	20
機能説明: Windows XP	23
機能説明: MAC	28
トラブルシューティング	31
テクニカル サポート	33
j5 create の保証	34

はじめに

このたびは j5 create USB 3.0 Multi Adapter をお買い上げくださいまして、まことにありがとうございます。このアダプターは、お使いの Mac または Windows パソコン用の外部ビデオカード及び USB 3.0 ハブとして機能します。

j5create マルチアダプターを使用すれば、コンピューターの箱を開けて高価なグラフィックカードを追加する必要はありません。ドライバーをロードし、アダプターを USB ポートに接続し、次に HDMI モニターケーブルをアダプター接続するだけで準備完了です。これは基本、拡張、ミラーモードという 3 つの表示モードをサポートしています。「プラグ&プレイ」機能を使用して、2 台目のモニターやプロジェクターとコンピューターを接続して、すぐに新しい表示環境を作成することができます。

j5create のエレガントなマルチアダプターシリーズは高速かつ持ち運びできるもう 1 つのソリューションを提供します。

必須環境

- ✧ Microsoft Windows 8.1、8、7、XP (32 ビットまたは 64 ビット)、
- ✧ Mac OS X 10.8 / 10.7 / 10.6 に対応
- ✧ USB ポート使用可能 (USB 3.0 を推奨)

注意事項:

USB ハブは、USB 3.0 Multi Adapter 用に推奨されていません。

ビデオプレイヤーにおける注意事項

“Windows 8 & 7 ユーザー : Windows Media Player でのビデオ再生をお勧めします。**“Windows XP ユーザー & MAC ユーザー** : 今のところ Windows XP & MAC 製品は USB3.0 に対応していませんが、”オフィスアプリケーション“に USB2.0 を推奨します。ビデオプレイヤーを推奨しない理由は USB2.0 の帯域幅の制限によって最高のパフォーマンスが演出できないからです。

注: 科学技術が絶えず進歩していることに鑑み、当社はお客様に優先的に最新ドライバーの j5create を提供します。お客様のデバイスは最新のドライバーかどうか確認される場合、弊社のウェブサイト www.j5create.com/jpn/で献策してください。当モデルに対応する最新ドライバーのインストールを支援いたします

物理的仕様



インターフェイス

ホストインターフェイス	USB 3.0 コネクター (A タイプ)
HDMI ポート	HDMI ピン コネクター (メス)
USB ダウンストリーム ポート	USB 3.0 コネクター (A タイプ メス)
電源アダプター出力	DC 5V (3.5mm)

電源

パワー モード	電源付き USB バス又は電源内蔵式 ***150mA 以上消費電流の外付け装置ご使用の際に、添付 AC/DC アダプターご使用ください、また、JUH4xx 専用 AC/DC アダプター (別売) ご使用ください。
---------	--

機能

対応モード	ビデオプレイバックは: 1080P 解像度: 2048 x 1152 @ 32bit 拡張表示: モード、ミラー モード、プライマリー モードによる表示 画面回転: 0°, 90°, 180°, 270°
-------	---

物理的仕様

寸法	本体: 42.9(W)x 87(H)x14.2(D) mm ケーブル長: 14.5 cm
重量	約 61.5 g (ケーブルを含む)

解像度と色深度

アスペクト比	解像度	色深度
ワイドスクリーンディスプレイ		
16:9	2048 x 1152	16,32 bits
16:10	1920 x 1200	16,32 bits
16:9	1920 x 1080	16,32 bits
16:10	1680 x 1050	16,32 bits
16:9	1600 x 900	16,32 bits
16:10	1440 x 900	16,32 bits
16:9	1360 x 768	16,32 bits
16:10	1280 x 800	16,32 bits
15:9	1280 x 768	16,32 bits
16:9	1280 x 720	16,32 bits
標準ディスプレイ		
4:3	1600 x 1200	16,32 bits
4:3	1400 x 1050	16,32 bits
5:4	1280 x 1024	16,32 bits
4:3	1280 x 960	16,32 bits
4:3	1152 x 864	16,32 bits
4:3	1024 x 768	16,32 bits
4:3	800 x 600	16,32 bits

パッケージ内容

USB 3.0 Multi-Adapter **JUH450**

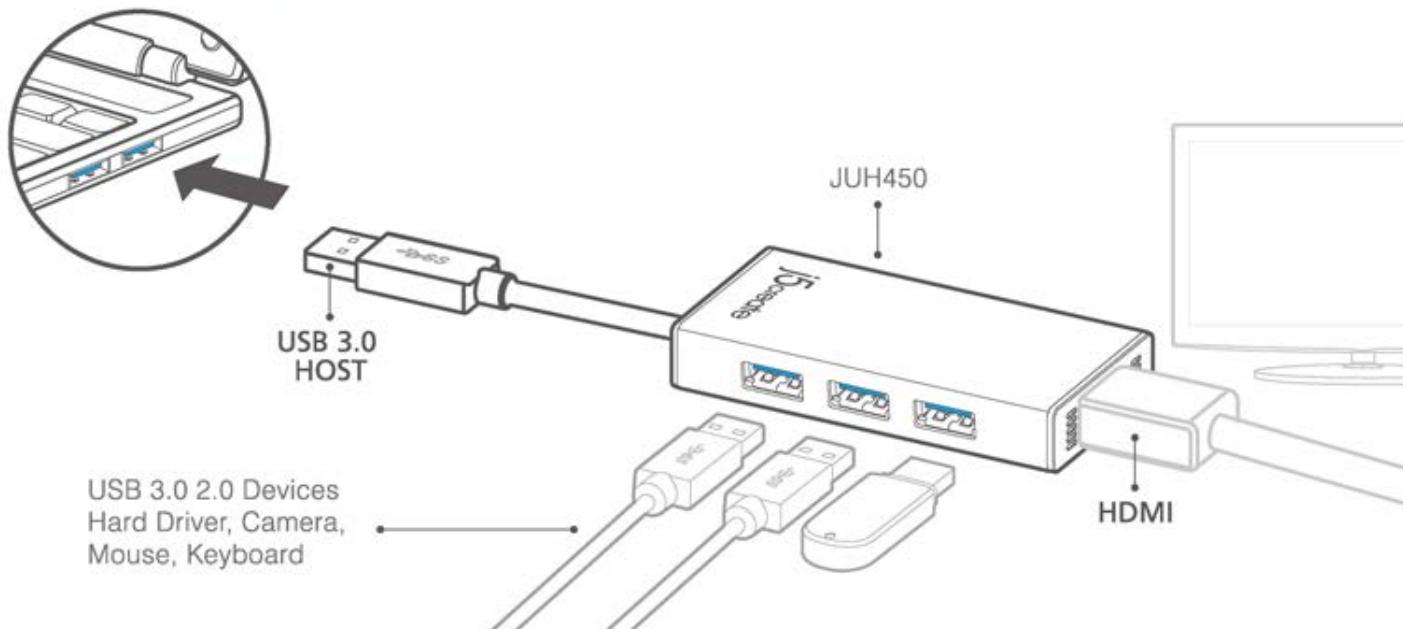
電子マニュアルとドライバー CD

クイックインストールガイド（保証書）

使用方法

インストール前のご注意

- ドライバーのインストールが完了してから USB ケーブルをコンピューターのポートに挿入してください。
- インストールでのエラーを回避するため、管理者としてセットアップ プログラムを実行してください。
- コンピューターに USB ケーブルを接続する前に、まず表示装置の HDMI または ケーブルを USB3.0 Multi Adapter の HDMI あるいは ポートに接続してください。
- 最新のドライバーをインストールする前に、それより前のドライバーをアンインストールしてください。



1. 1. デバイス ドライバーのインストールを開始します (次のセクションで、お使いの PC の OS の箇所をご参照ください)
* 注意: 以下の手順に進む前に、ドライバーのインストールを完了してください。
2. USB 3.0 ケーブルのを、A タイプ コネクターをホストのノート PC に接続します。
3. 表示装置の HDMI ケーブルをに接続します。
4. USB ハブ ポートは今、使用できる状態にあります。

Windows のインストール

デバイス ドライバーのインストール

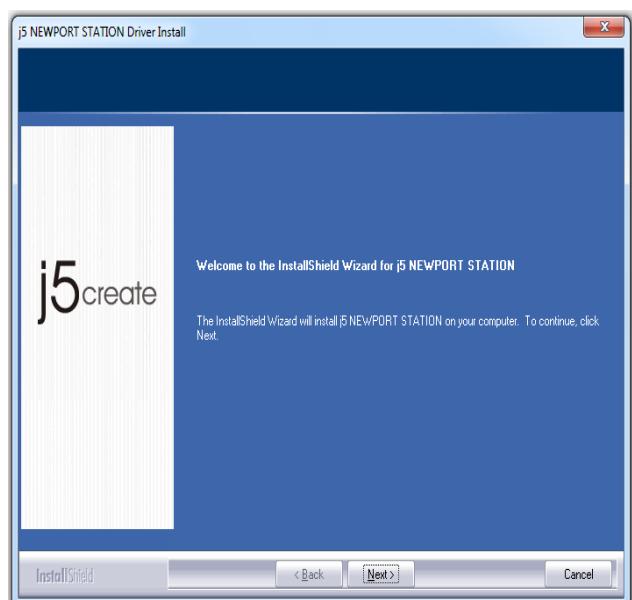
このセクションでは Windows OS 向けに、デバイス ドライバーのインストール方法をわかりやすく説明しています。インストールの準備が整ったら、コンピューターの CD-ROM ドライブにドライバー CD を挿入します。セットアップ プログラムが自動的に起動するはずです。もし自動的に起動しない場合は、“マイ コンピューター”を開き、その中にある光学式ドライブの上をクリックして手動でセットアップ CD を実行してください。“**Setup.exe**”をダブルクリックして、セットアップを開始してください。

※ インストール プログラムを実行する前に、必ず USB ケーブルがデスクトップ PC やノート PC から抜いてあることをご確認ください。

1. インストール ページが開きます。インストールを開始するには ”最新のドライバーをインストール” をクリックします。ネットワークが利用可能かどうか確認するか、または ”ドライバーのインストール” を押してインストールを開始します



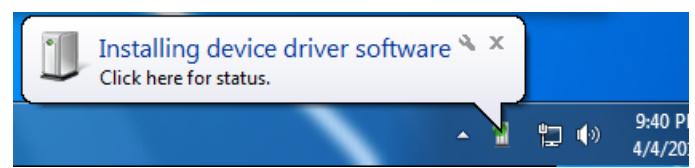
2. インストール オプションを押した後、InstallShield ウィザードが始まります。次へ> をクリックして続行します



使用許諾契約書を読んで、“私は使用許諾契約の条項に同意します”にチェックを入れ、**次へ>**をクリックします。

InstallShield ウィザードが完了したら、“はい、今すぐコンピューターを再起動します。”を選択します。**完了**をクリックして再

起動します。



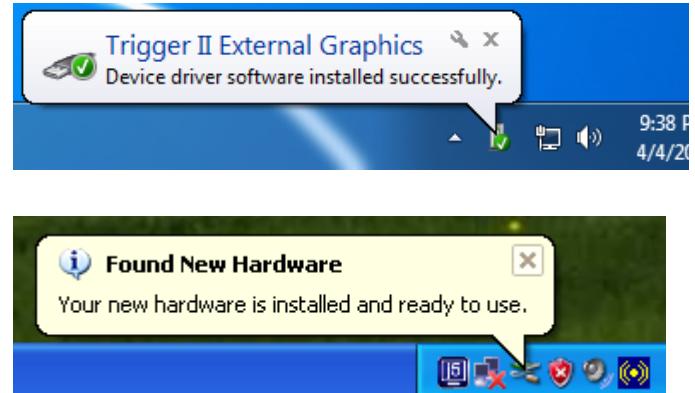
コンピューターを再起動させた後、**USB3.0 Multi Adapter** の USB ケーブルをデスクトップ PC またはノート PC に接続します。“デバイス ドライバーソフトウェアをインストールしています”というメッセージがポップアップします。

Windows 8, 7:

ドライバー ソフトウェアが正常にインストールし終わると、以下のメッセージがコンピューター上に表示されます。

Windows XP:

アイコン () が右下ツールバーに現れます。以下のメッセージが表示されれば、ドライバー ソフトウェアは正常にインストールされています。

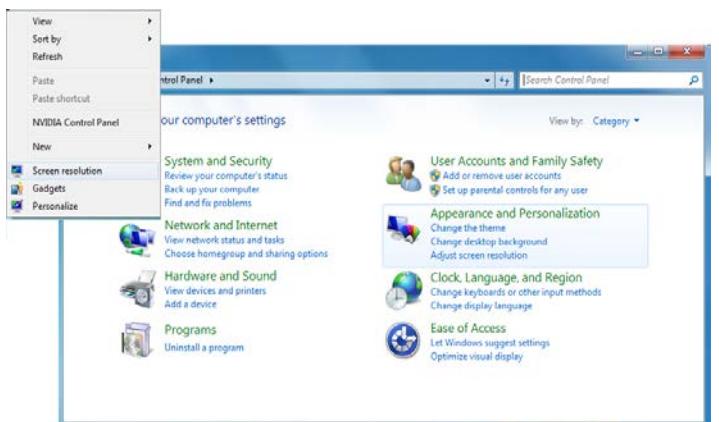


コンピューターの再起動後、**USB3.0 Multi Adapter** の表示機能が有効になります。表示装置上にミラー表示されているのに気づかれるかもしれません。

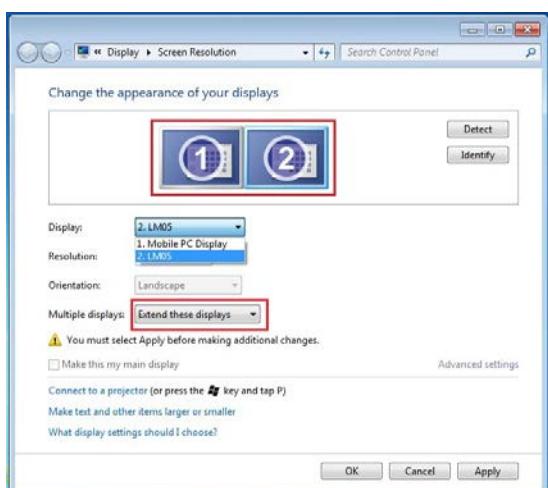
Windows 8, 7:

画面の設定により、それぞれの拡張ディスプレイの画面の状態を変更することができます。
“スタート” → “コントロール パネル” → “デスクトップのカスタマイズ” → “画面の解像度の調整” の順に進みます。

※ または、デスクトップ上で右クリックし、“画面の解像度”に入ります。



画面解像度のウィンドウがポップアップ表示されたら、“識別”をクリックし、各モニターを番号で識別することができます。モニターをお好きな位置へドラッグさせることもできます。



Windows XP: 画面の設定により、それぞれの拡張ディスプレイの画面の状態を変更することができます。

“スタート” → “コントロール パネル” → “デスクトップの表示とテーマ” → “画面” → “設定”的順に進みます。

‘画面のプロパティ’ のウィンドウが表示されたら、“識別” をクリックし、各モニターを番号で識別することができます。

モニターをお好きな位置へドラッグすることもできます。

注意:

お使いの PC の内部に取り付けてあるグラフィック カードのポートがデュアルディスプレイ ポートである場合.....

USB3.0 Multi Adapter を 1 台使用しているとき 2 つ目の HDMI ポートに接続されている表示装置は番号が 3 にふられたモニターであり、USB3.0 Multi Adapter に接続されている表示装置は番号が 2 のモニターとなります。

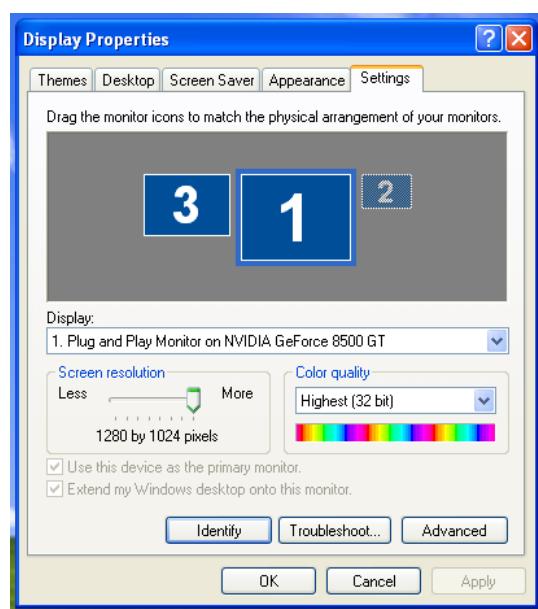
サウンドの設定

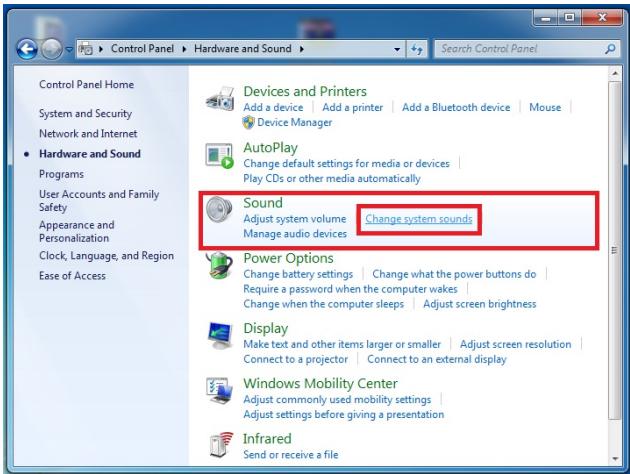
サウンドの設定 - Windows XP

マイクロソフトのオーディオシステムでは、一度に 1 つの出力だけにオーディオ機能が制限されています。そのため、USB HDMI マルチディスプレイ アダプターをご使用になる際には、1 つの出力のみがオーディオを受信します。

以下では、USB HDMI Display Adapter に接続されている表示装置からの初期設定のサウンド出力をセットアップ・変更する方法について説明します。

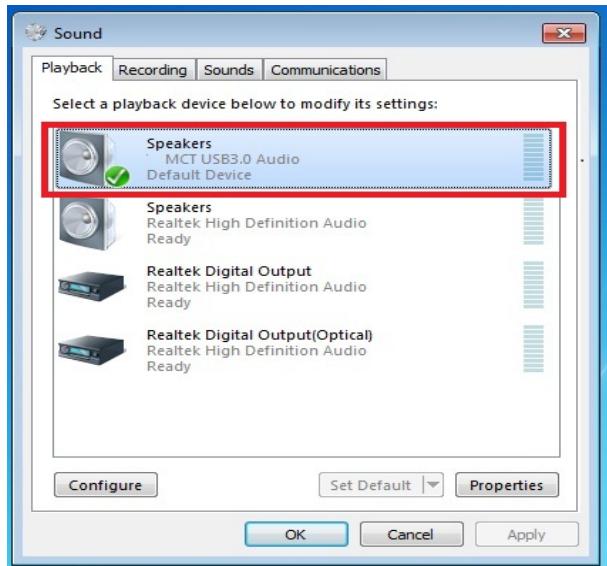
1. “コントロール パネル > ハードウェアとサウンド” の順に進み、“システムが出す音の変更”を選択します。



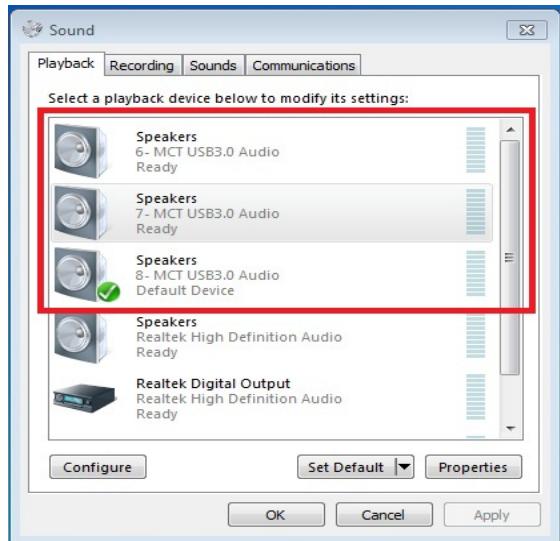


2. 単一および複数の USB HDMI Display Adapter 用のスピーカーのオプションはそれぞれ以下のとおりです。

単一の USB HDMI Display Adapter



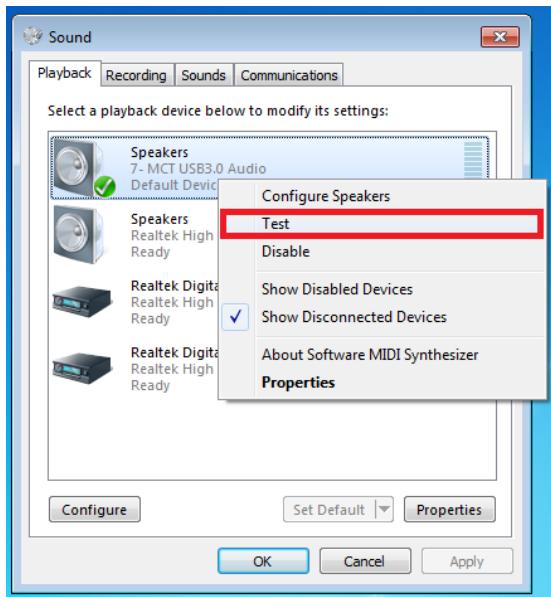
複数の USB HDMI Display Adapter



注意:

1. スピーカーは、コンピューターシステムによって検出されたUSBポートの数に応じて番号が付きます。
2. 初期設定では、USBポートの数の最も多いUSB HDMI Display adapterからサウンドが出力します。

3. 初期設定のサウンド出力を変更するには、デスクトップ上のサウンドオプションボックスをマウスで右クリックして “テスト” を選択し、既定の通信デバイスとしてお使いになりたいスピーカーを選びます。



4. スピーカーを選んだら、“既定値に設定” をクリックします。



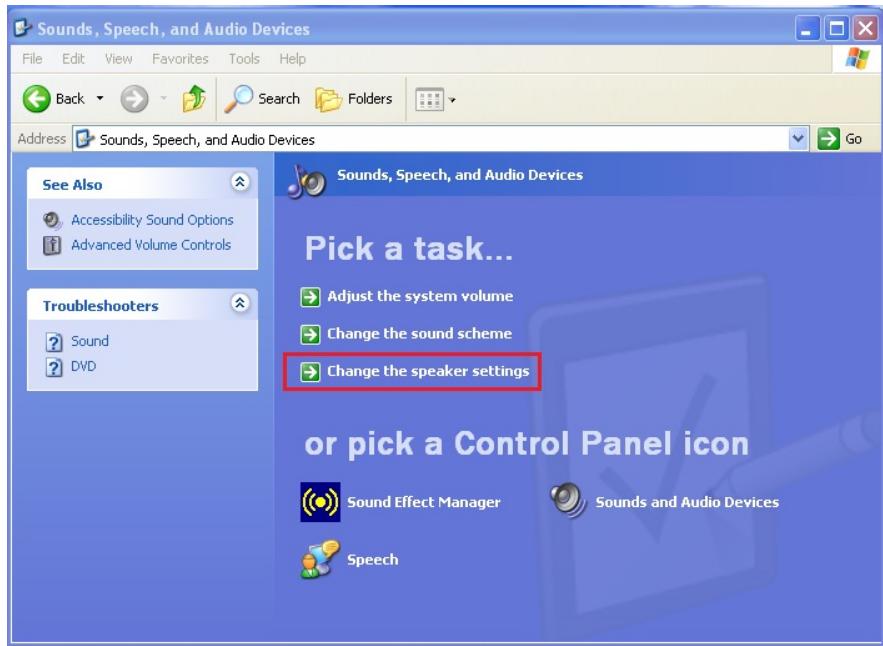
サウンドの設定 - Windows XP

マイクロソフトのオーディオシステムでは、一度に1つの出力だけにオーディオ機能が制限されています。そのため、USB HDMI マルチディスプレイ アダプターをご使用になる際には、1つの出

力のみがオーディオを受信します。

以下では、USB HDMI Display Adapter に接続されている表示装置からの初期設定のサウンド出力をセットアップ・変更する方法について説明します。

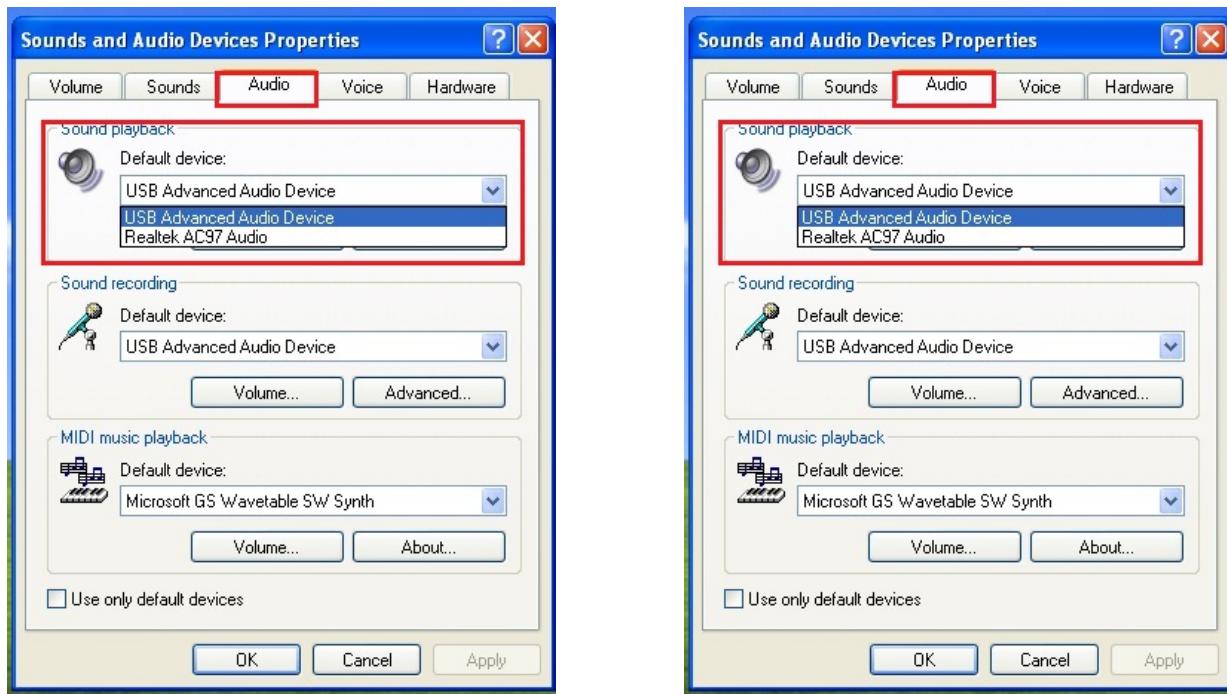
1. “コントロール パネル > サウンド、音声、およびオーディオ デバイス” の順に進み、“スピーカーの設定を変更する” を選びます。



2. 単一および複数の USB HDMI Display Adapter 用のスピーカーのオプションはそれぞれ以下のとおりです。

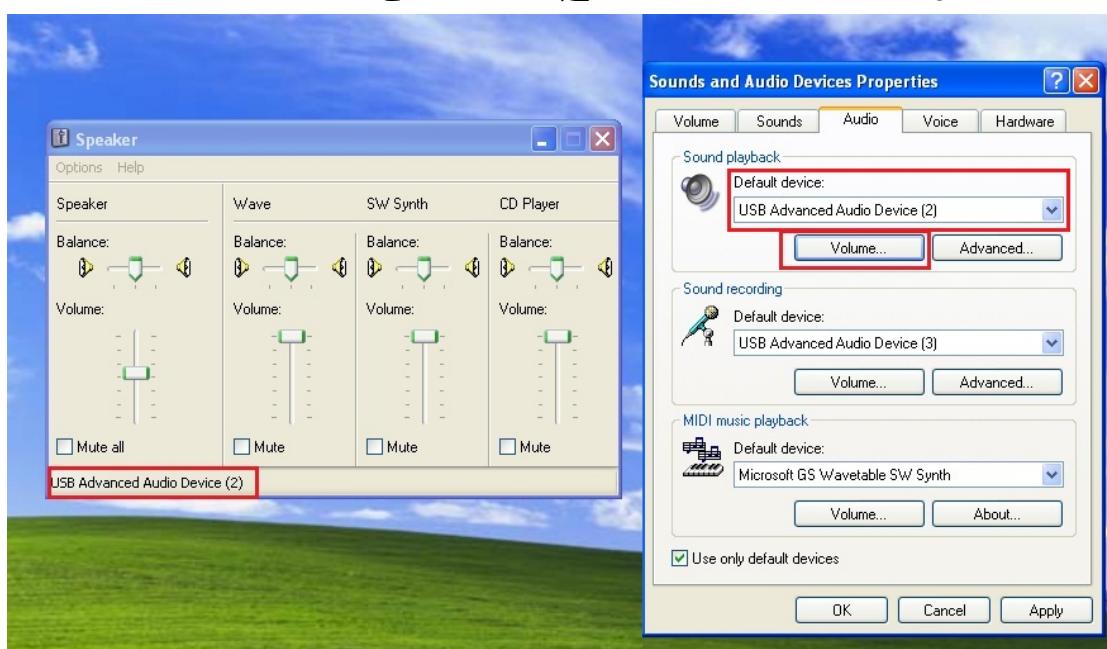
単一の USB HDMI Display Adapter

複数の USB HDMI Display Adapter



注意:

1. スピーカーは、コンピューター システムによって検出された USB ポートの数に応じて番号がふられます。
2. 初期設定では、USB ポート の数の最も多い USB HDMI Display adapter からサウンドが 出力します。
3. お使いになりたいデバイスを “既定のデバイス” で選択し、“適用” をクリックします。 さらに、“音量” タブをクリックし、そこで既定のデバイスとしてお使いになりたいスピーカー力を一を選びます。

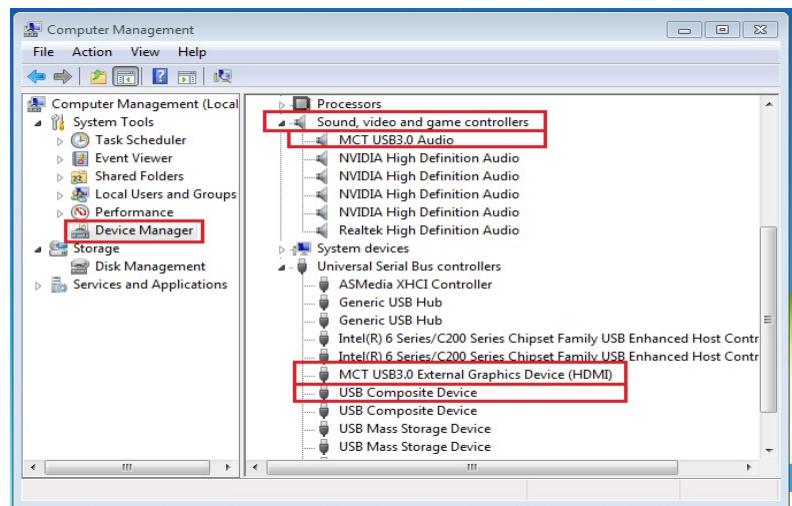


デバイス ドライバーのインストール点検

次の手順により、**USB3.0 Multi Adapter** のドライバーのインストール状態を確認することができます。

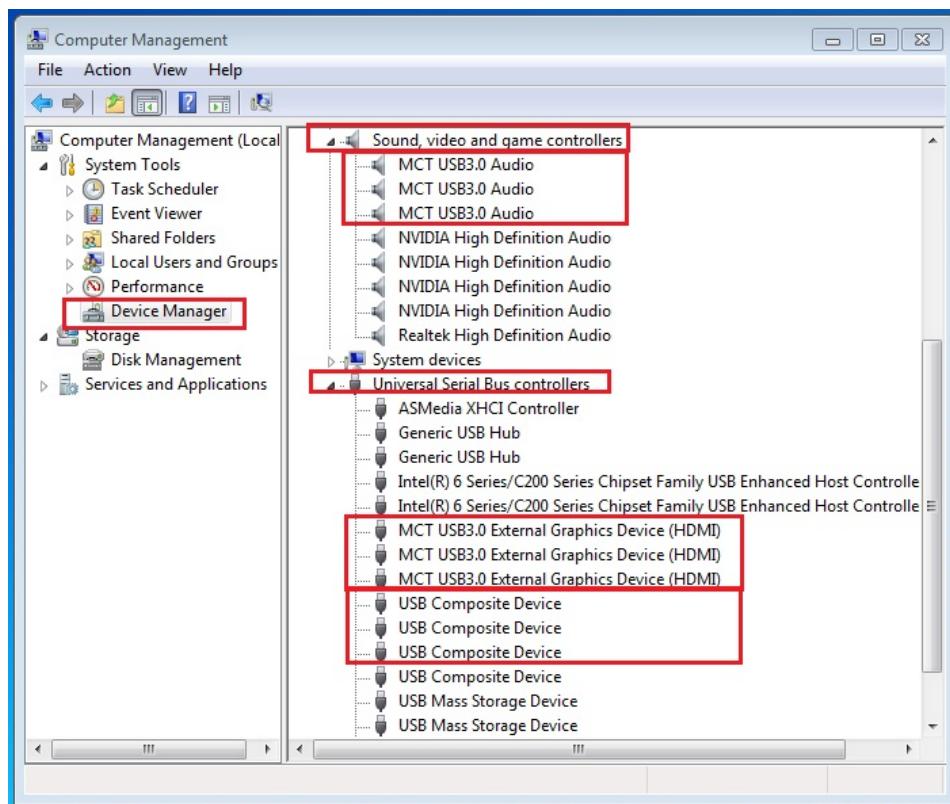
Windows 8, 7:

“マイ コンピューター”を右クリック → “管理”→ “デバイス マネージャー”→ 次の 3 項目の “+” をクリックして状態を確認：“ネットワーク アダプター”、“サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー”、“ユニバーサルシリアルバス コントローラー”



Windows XP:

“マイ コンピュータ”を右クリック、 “管理”→ “デバイス マネージャ”、次の 4 項目の “+” をクリックして状態を確認：“ディスプレイ アダプタ”、“ネットワーク アダプタ”、“サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラ”、“ユニバーサルシリアルバス コントローラ”

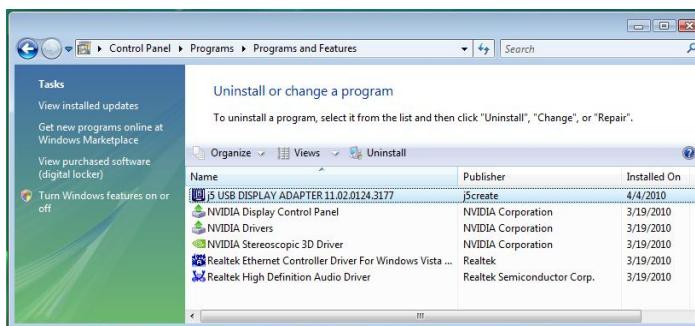


デバイス ドライバーのアンインストール

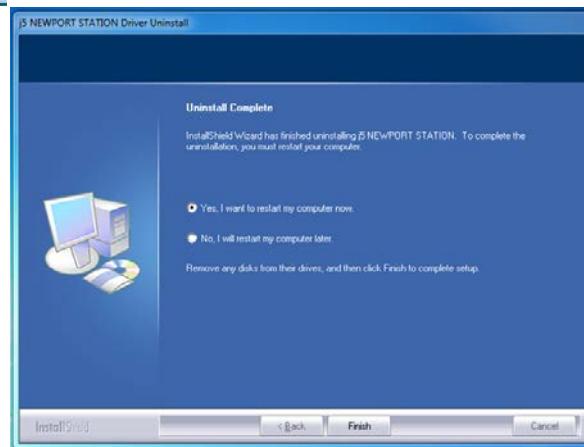
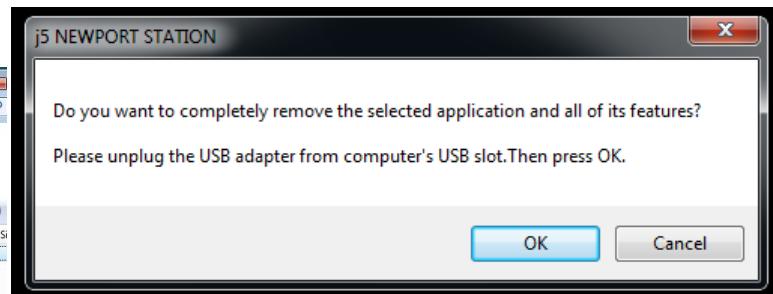
※ ドライバーをアンインストールする前に、USB USB3.0 Multi Adapter を抜いてください。

“スタート”をクリック → コントロール パネル 選択したアプリケーションを本当にアンインストールするか、確認を求めるメッセージが表示されます。‘ok’をクリックして続行します。

す ... 削除 を クリック し ま す 。



ドライバーのアンインストールが完了したら、“はい、今すぐコンピューターを再起動します。”を選択します。完了 をクリックして再起動します。



MAC のインストール

デバイス ドライバーのインストール

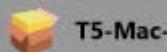
デバイス ドライバーをインストールすることで、お使いのコンピューターのオペレーティング システムが **USB3.0 Multi Adapter** を認識できるようになります。インストールを開始する前に、必ず正しいインストール手順をご参照ください。

※ セットアップ プログラムを実行する前に、必ず **USB ケーブル** がお使いの Mac のデスクトップ PC やノート PC から抜いてあることをご確認ください。

このセクションでは **Snow Leopard** を実行しているコンピューター向けに、デバイス ドライバーのインストール手順を説明しています。

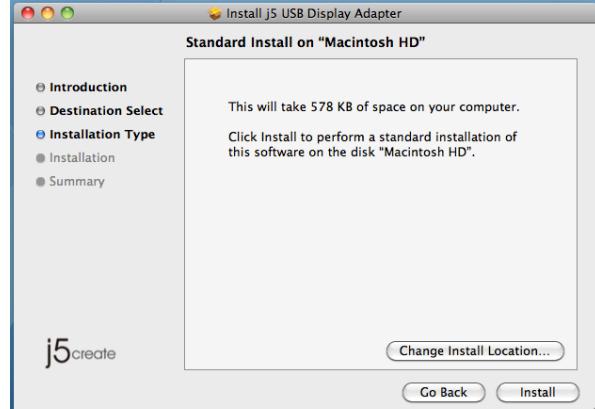
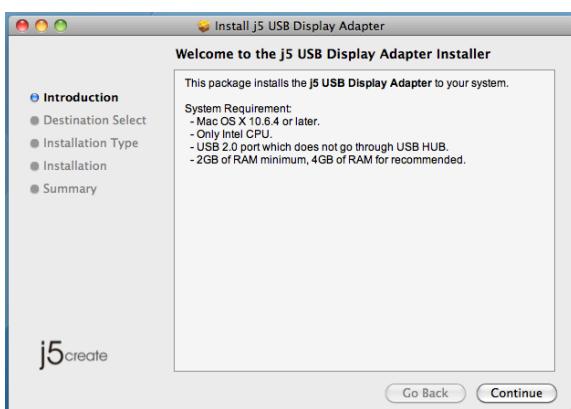
1. CD-ROM ドライブにドライバー CD を挿入し、.dmg ファイルを実行してドライバーを “**the mac_install**” フォルダに読み込みます

2. インストール ページが開きます。インストールを開始するときは [**最新のドライバーをインストール**] をクリックします。, ネットワークが利用可能かどうか確認するか、または”

 を押してインストール

を開始します

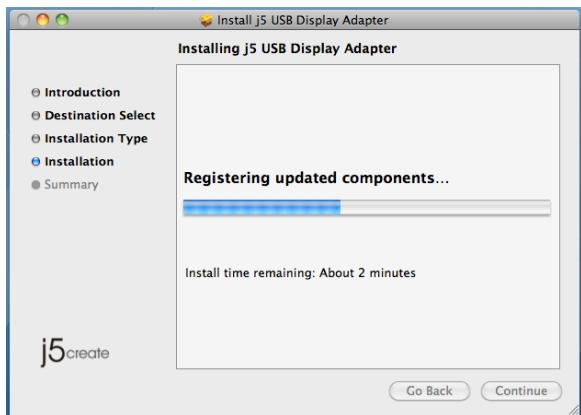
3. “**続行**” をクリックして先へ進んでください。



4. ご自分のパスワードを入力して “OK” をクリックします。



6. インストールが進行中です... しばらくお待ちください。



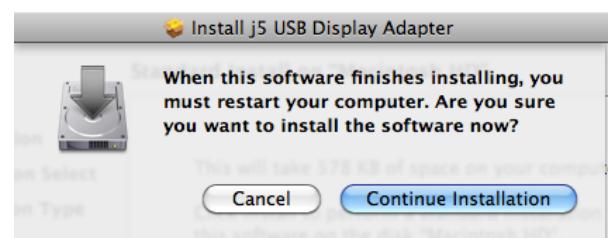
サウンドの設定

Mac のオーディオ システムでは、一度に 1 つの出力だけにオーディオ機能が制限されています。そのため、USB HDMI マルチディスプレイ アダプターをご使用になる際には、1 つの出力のみがオーディオを受信します。

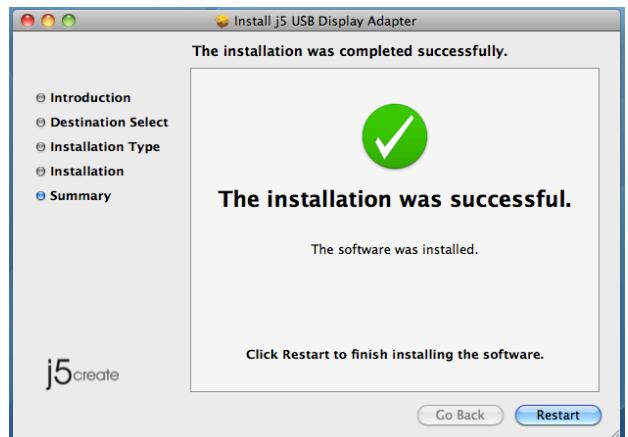
1.  から “システム環境設定” に入ります。



2. “システム環境設定” から “サウンド” を選択します。



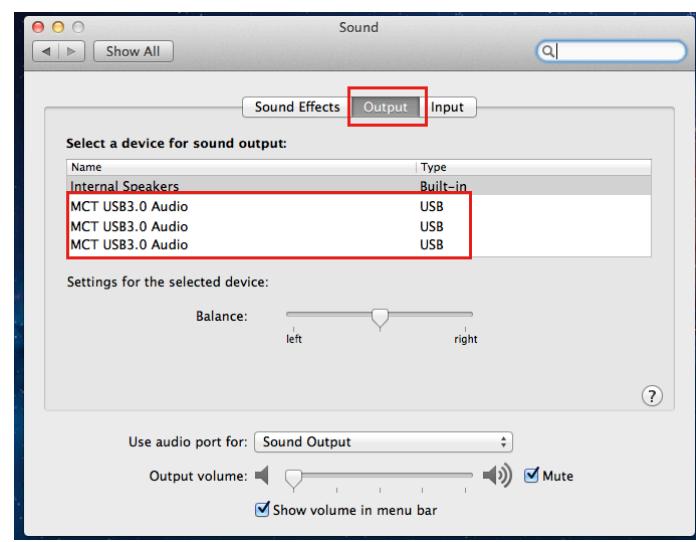
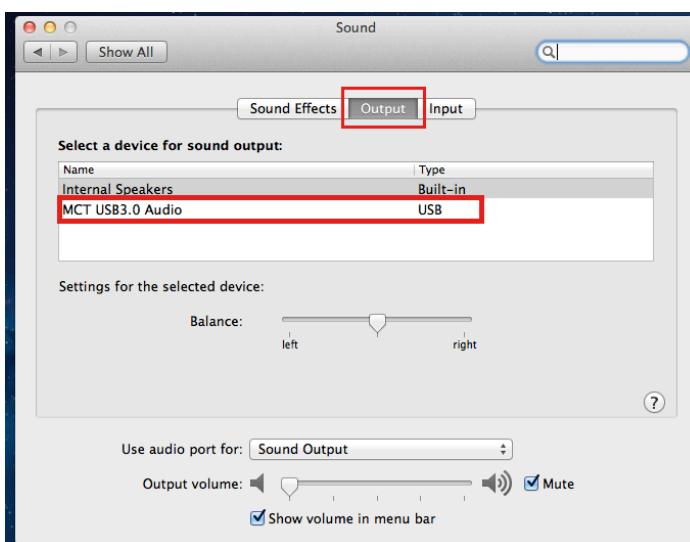
7. “再起動” をクリックして、このソフトウェアのインストールを完了します。





3. 単一および複数の USB HDMI Display Adapter 用のスピーカーの “出力” オプションは、それぞれ以下のとおりです。サウンド出力のデバイスをクリックして選んでください。

- 単一の USB HDMI Display Adapter
- 複数の USB HDMI Display Adapter



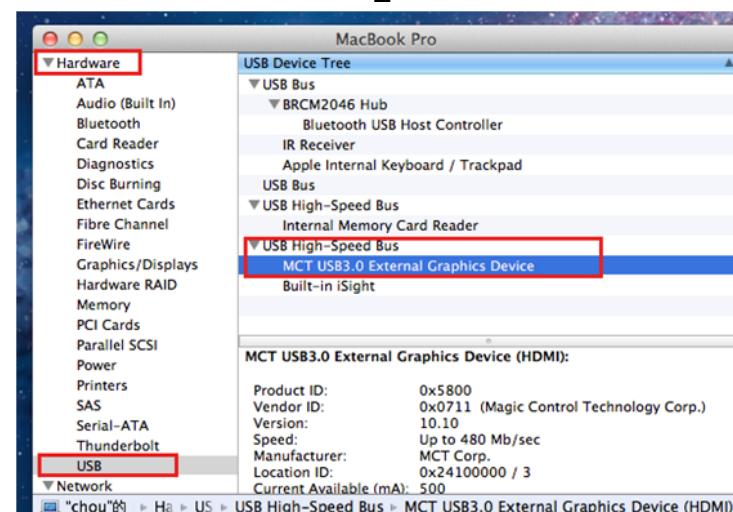
デバイス_ドライバーのインストール点検

次の手順により、USB Ultra Stationのドライバーのインストール状態を確認することができます。

1. から “この_Macについて”_を選択し、“詳しい情報...” をクリックします。

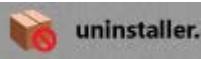


2. 下の図は、Ultra Station をインストールした場合の状態を示しています。



デバイス ドライバーのアンインストール

USB3.0 Multi Adapter の USB ケーブルを USB ポートから抜きます。

アンインストールするときは、[ドライバーのアンインストール] アイコンを押してください。
さい 

“開く”をクリックして先へ進んでください。



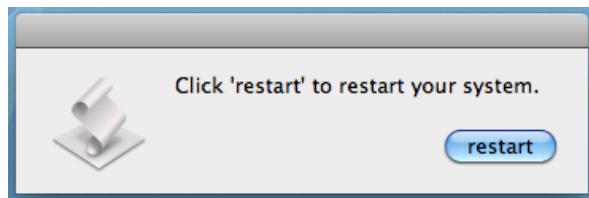
“アンインストールして再起動”をクリックして先へ進んでください。



ご自分のパスワードを入力してアンインストールを許可し、“OK”をクリックして先へ進みます。



6. システムを再起動させてください。



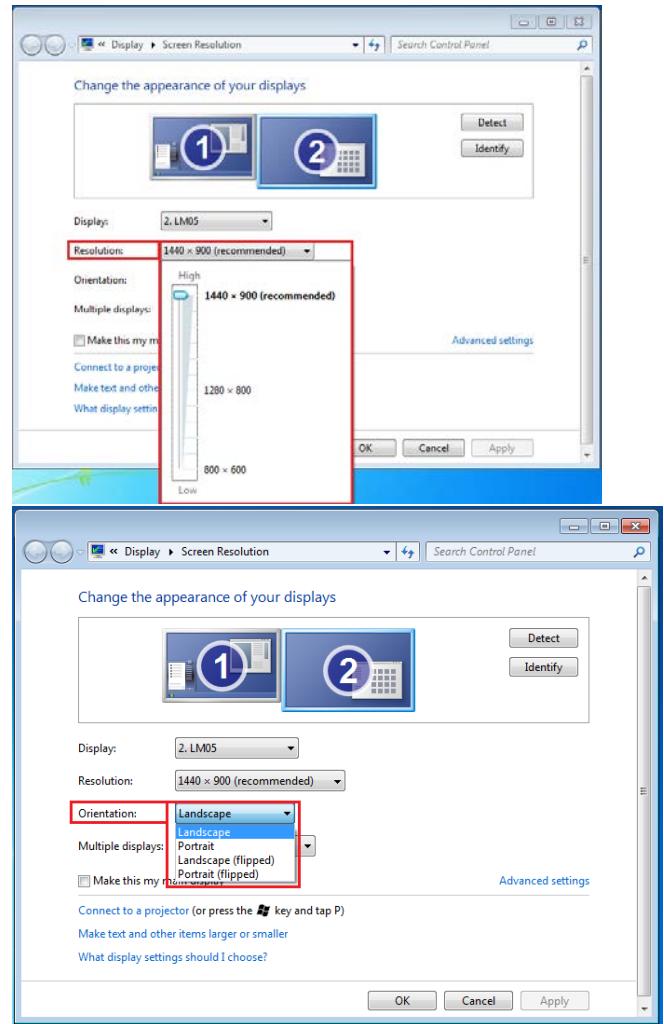
機能説明: Windows 8, 7

解像度

解像度設定へすばやくアクセス

カーソルを解像度の上に移動すると、画面解像度のリストが表示されます。 **USB3.0 Multi Adapter** に使用したい解像度を選択します。

初期設定の解像度: 1024 x 768 x 32 ビット



画面の向き

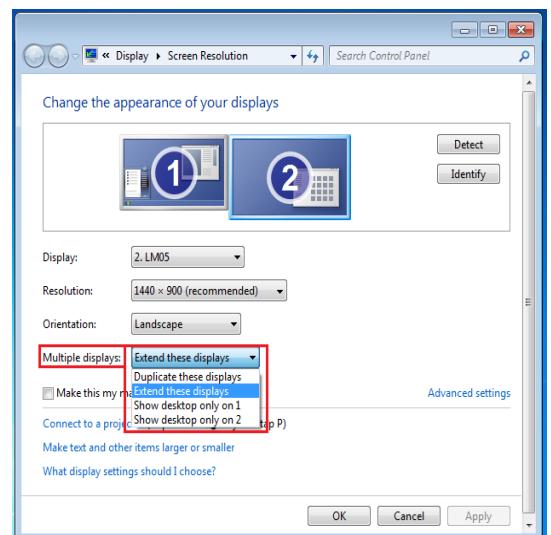
向きから、**USB3.0 Multi Adapter** に接続している表示装置の画面の向きを回転して変えることができます。

表示モード

拡張表示モード (初期設定)

この機能により、**USB3.0 Multi Adapter** に接続している表示装置を、メイン PC 画面 (メイン ディスプレイ) の“拡張”ディスプレイとして使用することができます。

まず、ディスプレイの“番号”をクリックして拡張させる表示装置を決め、“これらの画面へ拡張する”を選んで“適用”をクリックします。



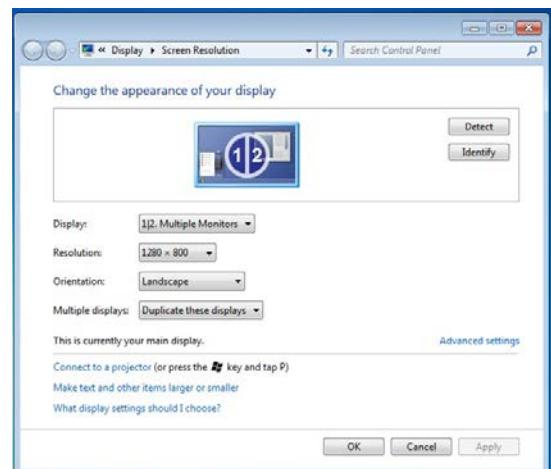
ミラー モード-画面の複製

この機能により、メイン PC の画面と同じ内容を **USB3.0 Multi Adapter** の画面に表示することができます。

“これらの画面へ複製する” を選んで “適用” をクリックします。

注意:

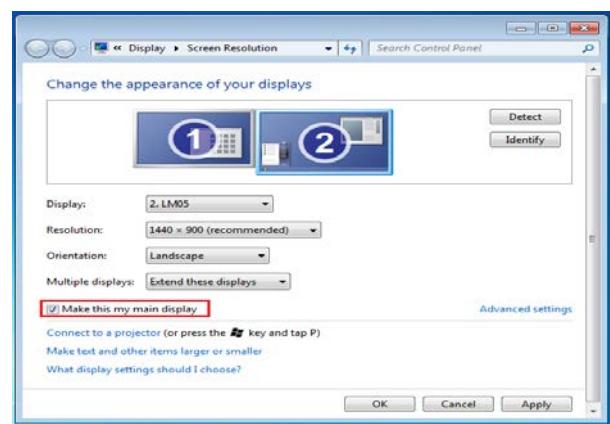
ミラー モードの使用時、セカンダリ ディスプレイと プライマリ ディスプレイの解像度が同じである必要があります（これはディスプレイの好みの解像度より低いことがあります）。同時にミラーできるのは 2 台のディスプレイのみです。Windows 8, 7 OS にはほかにも制限がある場合があります。



プライマリー モード

使用可能なモニターをメイン ディスプレイに切り替え、メイン PC の画面へ拡張して表示させます。

メイン ディスプレイにしたい表示装置の “番号” を選び、“これをメイン ディスプレイにする” に “チェック” を入れます。

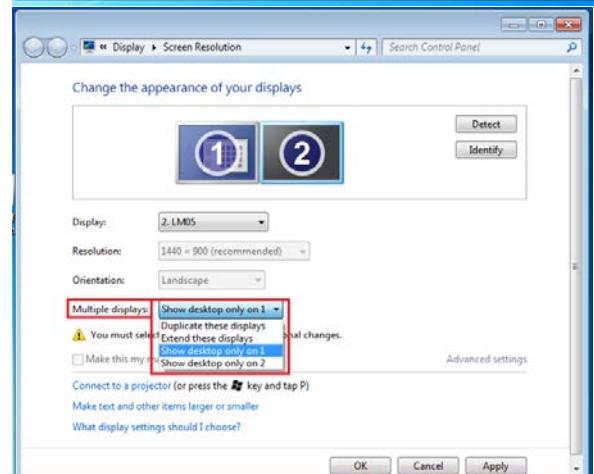


オフ モード

使用中の画面のうち 1 つをオフにします。

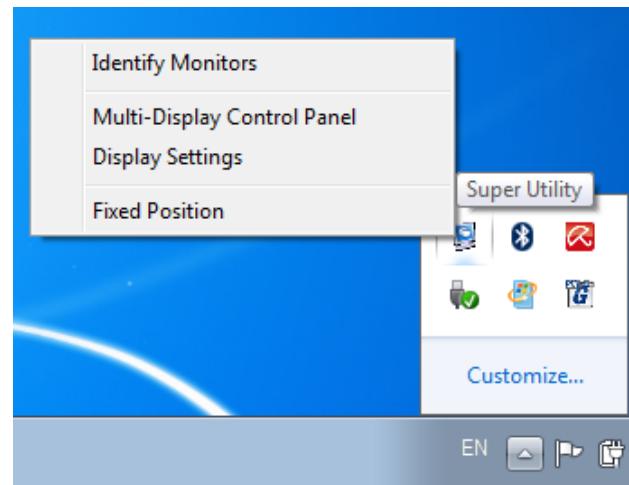
“1 のみにデスクトップを表示する” を選択すると、2 つの画面がオフになります。

“2 のみにデスクトップを表示する” を表示すると、1 つの画面がオフになります。



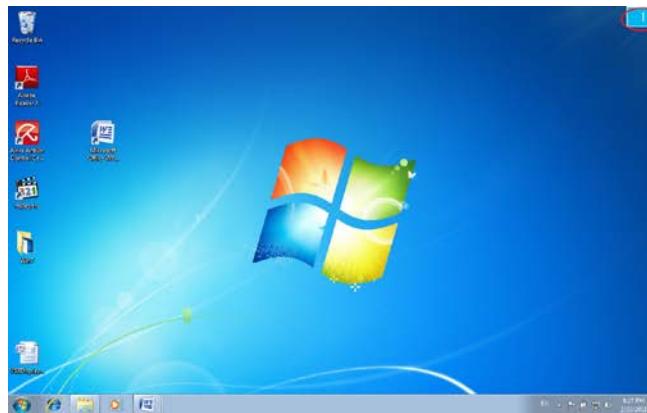
スーパー ユーティリティ

スーパー ユーティリティではそのほかにもたくさんオプションが用意されており、右下のタスクバーにアイコンを使ってご利用いただけます。



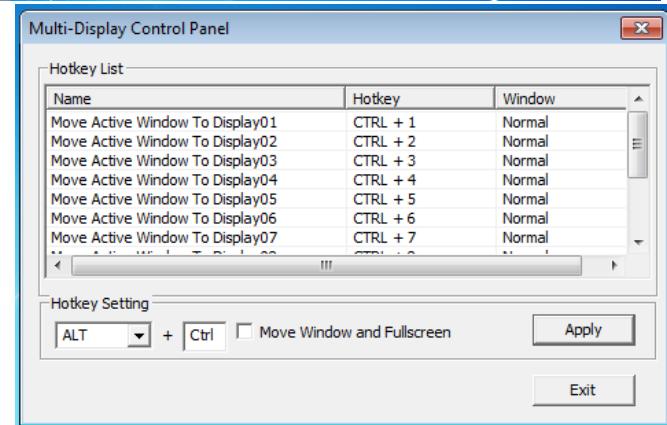
モニターの識別

“モニターを識別する”を選択すると、表示装置の右上角に識別のための番号が表示されます。ホットキー機能を使って、各ディスプレイの番号を表示することもできます。



マルチディスプレイ コントロールパネル

この独自の機能を使うことで、複数の表示装置を活用しながらより迅速かつ簡単に作業を進めることができます。各種ホットキーの設定により、複数の表示装置間でのすばやい移動が可能です。



ホットキーを使う

初期設定は、**Ctrl + ディスプレイ番号** です。

移動したいウィンドウをタスクバー上でクリックしてアクティブにし、ホットキーを押します。

ホットキーを設定する

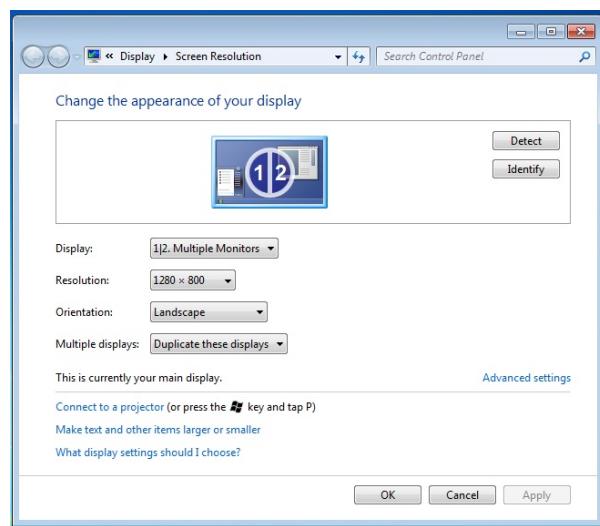
例: 番号が 3 のディスプレイへとウィンドウを移動し、そのウィンドウを自動的に全画面に拡大する場合

“アクティブ ウィンドウをディスプレイ 03 へ移動”を選択し、“ウィンドウを移動して全画面表示す

る”にチェックを入れて **適用** をクリックします。

画面の設定

システムの “画面の設定” へすばやくアクセス



位置の固定

この機能により、ディスプレイ > 画面の解像度により設定されているすべてのディスプレイの位置を調整することができます。“ディスプレイ位置の設定”を選択し、 **Fixed Position** (位置を固定する) に“チェック”を入れます。これによって、すべてのディスプレイの位置が固定されます。マルチディスプレイを活用する場合に最適の機能です。

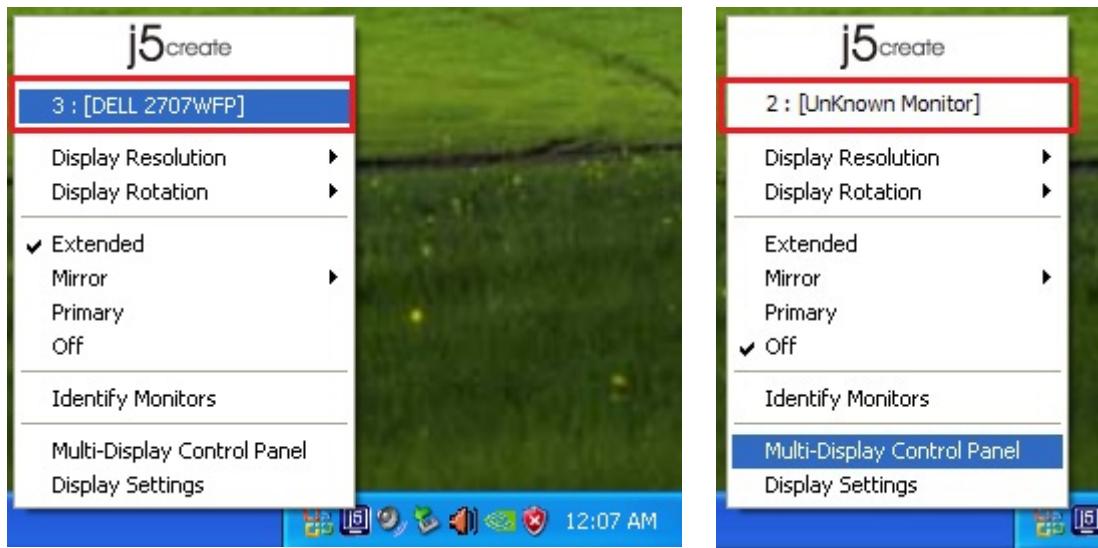
機能説明:Windows XP

どの機能も、画面右下のツールバーにあるアイコン ([5]) をクリックするだけで簡単・ダイレクトに選択ができます。

画面 ID

表示装置 ID の検出

USB USB3.0 MULTI ADAPTER は VESA DDC (EDID) をサポートしています。このサポートにより、**USB USB3.0 MULTI ADAPTER** に接続されていればいつでも 表示装置 ID を検出することが可能です。

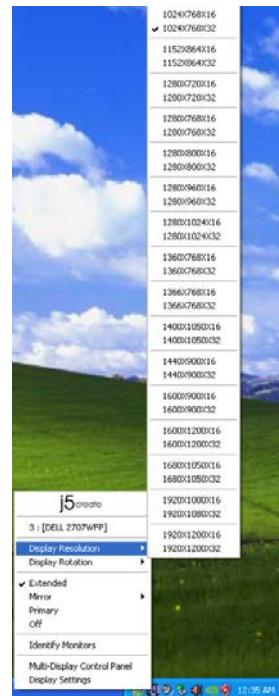


ディスプレイが 1 つも **USB USB3.0 MULTI ADAPTER** に接続していない場合、ID は “識別できないモニター” として表示されます。接続したディスプレイが EDID をサポートしていない場合もあります。その場合もディスプレイの ID は “識別できないモニター” として表示されます。

解像度

初期設定の解像度:**1024 x 768x 32 ビット**

カーソルを **解像度** の上に移動すると、画面解像度のリストが表示されます。使用したい解像度を選択してください。



画面回転

画面回転により、**USB Display Adapter** に接続している表示装置の画面の表示方向を変えることができます。画面表示の回転が可能な表示装置をお使いの場合に、非常に便利な機能です。

次の 4 つのオプションが用意されています。



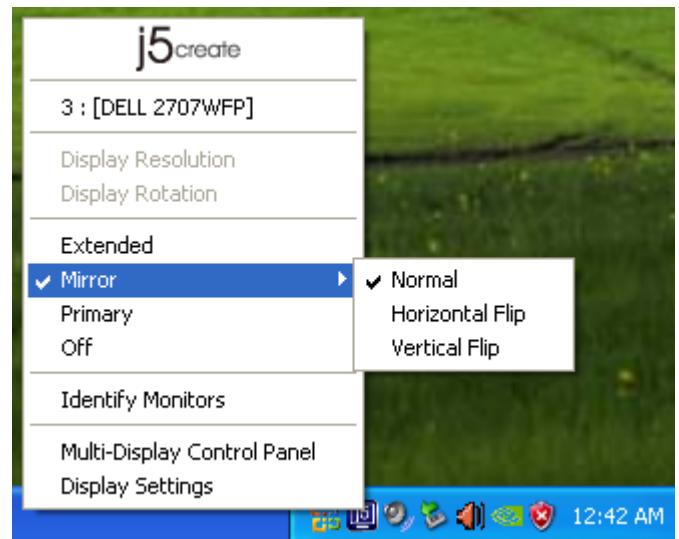
調整可能な回転度:

拡張表示モードまたはプライマリー モード下で、0 度 / 90 度 / 180 度 / 270 度に回転可能

表示モード

拡張表示モード (初期設定)

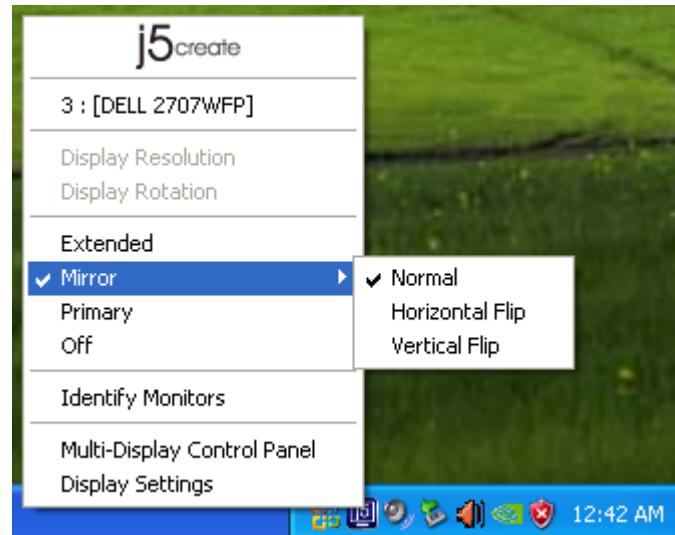
初期設定の拡張表示モードで、**USB3.0 Multi Adapter** に接続している有効なディスプレイを、メイン PC 画面 (メイン ディスプレイ) の “拡張” ディスプレイとして使用することができます。作業用の画面を大きくして、効率的に仕事をすることができます。



ミラー モード

ミラー モードを選択すると、**USB USB3.0 Multi Adapter** に接続している表示装置の画面がメイン PC 画面 (メイン ディスプレイ) と同じになります。またこのモード下では

“水平反転” や “垂直反転” を選択することもできます。

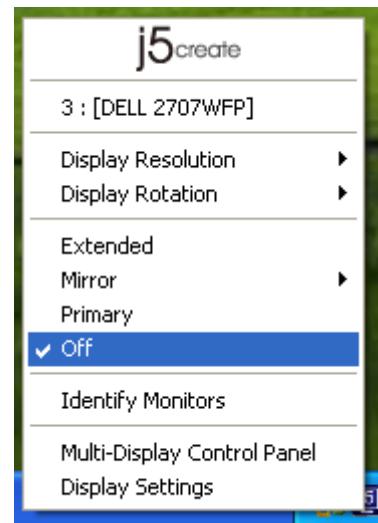
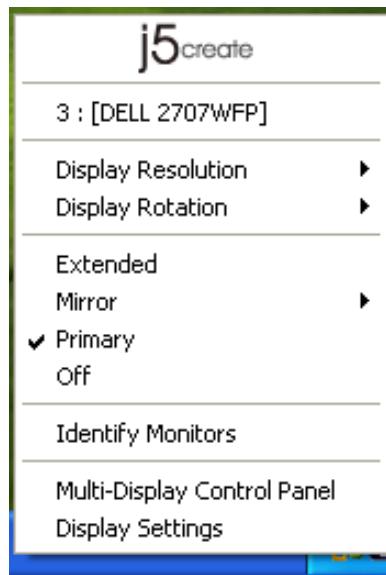


プライマリー モード

プライマリー モードを選択すると、**USB USB3.0 Multi Adapter** に接続している表示装置がメイン ディスプレイに変わります。グラフィック カードを内蔵したディスプレイは自動的に拡張ディスプレイに切り替えられ、拡張デスクトップとして機能するようになります。

オフ モード

オフ モードを選択すると、**USB USB3.0 Multi Adapter** に接続しているディスプレイが無効になります。



モニターの識別

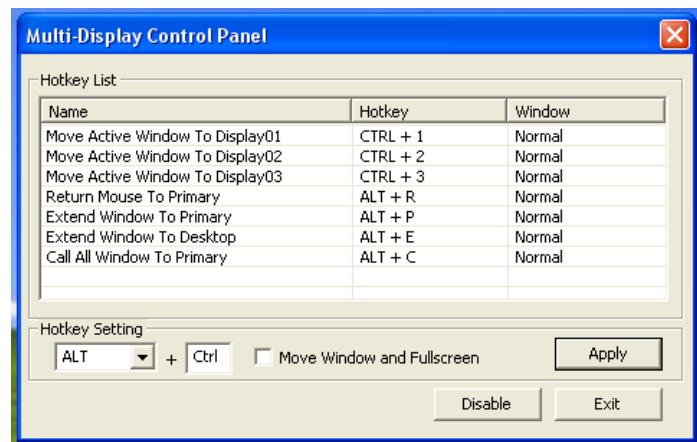
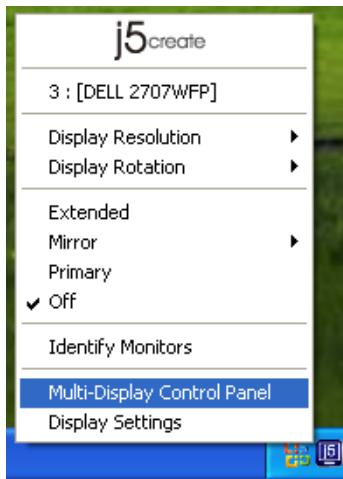
“モニターを識別する”を選択すると、接続している表示装置の右上角に識別のための番号が表示されます。

ホットキー機能を使って、各ディスプレイの番号を表示することもできます。



マルチディスプレイ コントロール パネル

マルチディスプレイ コントロール パネルを選択すると、マルチディスプレイ コントロール パネルのウィンドウがポップアップ表示されます。このウィンドウからホットキーの変更を行うことが可能です。



ホットキーを使う

初期設定は、**Ctrl + Display No.** です。

移動したいウィンドウをタスクバー上でクリックしてアクティブにし、ホットキーを押します。

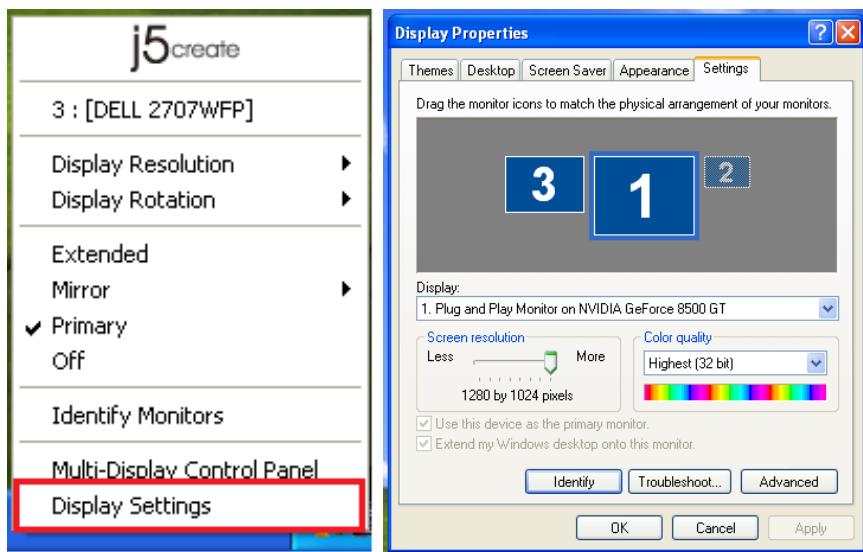
ホットキーを設定する

例: 番号が 3 のディスプレイへとウィンドウを移動し、そのウィンドウを自動的に全画面に拡大する場合

“アクティブ ウィンドウをディスプレイ 03 へ移動” を選択し、“ウィンドウを移動して全画面表示する”にチェックを入れて **適用** をクリックし、その選択をアクティブにします。

画面の設定

システムの “画面の設定” へすばやくアクセス



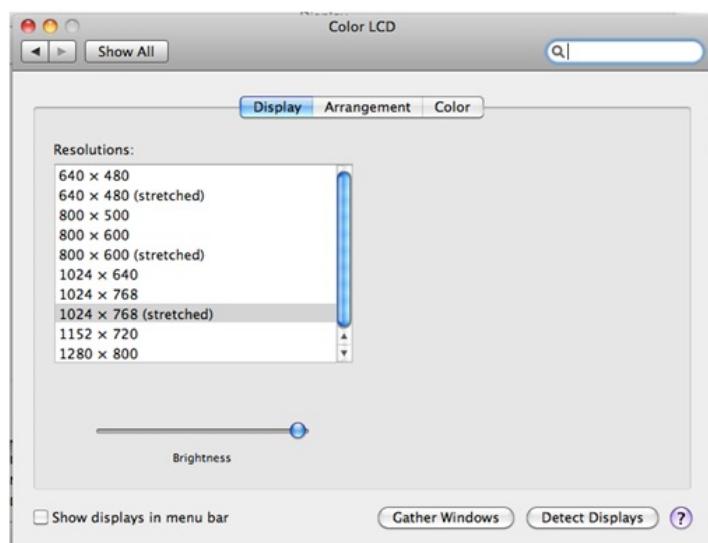
機能説明:MAC

解像度

Mac OS X の “システム環境設定” に入ります。



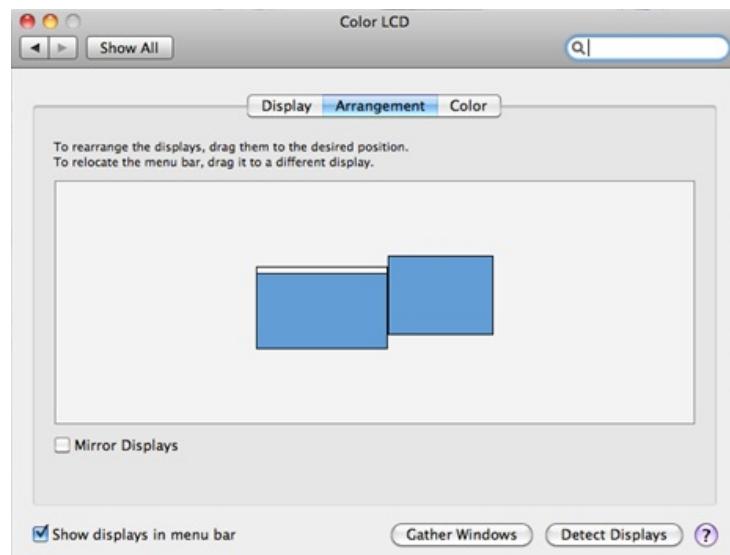
“システム環境設定” にある “ディスプレイ” タブをクリックすると、次の画面が現れます。この画面で、解像度、表示モード、色の範囲を調整することができます。



表示モード

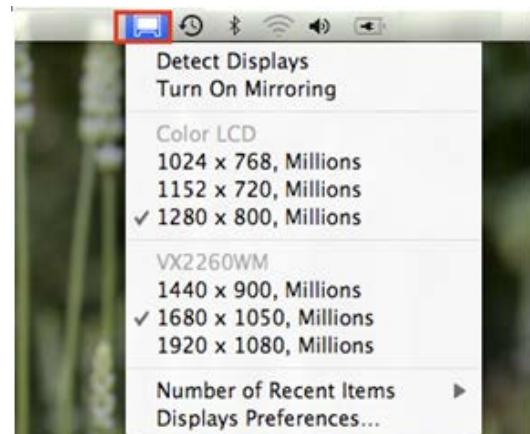
“調整”タブをクリックし、“ディスプレイをミラーリング”のチェックをはずすと、画面のミラーリングが解除されます。画面上にもう 1 つのウィンドウが自動的に現れ、そこに **USB USB3.0 Multi Adapter** が表示されます。

どの画面も、そこにメニュー バーを移動することで、メイン画面にすることができます。



2 つ目のモニターの解像度を調整しようとしてもウィンドウが表示されない場合は、“ウインドウを集め”ボタンを押してください。

ヒント：“メニュー バーにディスプレイを表示”にチェックを入れれば、USB Display Adapter をより簡単に利用することが可能になります。ここにチェックを入れておけばメニュー バーにディスプレイ アイコン が現れ、これをダブル クリックすることで簡単にディスプレイを検出できます。

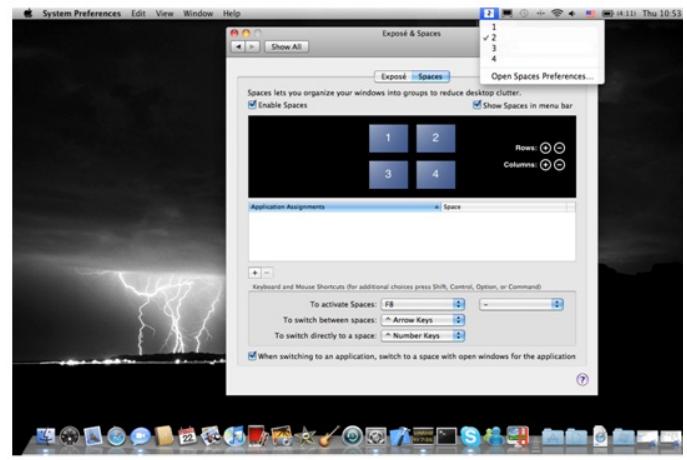
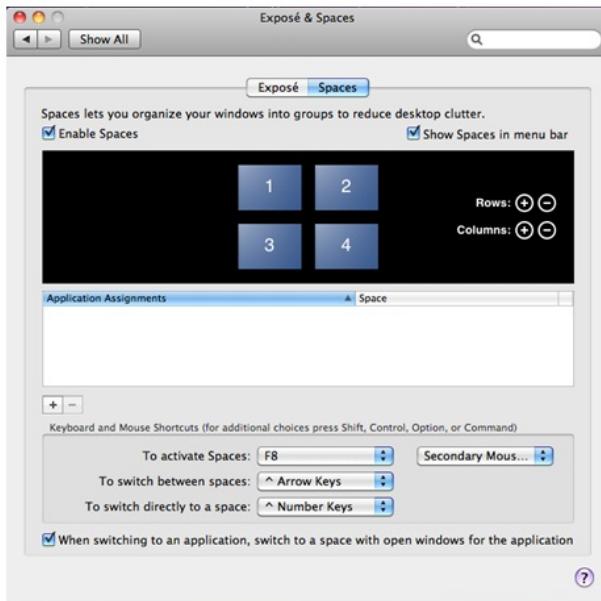


ウィンドウの整理

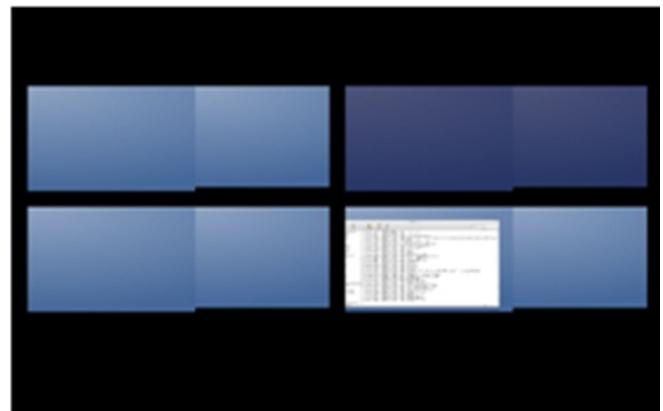
“Exposé と Spaces” の機能を使って、画面上の複数ウィンドウを整理して並べることができます。  から “システム環境設定” に入ります。システム環境設定にある “Exposé と Spaces” をクリックすると、次の画面が現れます。

Space

“メニュー バーに操作スペースを表示” にチェックを入れると、メニュー バーに現在の操作スペースの番号が表示されます。この操作スペースのリストから、いつでも任意の操作スペースを選ぶことができます。



F8 キー:1 回のキー操作で Spaces を起動させます。ウィンドウを別のスペースまで引っ張って移動させることもできます。



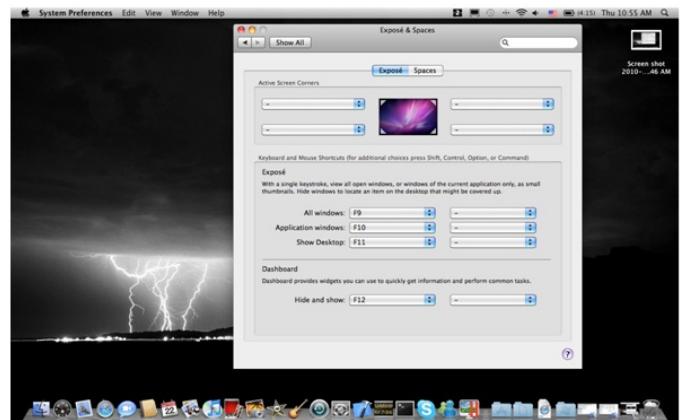
Exposé

1 回のキー操作により様々な方式でウィンドウを表示できます。

F9 キー:開いているウィンドウをすべて表示させます。

F10 キー:1 つのアプリケーションのウィンドウのみを表示します。

F11 キー:デスクトップを表示します。



* より詳しいウィンドウの整理機能に関する情報については、アップルのコンピューターのユーザー マニュアルをご参照ください。

トラブルシューティング

JUH450 のご使用に関してなんらかの問題が生じました場合は、次の手順に従ってください。そのほかにもご質問などございましたら、j5 create ウェブサイトへアクセスしてくださるか、またはサポートホットラインへお電話くださいますようお願い申し上げます。

すでに知られている問題

- Direct 3D は XP ではサポートされていません。これは Windows 8, 7 の Aero モード以上でサポートされています。

一般的な推奨事項

- 単一のシステム上で USB デバイスを介して他のビデオ機器を使用する場合、互換性の問題が常に存在します。 j5 create のインストールを続行する前に、必ず USB デバイス接続の他のビデオ機器がすべてアンインストールされていることをご確認ください。
- また、デバイスがホストシステムに正しく接続されているかチェックしてください。
- お使いの USB ポートが USB3.0 Multi Adapter であることもご確認ください。
- USB ディスプレイ デバイスの USB ケーブルを抜き、再度差し込んでください。
- モニターが正しく接続されて電源がオンになっているかどうか、ご確認ください。
- ドライバーのインストール後に、必ずコンピューターを再起動してください。
- 別の USB ポートやコンピューターで試してみてください。
- ほかの USB デバイスをすべてシステムから取り外してみてください。
- ハブを経由せずに、直接コンピューターに USB ディスプレイ デバイスの USB ケーブルを接続してみてください。
- モニターをリセット/リフレッシュ/再同期してみてください。

メディアの再生

- すべてのプラットフォーム上でのビデオ再生中に、ビデオプレーヤー ウィンドウの表示モードや位置、配置を変更しないでください(たとえば、メインディスプレイと接続されている他のディスプレイ間で、ビデオプレーヤー ウィンドウをドラッグして移動するなど)。このような行為により、ビデオプレーヤーの再生停止が生じる可能性があります。動画再生を止めて、ウィンドウをメインディスプレイに接続している USB グラフィックデバイスに移動してから、改めてビデオクリップを選択して再生されることを推奨いたします。
- Flash Player のビデオ領域上にマウスカーソルを乗せると、カーソルの動きが遅くなります。
- 画面の横方向を 50% 以上サイズダウンすると、フルスクリーンモードで再生中の動画のギクシャクした動きを改善することができます。
- 低スペックのPC システムをお使いの場合、USB グラフィック デバイス上での動画再生の質が低下することがあります。
- ハードウェアオーバーレイを利用したビデオレンダリングに対応しています。
- DVD 再生ソフトウェアパッケージには、いかなる種類の 2 つ目のディスプレイ アダプターにおける再生にも対

応していないものもあります。DVDの再生を開始する前に、先に2台目のディスプレイのメディアプレーヤーを開くという方法も試してみてください。

- お使いのPCに、特定のビデオフォーマットの再生をサポートするメディアコーデックが不足している可能性もあります。ライセンスフリーのメディアコーデックをインストールする場合は、以下のリンクをご利用ください。**K-Lite:** http://www.free-codecs.com/download/K_Lite_Codec_Pack.htm
- ビデオ/メディアプレーヤーは、さまざまな表示モードの下で各種の復号化機能を備えています。メインPCに接続されたUSBグラフィックディスプレイ上で、各種DVDや特定のビデオフォーマットをよりよいパフォーマンスで再生できるよう、次のライセンスフリーソフトウェアを使用されることを推奨いたします。
Media Player Classic: <http://sourceforge.net/projects/guliverkli/>

その他

- グラフィックカードにはインテル製のように、ほかのグラフィックチップセットがメインカードとして設定できないようになっているものもあります。そのため、プライマリーモードが動作しなかったり、ディスプレイが無効になる場合があります。
- プロセスの起動時に問題が発生した場合は、セーフモードでコンピューターを起動し、ドライバーをアンインストールしてください。Windowsのスタートアップメニューが表示されるまでCtrlキーを押し、セーフモードを選択してください。
- インストールされているドライバーのバージョンを確認するには、“コントロールパネル”→“プログラムの追加と削除”の順にクリックし、次のプログラムをチェックしてください：USB Display Device (Trigger 2) 9.xx.xxxx.0159(番号がドライバーのバージョンを表しています)。

各メディアプレーヤーには、それぞれファイルフォーマットのサポート上の制限があります。弊社のデータには、各種のOS、メインシステムに使用のグラフィックカード/チップセット、メディアプレーヤー、およびサポートされているメディアフォーマットに沿ってまとめたコンプライアンステストの結果も含まれています。これらの結果は、メディアプレーヤーの新バージョンや弊社の最新ドライバーに合わせて、定期的に更新されます。

テクニカル サポート

本製品のご使用にあたりなんらかの支障が生じた場合は、お買い求めの販売店に返品する前に、まずは次の手順に従ってご確認くださいますようお願いいたします。

1. ユーザー マニュアル

本製品に関する詳細な説明とトラブルシューティングが記載されており、一般的問題の多くは、ユーザー マニュアルをお読みいただくことで容易に解決できます。

2. オンライン サポート

j5create のウェブサイト (www.j5create.com/jpn/) にアクセスしてください。本製品用の最新ソフトウェアをご提供しております。以上のお試しになっても問題が解決されない場合は、j5_support@kagaht.co.jp までトラブルの内容をお寄せください。j5create テクニカル サポート チームが 24 営業時間以内にお返事いたします。

3. 電話サポート

時間帯によっては電話が繋がり難い場合がございますので、メールにてお急ぎであることをご一報いただくことをお勧めします。またお問い合わせの内容によっては、確認・ご回答までに数日お時間を頂く場合も御座いますので、ご了承ください。土日祝日は休業となっております。休業期間に頂いたメールにつきましては、翌営業日以降にご返信させていただきます。

お客様相談センター:03-5540-9010

電子メール: j5_support@kagaht.co.jp

テクニカル サポートやその他のご相談は下記の時間にございます ようお願い申し上げます。

営業時間：平日：9:30～11:30 / 13:30～17:30

j5 create の保証

j5 create は 1 年間の保証を提供しています。ただし、お客様のご使用による損耗や傷は保証の対象に含まれておりません。

製品の不具合に関する情報を添えて、**j5 create** のカスタマー サービスへお電話いただくかもしくは E メールをお送りいただき、返品確認番号を入手してください。

この場合、お客様の送料負担で不具合のある製品をお送りいただく必要があります。代わりの製品を弊社の送料負担にてお客様へご送付いたします。

弊社カスタマー サービスへのお電話かメール連絡により返品の承認 (RMA) を得るには、次の資料をお手元にご用意いただく必要があります。

- (i) 保証期間を確認するため、最初の購入時の請求書コピー
- (ii) 製品のシリアル番号
- (iii) 不具合に関する説明
- (iv) 商品返品確認番号
- (v) お客様のお名前、ご住所、電話番号

j5 create は、本製品の操作に中断やエラーがないことを保証するものではありません。**j5 create** はまた、本製品の使用に関する指示に従わなかったことにより生じた損害に対しては責任を負いません。この保証は、次に該当するものには適用されません。(a) 消耗部品。ただし、損傷が材質または製造上の欠陥により生じた場合を除く。(b) 擦り傷、ヘコミ、などを含むがこれらに限定されない表面的な損傷、およびポート部分のプラスチックの損壊。(c) 非 **j5 create** 製品と一緒に使用したことにより生じた損害。(d) 不可抗力(自然災害、洪水、火災、地震、落雷、台風など)により生じた損害。(e) 人為的な誤用(紛失、事故、不正使用、誤用、またはその他の外的要因)により生じた損害。(f) **j5 create** によって説明されている、容認されたまたは意図された使用以外の方法で本製品を操作することにより生じた損害。(g) **j5 create** または **j5 create** の指定サービスプロバイダを代表しない者によって実施されたサービス(サービスのアップグレードや拡張を含む)により生じた損害。(h) **j5 create** の書面による許可なく、一部改造して機能や性能を変更した製品または部品。(i) **j5 create** の本製品上のシリアル番号が除去または汚損されている。

このような状況が発生した場合、**j5 create** はお客様にご参考いただけますよう、材料費と修理費用をお見積もりいたします。この保証は **j5 create** により、明示的かまたは默示的かを問わず、他のあらゆる保証に代わってご提供させていただくものです。

法規制の遵守

FCC(米連邦通信委員会): 本機器は、FCC 規則 パート 15、サブパート B、セクション 15.109/15.107、クラス B の規制要件に基づいて所定の試験が実施され、それに適合するものであると認定されています。

操作には、次の 2 つの条件が適用されます。

- 本機器は、有害な干渉を引き起こさない。
- 本機器は望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、あらゆる干渉を受け入れなければなりません。

CE: 本機器は、次の規制の要件に準拠しています。

EN 55022 クラス B (2006)、

EN 55024 (1998+A1:2001+A2:2003)、(IEC/EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001)/-3(2006)

C-Tick: 本機器は、次の規制の要件に準拠しています。

EN 55022 (2006) クラス B、AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI: 本機器は、次の規制の要件に準拠しています。

CISPR22 © IEC: 2005

免責事項

本文書の内容は、予告なしに変更されることがあります。この製造業者は、この文書の正確性と完全性について、なんらかの表明または保証を(明示または默示を問わず)行うことではなく、またいかなる場合にも、特別の、または偶発的な、または間接的な損害を含むがこれらに限定されない、

あらゆる利益の損失や商業上の損害に対して責任を負うものではありません。本文書のいかなる部分も、この製造業者の書面による明確な許可なしに、複写、記録、情報記録検索システムの使用を含むあらゆる電子的もしくは機械的な手段により、複製または伝送することはできません。

Copyright© 2011 j5 create. 本文書内容のすべてまたは一部の無断複写・転載・公衆送信等を禁じます。すべての商標名はそれぞれの所有者の登録商標です。機能および仕様は予告なしに変更されることがあります。実際の商品が本文書の図に示されたものと若干異なる場合がありま



**USB 3.0 MULTI-ADAPTER
HDMI & 3-Port HUB
JUH450**

Manual del usuario

Table of Contents

Instrucciones	3
REQUISITOS DEL ENTORNO	3
Physical Specifications.....	4
Contenido del paquete	5
PRIMEROS PASOS.....	6
INSTALACIÓN PARA WINDOWS	6
Instalación del controlador del dispositivo.....	6
Ajustar el sonido	9
Verificar la instalación del controlador del dispositivo	12
Desinstalación del controlador de dispositivo	13
INSTALACIÓN PARA MAC	14
Instalación del controlador del dispositivo.....	14
Ajustar el sonido	15
Verificar la instalación del controlador del dispositivo	16
Desinstalación del controlador de dispositivo	17
INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES: WINDOWS 8, 7	18
INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES: WINDOWS XP	22
INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES: MAC	26
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	29
SOPORTE TÉCNICO	30
GARANTÍA DE j5 create	31

Instrucciones

Gracias por comprar el j5create USB Multi-Adapter! Este adaptador actúa como tarjeta de vídeo externa para su PC oportá til compatible con MAC o Windows. Le permite añadir un monitor o pantalla y 3 puertos USB 3.0 adicional atravé s de cualquier puerto USB 3.0 disponible.

Con los multiadaptadores j5create, no es necesario que abra su PC para agregar tarjetas gráficas caras. Simplemente tiene que cargar los controladores, enchufar el adaptador al puerto USB y, a continuación, enchufar el cable del monitor HDMI al adaptador. Admite tres modos de visualización: primario, extendido y simetría. Con la funcionalidad Conectar y listo (plug & play) entre su PC y el segundo monitor o proyector, podrá crear un nuevo entorno visual en segundos.

La elegante serie de multiadaptadores de j5create proporciona una solución alternativa rápida y portable.

REQUISITOS DEL ENTORNO

- ❖ Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32 bits o 64 bits)
- ❖ Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6
- ❖ Un puerto USB disponible (USB 3.0 recomendado)
- ❖ CPU: Intel Core 2 Quad 2.33 GHz
- ❖ RAM: 2 GB DDR

Nota para el Reproductor de Video:

- * **Usuario Windows XP:** "Windows Media Player" es recomendado para reproducción de video Atención
- * **Usuario MAC:** productos MAC no son compatibles con USB 3.0 por el momento, por lo tanto sugerimos el uso de USB 2.0 para "aplicación de oficina" únicamente; Reproducción de Video no se recomienda debido a que las limitaciones del ancho de banda del USB 2.0 resultan en un imperfecto desempeño del video.

Physical Specifications



Interfaz	
Interfaz host	Conector USB 3.0 tipo A
Interfaz de vídeo y audio	Conector hembra HDMI
Puerto de bajada	USB 3.0 (conector hembra Type-A) x 3
Potencia Jack	DC 5V (3.5mm)
Corriente	
Modo de energía	Alimentado por bus o Autoalimentada *** Cuando se conecta con un alto poder de consumo de disco duro USB o dispositivos externos que necesitan alimentación del bus superior a 150 mA. Le recomendamos que conecte el adaptador de corriente AC/DC incluido en los dispositivos, o comprar adaptador de corriente JUH450 AC/DC. (se vende por separado)
Función	
Mostrar	Reproducción de vídeo: 1080P Resolución de la pantalla: 2048 x 1152 @ 32bit <u>Modo de pantalla:</u> Extendido, Mirror, primario Rotación de pantalla: 0°, 90°, 180°, 270°
Especificaciones físicas	
Dimensiones	Cuerpo principal: 42.9(W)x 87(H)x14.2(D) mm Longitud del cable: 14.8 cm
Peso	Aproximadamente 61.5 g (including cable)

Resoluciones y profundidad del color

Relación de aspecto	Resolución	Profundidad del color
Pantalla ancha		
16:9	2048 x 1152	16,32 bits
16:10	1920 x 1200	16,32 bits
16:9	1920 x 1080	16,32 bits
16:10	1680 x 1050	16,32 bits
16:9	1600 x 900	16,32 bits
16:10	1440 x 900	16,32 bits
16:9	1360 x 768	16,32 bits
16:10	1280 x 800	16,32 bits
15:9	1280 x 768	16,32 bits
16:9	1280 x 720	16,32 bits
Standard Display		
4:3	1600 x 1200	16,32 bits
4:3	1400 x 1050	16,32 bits
5:4	1280 x 1024	16,32 bits
4:3	1280 x 960	16,32 bits
4:3	1152 x 864	16,32 bits
4:3	1024 x 768	16,32 bits
4:3	800 x 600	16,32 bits

Contenido del paquete

USB 3.0 Multi-Adapter **JUH450**

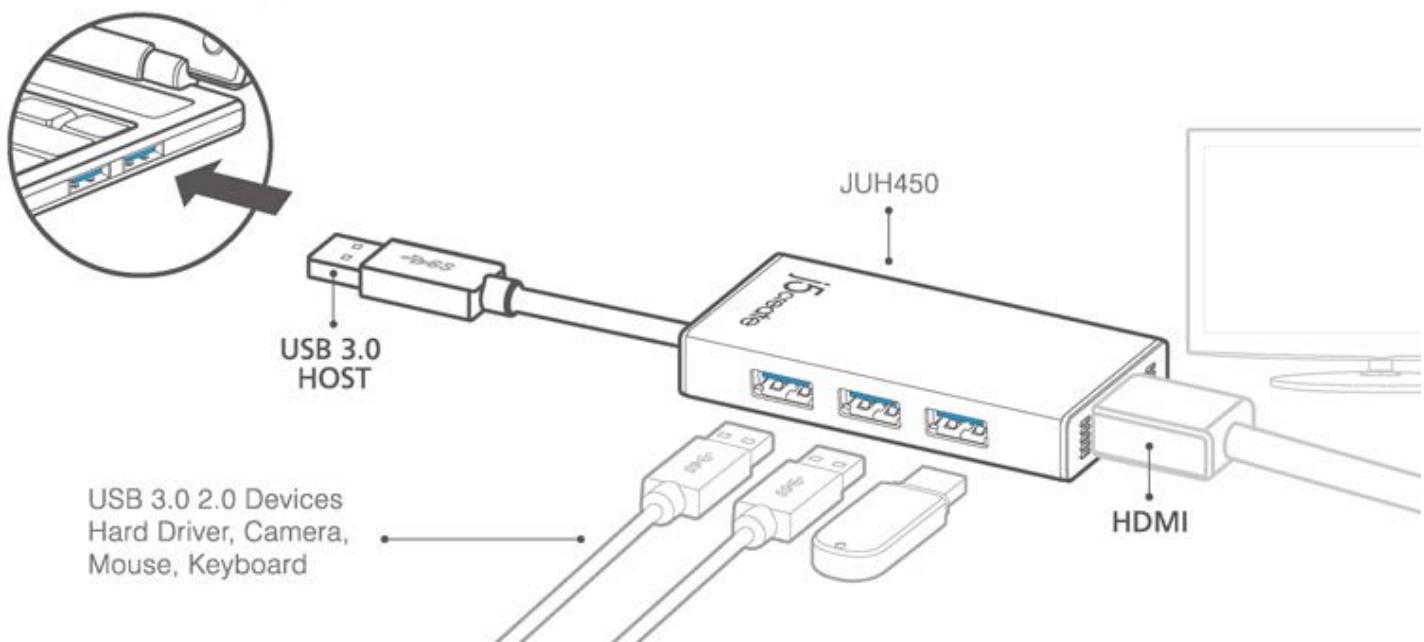
CD de controladores con manual electrónico

Guía de instalación rápida

PRIMEROS PASOS

Notas antes de la instalación

- Instale el controlador por completo antes de insertar el cable USB en su ordenador
- Ejecute el programa de instalación como administrador para evitar errores durante el transcurso de la misma
- Conecte el Cable HDMI de pantalla al puerto HDMI de la Newport Station antes de conectar el cable USB al ordenador
- Desinstale el controlador anterior antes de instalar el controlador nuevo



1. Inicie la instalación del controlador del dispositivo (consulte la instalación en el sistema operativo de su PC en la sección siguiente)
 - **Nota: Instale el controlador por completo antes de seguir estos pasos.**
2. Conecte el cable conector USB 3.0 tipo A y luego al portátil anfitrión
3. Conecte el cable HDMI del dispositivo de pantalla
4. Los del HUB USB 3.0 están listos ahora para ser utilizados

INSTALACIÓN PARA WINDOWS

Instalación del controlador del dispositivo

Esta sección ilustra una guía sencilla de instalación de los controladores para el sistema operativo Windows. Cuando su ordenador esté listo inserte el CD de controladores (Driver

CD) en la unidad de CD-ROM. El programa de instalación debería abrirse automáticamente; de lo contrario, vaya a “**Equipo**”, haga clic en su unidad óptica y arranque el CD de instalación manualmente. Haga doble clic en “**Setup.exe**” para arrancar.

* Asegúrese de que el cable USB esté desenchufado del PC o portátil antes de ejecutar el programa de instalación.

1. La página de instalación se abrirá. Para iniciar la instalación haga clic en “**Instalar el último controlador**”. Asegúrese de que la red esté disponible o presione “**Instalar controlador**” para iniciar la instalación



3. Lea el acuerdo de licencia, marque “**Acepto los términos del acuerdo de licencia**” y haga clic en **Siguiente >**

Tras reiniciar el ordenador, conecte el cable USB de la **Newport Station** a su PC o portátil. Aparecerá el mensaje “**Instalando el software del controlador del dispositivo**”.

Windows 8, 7:

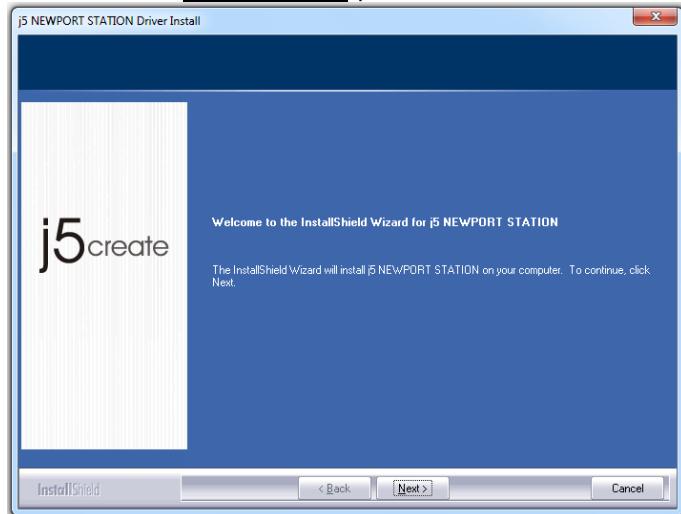
Cuando el controlador haya sido instalado con éxito, aparecerá el mensaje siguiente en el ordenador.

Windows XP :

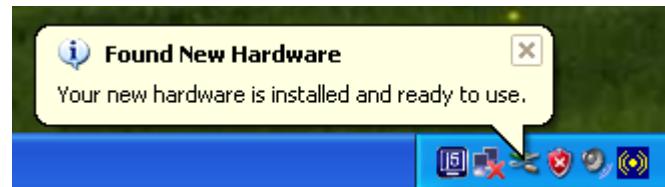
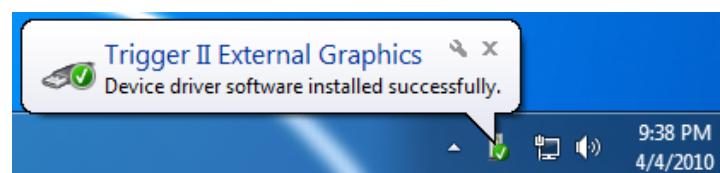
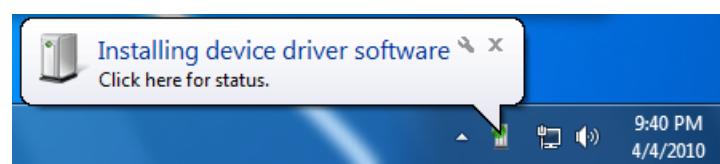
Verá el ícono () en la barra de tareas en la esquina inferior derecha.

La imágenes de los mensajes siguientes muestran que el software del controlador ha sido instalado con éxito.

2. Tras presionar la opción de instalación, el Asistente InstallShield se abrirá, haga clic en **Siguiente >** para continuar



4. Cuando el Asistente para la instalación InstallShield Wizard haya finalizado, seleccione “**Si, deseo reiniciar el equipo ahora.**” Haga clic en **Finalizar** para reiniciar.

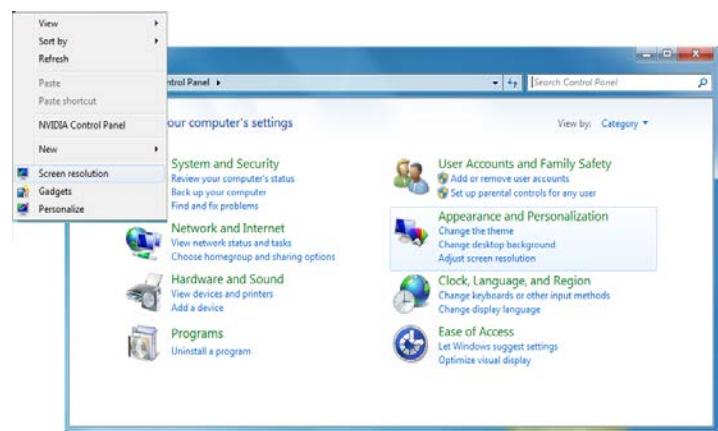


Las funciones de Pantalla de la **USB3.0 Multi Adapter** se activarán tras reiniciar el ordenador. Puede que vea una pantalla espejo en el dispositivo de pantalla.

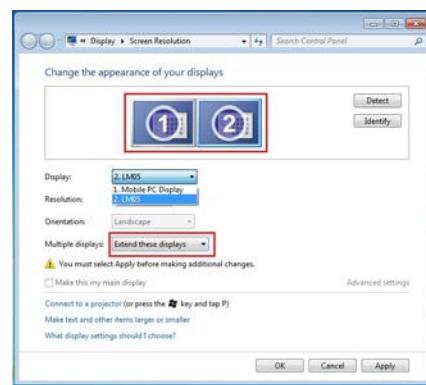
Windows 8, 7:

Puede modificar la posición de cada pantalla extendida en la configuración de pantalla. Vaya a “**INICIO**” → “**Panel de control**” → “**Apariencia y personalización**” → “**Ajustar la resolución de pantalla**”

* o haga clic con el botón derecho en el escritorio y vaya a “**Resolución de la pantalla**”



Cuando aparezca la ventana Resolución de la pantalla, podrá identificar cada número de monitor haciendo clic en “**Identificar**”. Puede arrastrar el monitor hasta la ubicación deseada.

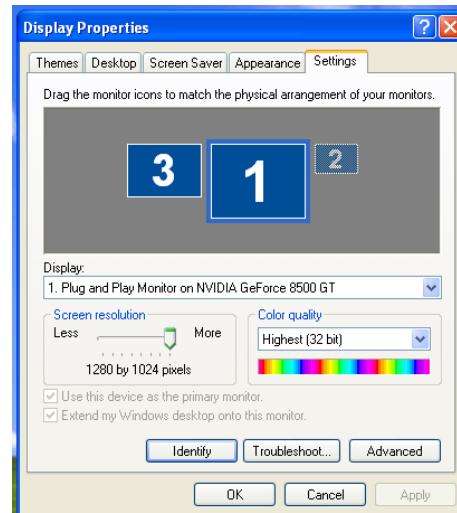


Windows XP:

Puede modificar la posición de cada pantalla extendida en la configuración de la pantalla. Vaya a “**INICIO**” → “**Panel de control**” → “**Apariencia y personalización**” → “**Propiedades de pantalla**” → “**Configuración**”

Cuando aparezca la ventana Propiedades de pantalla, cada número de monitor podrá ser identificado haciendo clic en

“**identificar**” Arrastre el monitor hasta la ubicación deseada.



Nota:

Si su tarjeta gráfica interna tiene puertos de pantalla duales.....

Cuando utilice un **USB3.0 MULTI ADAPTER**

El dispositivo de pantalla que esté conectado al 2º puerto HDMI será numerado como monitor 3º, el dispositivo de pantalla conectado al USB3.0 MULTI ADAPTER será numerado como 2º monitor.

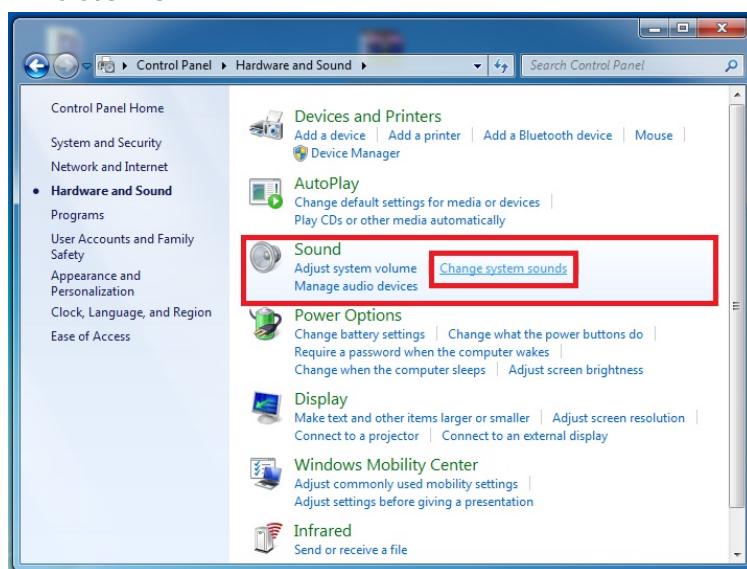
Ajustar el sonido

Ajustar el sonido – Windows 8, 7

El sistema de audio de Microsoft restringe la función del audio a una salida al mismo tiempo; por tanto, cuando utiliza el adaptador de multipantalla USB HDMI sólo una salida recibirá el audio.

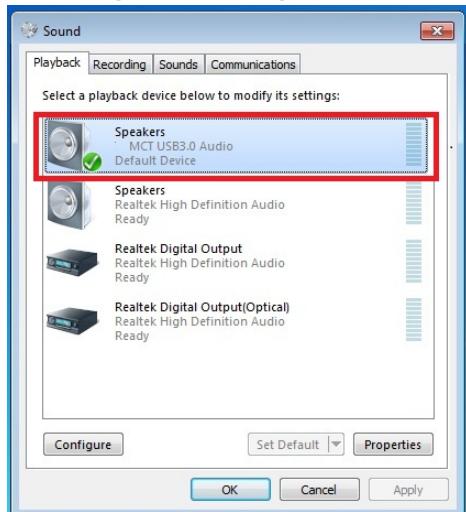
A continuación se explica cómo configurar y cambiar la salida predeterminada del sonido del dispositivo de pantalla conectado al USB HDMI Display Adapter.

- Vaya a “Panel de control > Hardware y sonidos” y seleccione “Cambiar sonidos del sistema”

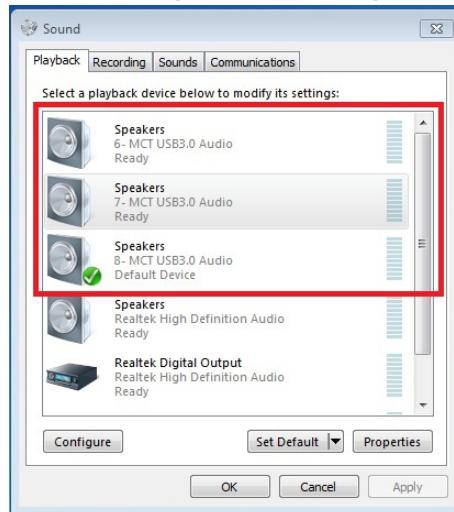


- Las opciones de altavoces, para uno o múltiples USB HDMI Display Adapters se muestran a continuación.

Un adaptador de pantalla USB HDMI

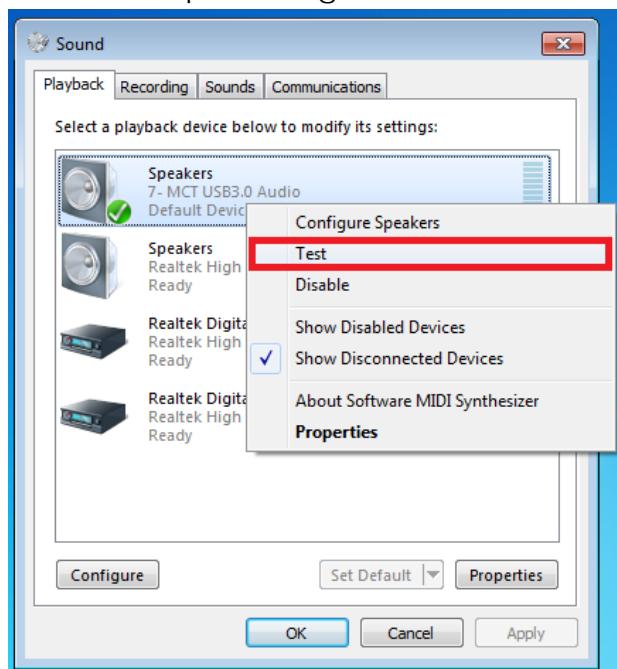


Varios adaptadores de pantalla USB HDMI



Nota:

1. Los altavoces están numerados según el número de puertos USB detectados en el sistema.
2. El sonido predeterminado saldrá por el adaptador de pantalla USB HDMI con el mayor número de puertos USB.
3. Para cambiar la salida de sonido predeterminada, utilice el ratón y haga clic con el botón derecho en la casilla de opciones de sonidos en el escritorio, luego seleccione "Probar" para elegir el altavoz deseado utilizar como predeterminado.



4. Seleccione el altavoz deseado y haga clic en "Ajustar predeterminados"

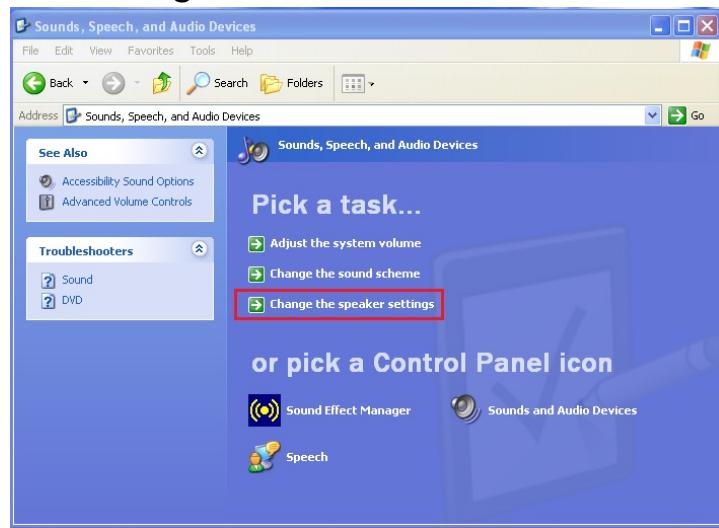


Ajustar el sonido – Windows XP

El sistema de audio de Microsoft restringe la función del audio a una salida al mismo tiempo; por tanto, cuando utiliza el adaptador de multipantalla USB HDMI sólo una salida recibirá el audio.

A continuación se explica cómo configurar y cambiar la salida predeterminada del sonido del dispositivo de pantalla conectado al USB HDMI Display Adapter.

1. Vaya a “**Panel de control > Dispositivos de sonido, voz y audio**” u seleccione “**Cambiar la configuración del altavoz**”.

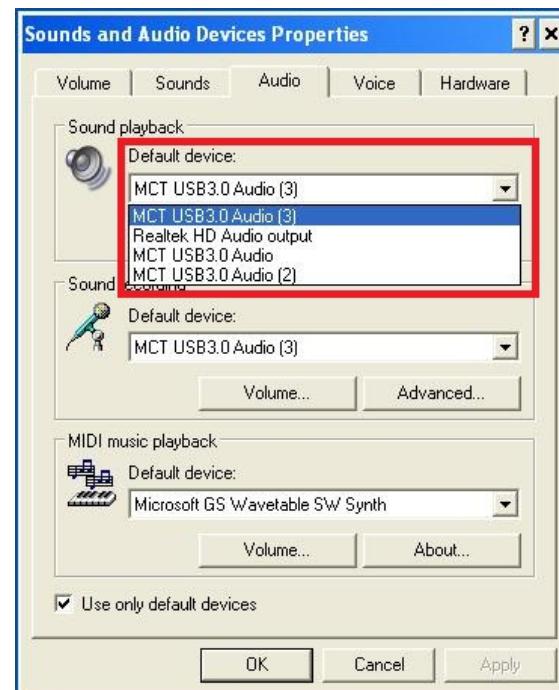


2. Las opciones de altavoces, para uno o múltiples USB HDMI Display Adapters se muestran a continuación.

Un adaptador de pantalla USB HDMI

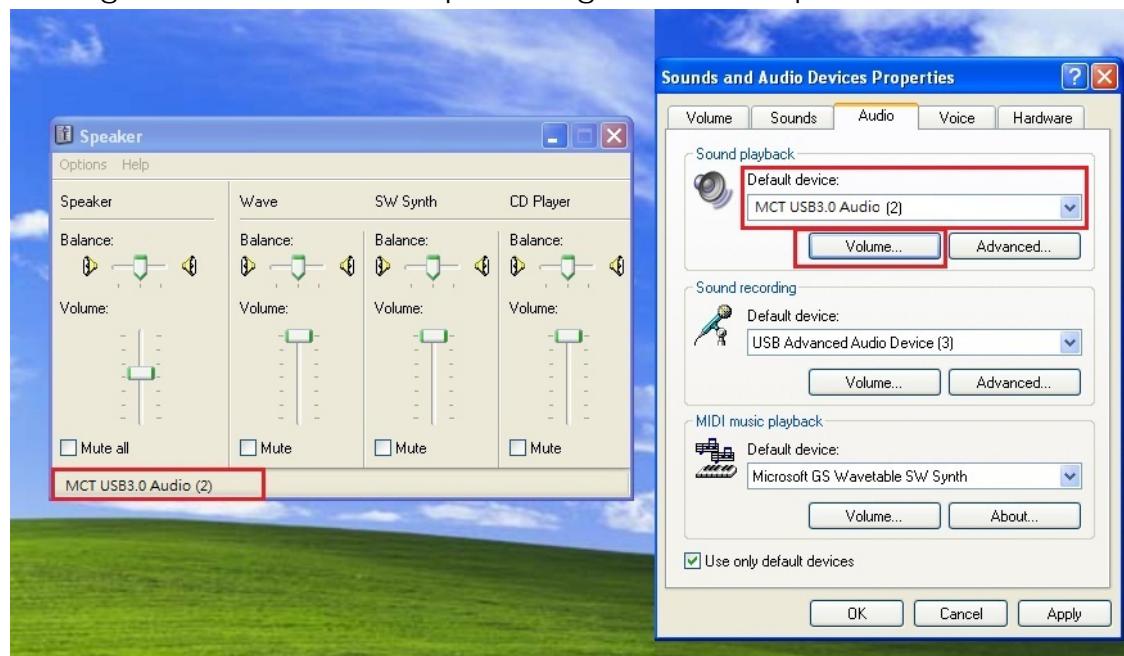


Varios adaptadores de pantalla USB HDMI



Nota:

1. Los altavoces están numerados según el número de puertos USB detectados en el sistema.
2. El sonido predeterminado saldrá por el adaptador de pantalla USB HDMI con el mayor número de puertos USB.
3. Seleccione el “**dispositivo predeterminado**” que deseé y haga clic en “**aplicar**”. Luego, haga clic en “**Volumen**” para elegir el altavoz que desea usar como predeterminado.

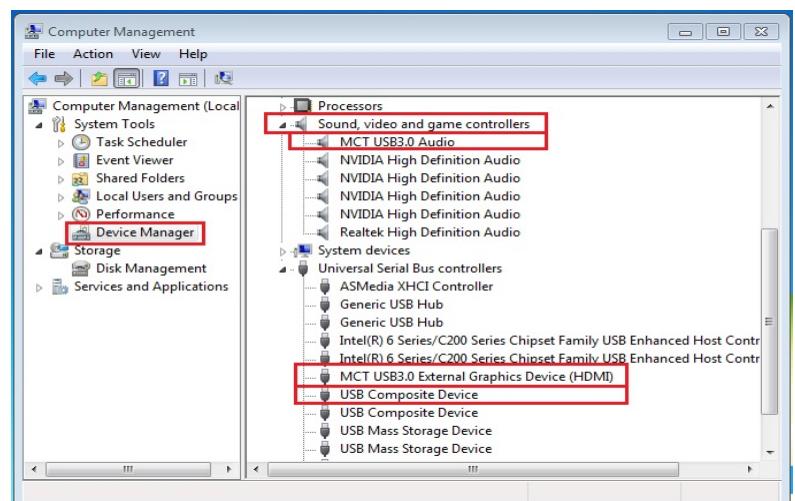


Verificar la instalación del controlador del dispositivo

El procedimiento siguiente sirve para verificar el estado de la instalación del controlador de la **USB3.0 MULTI ADAPTER**

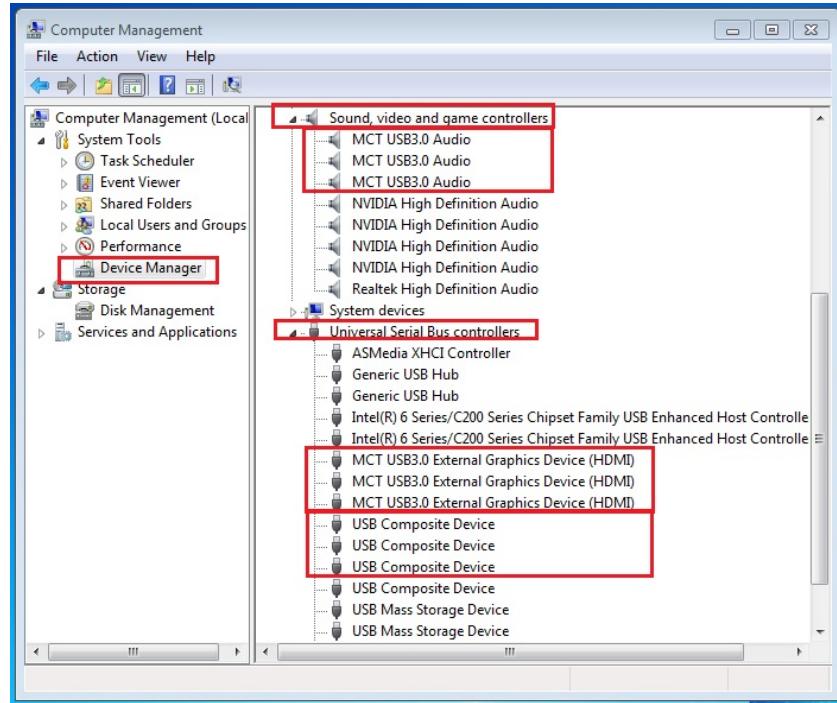
Windows 8, 7:

Haga clic con el botón derecho en “Mi PC” → “Administrador” → “Administrador de dispositivos” → haga clic en el signo “+” de “Adaptador de red” y “Control de sonido, vídeo y juegos” y “Controladores de Bus Serie Universal”



Windows XP:

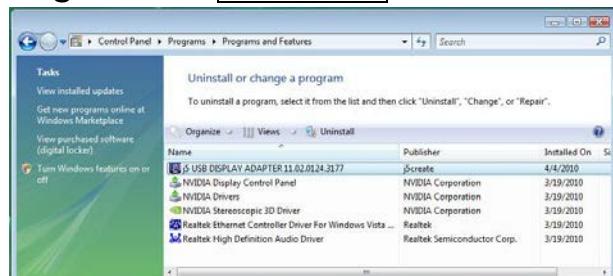
Haga clic con el botón derecho en “Mi PC”, “Administrador” → “Administrador de dispositivos” haga clic en el signo “+” de “Adaptador de pantalla” y “Adaptador de red” y “Controladores de sonido, vídeo y juegos” y “Controladores de Bus Serie Universal”



Desinstalación del controlador de dispositivo

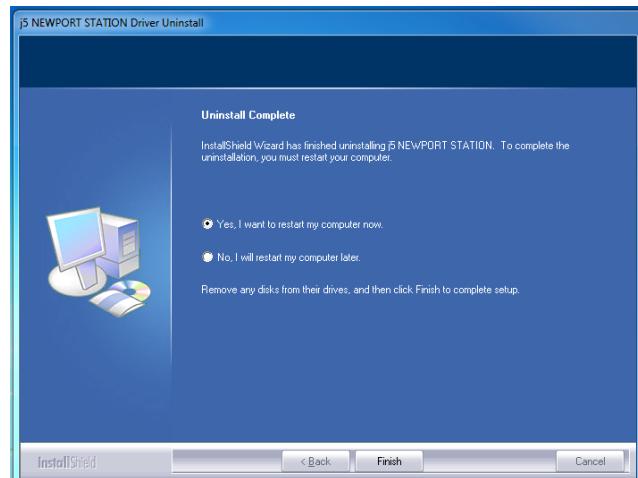
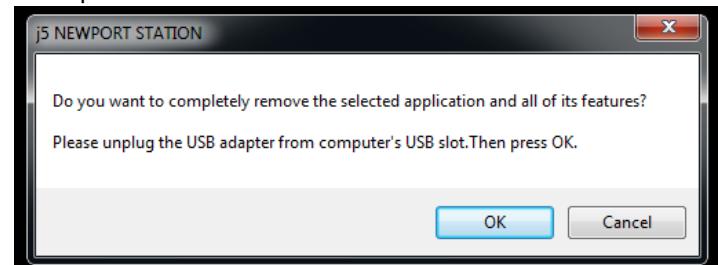
※ Desenchufe el cable USB de la **USB3.0 Multi Adapter** antes de desinstalar el controlador

Haga clic en “**Inicio**” → **Panel de control** → **Programas y características** → **Desinstalar o cambiar un programa**
 Seleccione **j5 USB3.0 MULTI ADAPTER...**
Haga clic en Desinstalar



Cuando el controlador haya sido desinstalado por completo, seleccione **“Sí, deseo reiniciar mi ordenador ahora”**. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar.

Aparecerá un mensaje confirmando que desea desinstalar la aplicación. Haga clic en ‘ok’ para continuar.



INSTALACIÓN PARA MAC

Instalación del controlador del dispositivo

Si instala el controlador del dispositivo, el sistema operativo podrá reconocer la **USB3.0 Multi Adapter**. Asegúrese de consultar la instalación apropiada antes de comenzar la instalación.

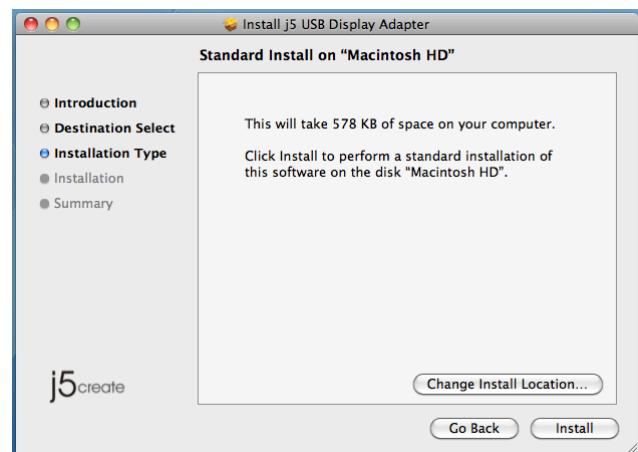
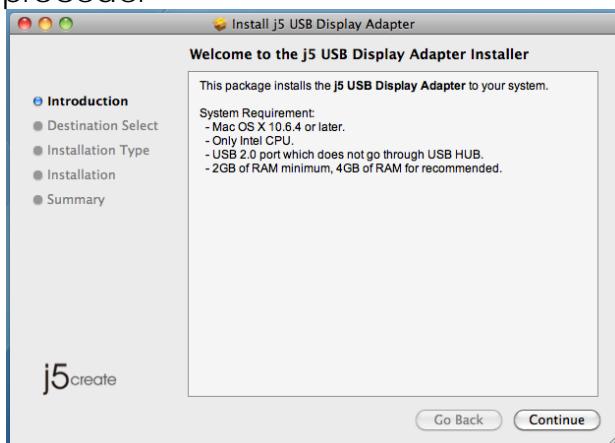
- * Asegúrese de que el **cable USB** esté **desenchufado** de su Mac de sobremesa o Mac portátil antes de ejecutar el programa de instalación.

Esta sección ilustra el proceso de instalación del controlador para un ordenador con **Snow Leopard**.

1. Inserte el CD de controladores en la unidad de CD-ROM y ejecute el archivo .dmg para cargar los controladores en la carpeta "**mac_install**"
2. Para iniciar la instalación haga clic en "**Instalar el último controlador**". Asegúrese de que la red esté disponible opresione " T5-Mac" para iniciar la instalación



3. Haga clic en "**Continuar**" para proceder

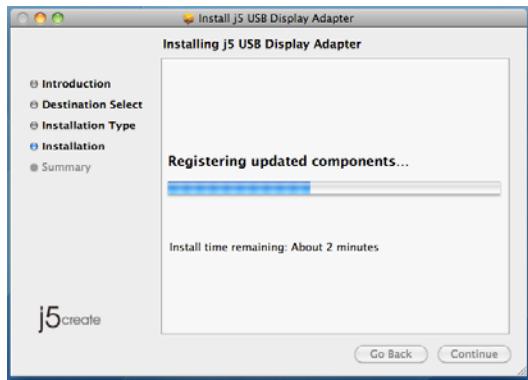


4. Escriba su contraseña y haga clic en "**OK**"

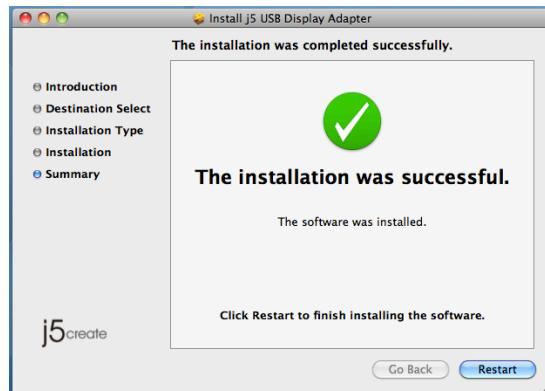
5. Haga clic en "**Continuar instalación**"



6. La instalación está procesándose...
Tardará unos momentos



7. Haga clic en “Reiniciar” para completar la instalación del software



Ajustar el sonido

El sistema de sonido de Mac restringe la función del audio a una salida a la vez; por tanto, cuando utilice el adaptador multipantalla USB HDMI sólo una salida recibirá el audio.

1. VAYA A , y luego a “Preferencias del sistema”

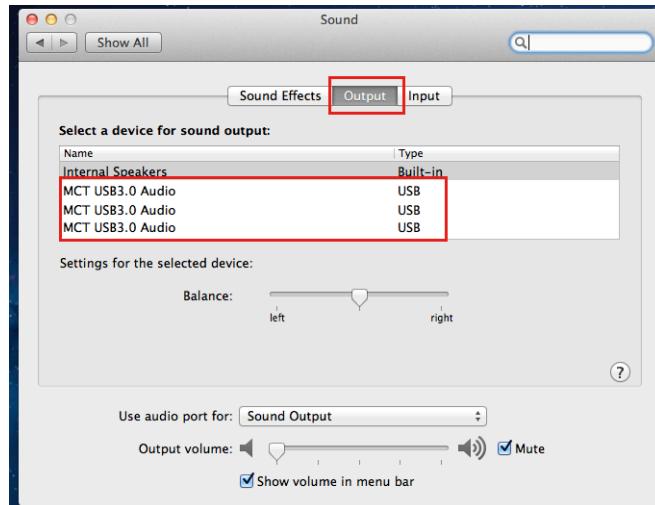
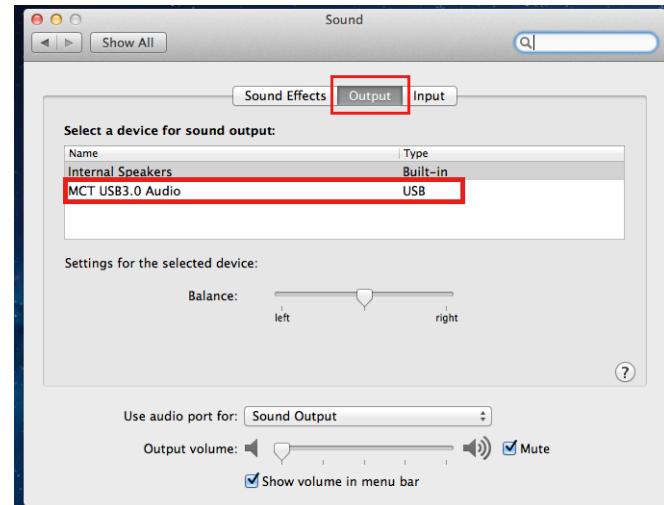


2. Vaya a “Preferencias del sistema” y seleccione “Sonidos”



3. Las opciones de “Salida” de altavoces, para uno o múltiples USB HDMI Display Adapters, se muestran a continuación. Puede seleccionar una salida de sonido haciendo clic en ella.

- Un adaptador de pantalla USB HDMI
- Varios adaptadores de pantalla USB HDMI

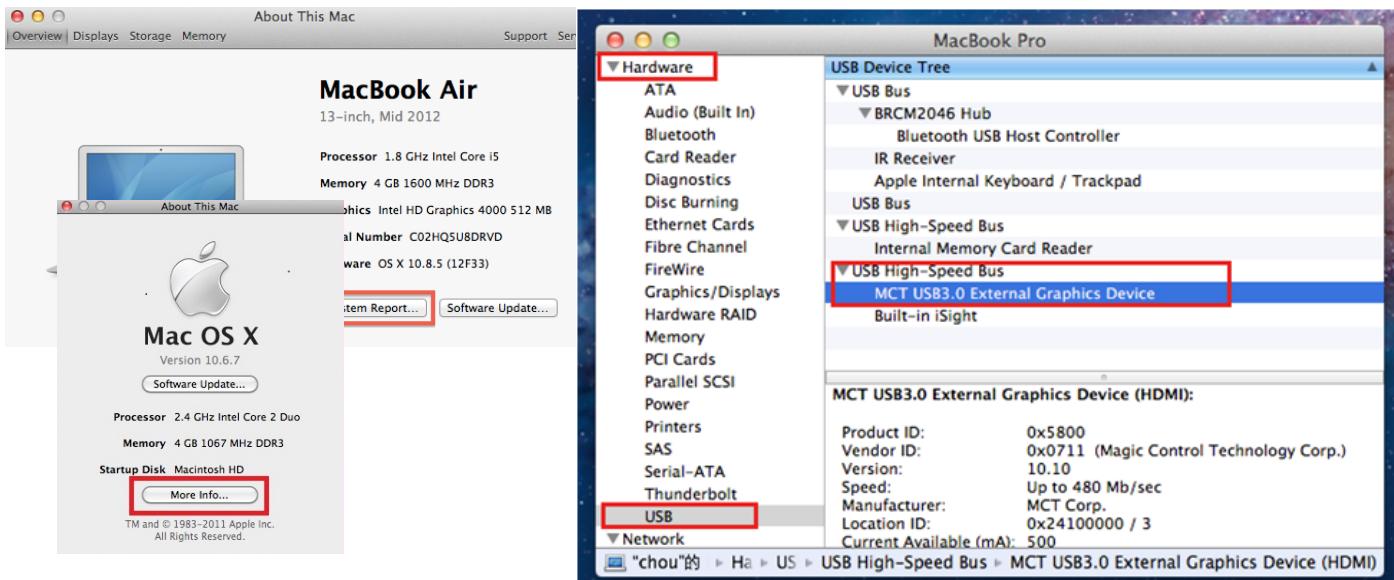


Verificar la instalación del controlador del dispositivo

El procedimiento siguiente le ayudará a verificar el estado de la instalación del controlador del USB Display Adapter

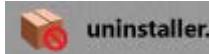
VAYA A , seleccione “Acerca de este Mac” y seleccione “Más información...”

La imagen siguiente mostrará el proceso de instalación para un USB3.0 Multi Adapter

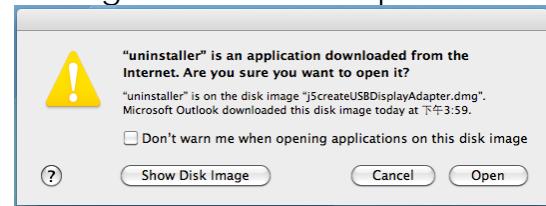


Desinstalación del controlador de dispositivo

1. Desenchufe el cable USB de la USB3.0 Multi Adapter antes de desinstalar el controlador
2. Para desinstalar, presione el icono "Desinstalar controlador"



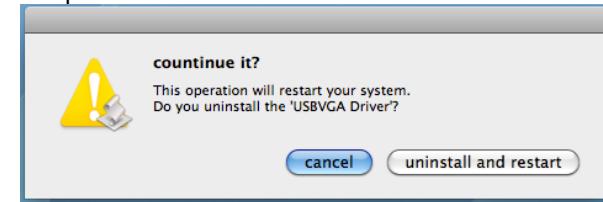
3. Haga clic en "Abrir" para continuar



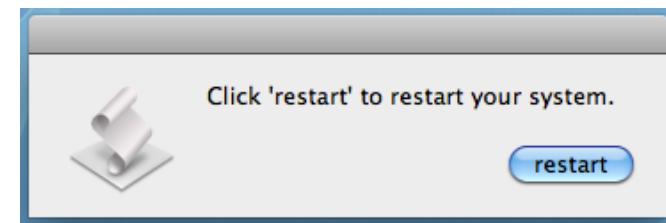
5. Escriba la contraseña para permitir la desinstalación y haga clic en "Aceptar" para continuar.



4. Haga clic en "Desinstalar y reiniciar" para proceder



6. Reinicie el sistema



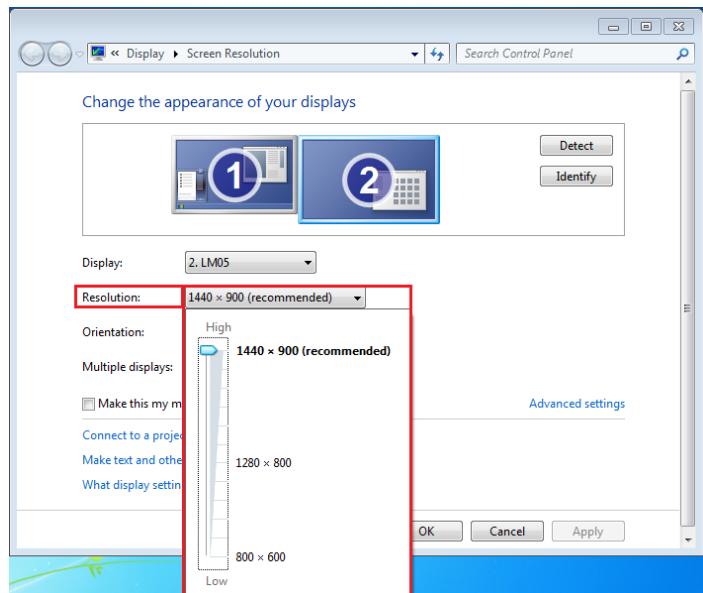
INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES: WINDOWS 8, 7

Resolución de la pantalla

Acceso rápido a la configuración de Resolución de la pantalla

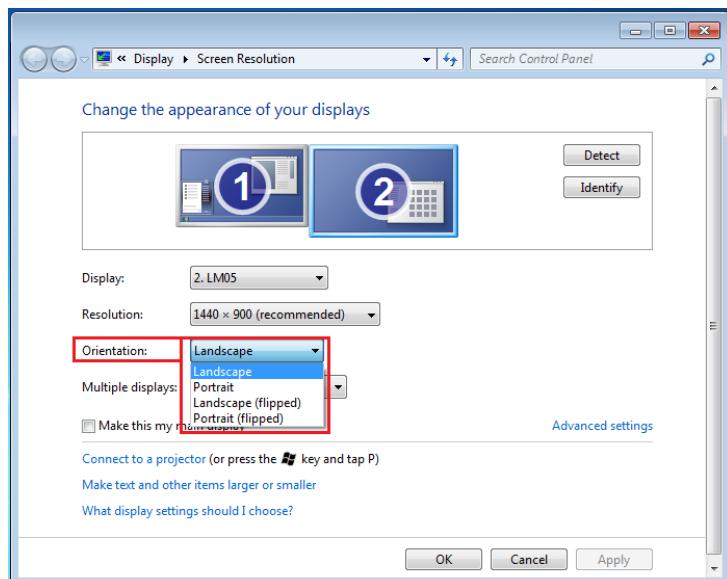
La lista de resoluciones aparecerá cuando mueva el cursor en **Resolución de la pantalla**. Seleccione la resolución deseada para el **USB3.0 MULTI ADAPTER**.

Resolución predeterminada: 1024 x 768 x 32 bit



Orientación de pantalla

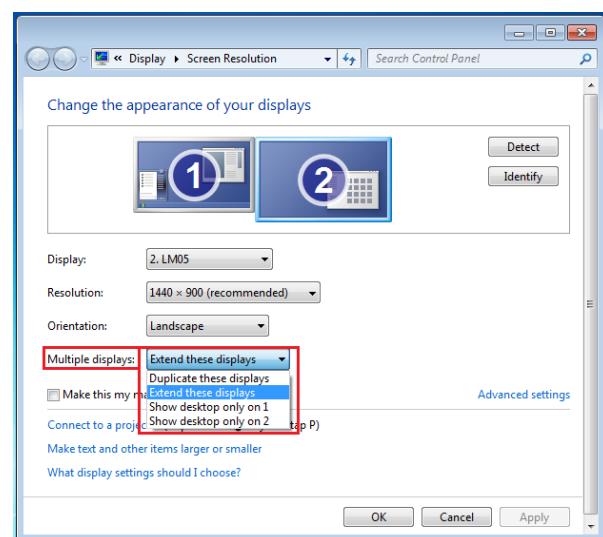
La **Orientación** le permite girar el dispositivo de pantalla, conectado al **USB3.0 MULTI ADAPTER**



Modo de pantalla

Modo Extendido (Predeterminado)

Esta característica permite al dispositivo de pantalla conectado al **USB3.0 Multi Adapter** funcionar como pantalla en modo "extendido" de la pantalla incorporada. Puede ajustar la posición haciendo clic en el "**número**" de la pantalla primero y seleccionando "**Extender estas pantallas**" y haciendo clic en "**Aplicar**"



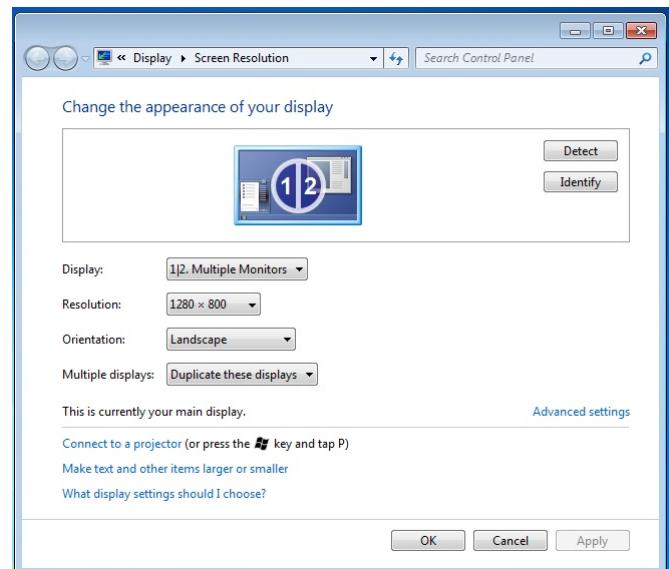
Modo Mirror - Duplicar

Esta característica permite que los mismos contenidos de la pantalla incorporada aparezcan en la pantalla del **USB3.0 MULTI ADAPTER**

Puede seleccionar "**Duplicar estas pantallas**" y hacer clic en "**Aplicar**"

Nota:

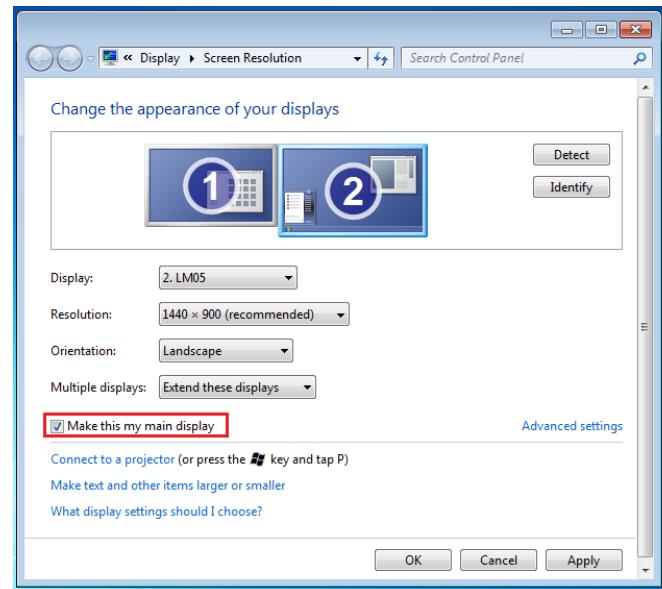
La resolución de las pantallas primaria y secundaria debe ser la misma que en Modo Mirror (ésta puede ser inferior a la resolución preferida para la pantalla). Sólo 2 pantallas pueden actuar como espejo al mismo tiempo. El SO Windows 8, 7 puede tener otras limitaciones.



Modo primario

Cuando desee convertir el monitor activado como pantalla principal y extender la vista en la pantalla incorporada.

Elija el "**Número**" de la pantalla que desea que sea la principal y marque la casilla "**Convertir en pantalla principal**".

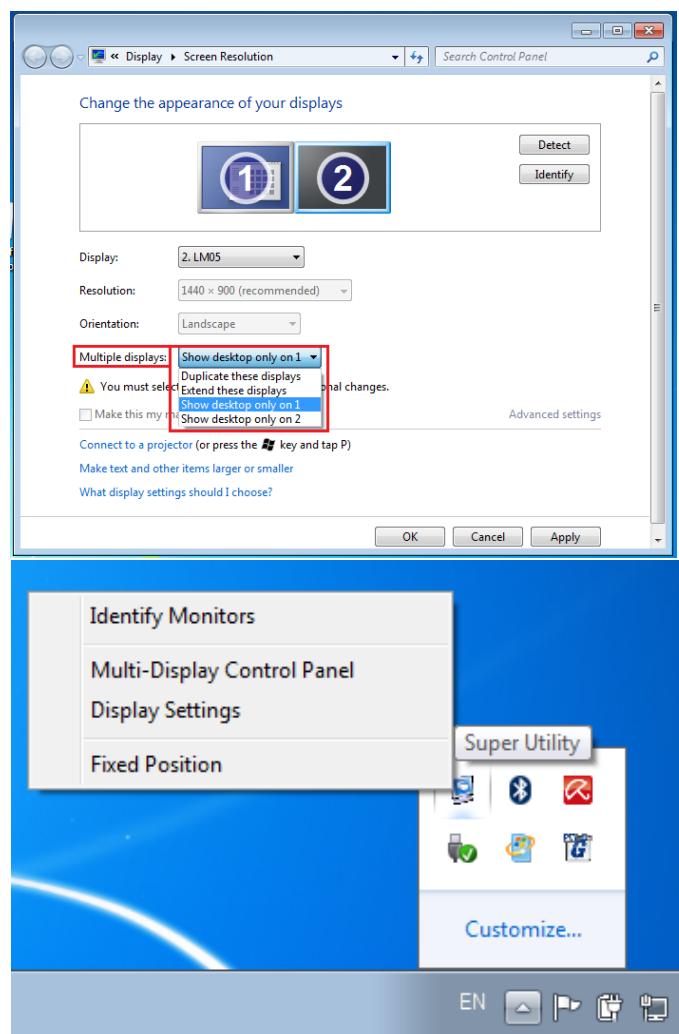


Modo Apagado

Para apagar una de las pantallas:

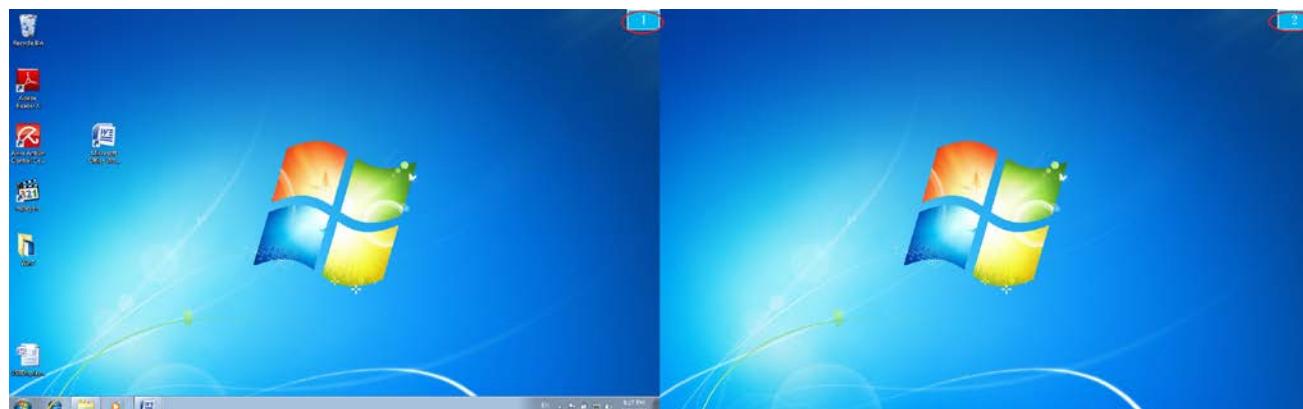
Seleccione "Mostrar escritorio sólo en 1" y la 2^a pantalla se apagará

Seleccione "Mostrar escritorio sólo en 2" y la 1^a pantalla se apagará



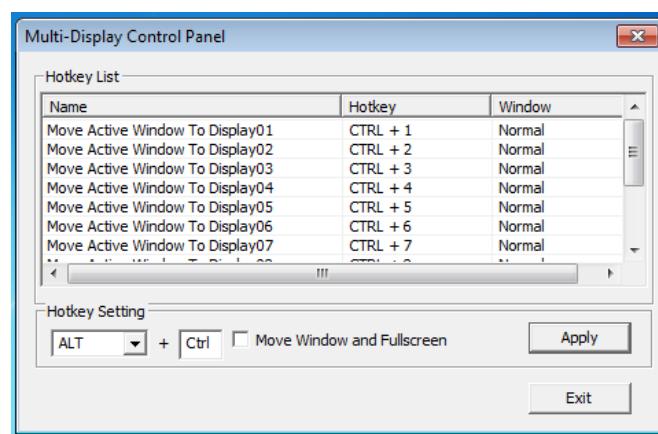
Identificar monitor

Cuando seleccione "**Identificar monitor**", aparecerá un número de serie en la esquina superior derecha de los dispositivos de pantalla. Puede ver el número de serie de cada pantalla cuando utilice la función de teclado de acceso directo.



Control Panel con multi-pantalla

Esta característica única ofrece una experiencia de trabajo más simple para entornos multipantalla. Una serie de teclados de acceso directo ayuda a moverse rápidamente entre los dispositivos deseados.



※Usar teclado de acceso directo

La configuración predeterminada es **Ctrl** + **Nº de pantalla**.

Haga clic en la ventana que desee mover en la barra de tareas para que se active y luego presione Teclado de acceso directo.

※Configuración de los teclados de acceso directo

Por ejemplo: Mover la ventana para mostrar03, y ampliarla automáticamente a pantalla completa.

Elija “**Mover la ventana activa para mostrar03**”, marque “**Mover ventana y Pantalla completa**” y haga clic en **Aplicar**

Configuración de la pantalla

Acceso rápido a la “**Configuración de la pantalla**”



Ajustar posición

Esta función le ayuda a ordenar la posición de todas las pantallas ajustadas en Pantalla > Resolución de la pantalla. Tras la “**Configuración de la ubicación de pantalla**”, “marque”



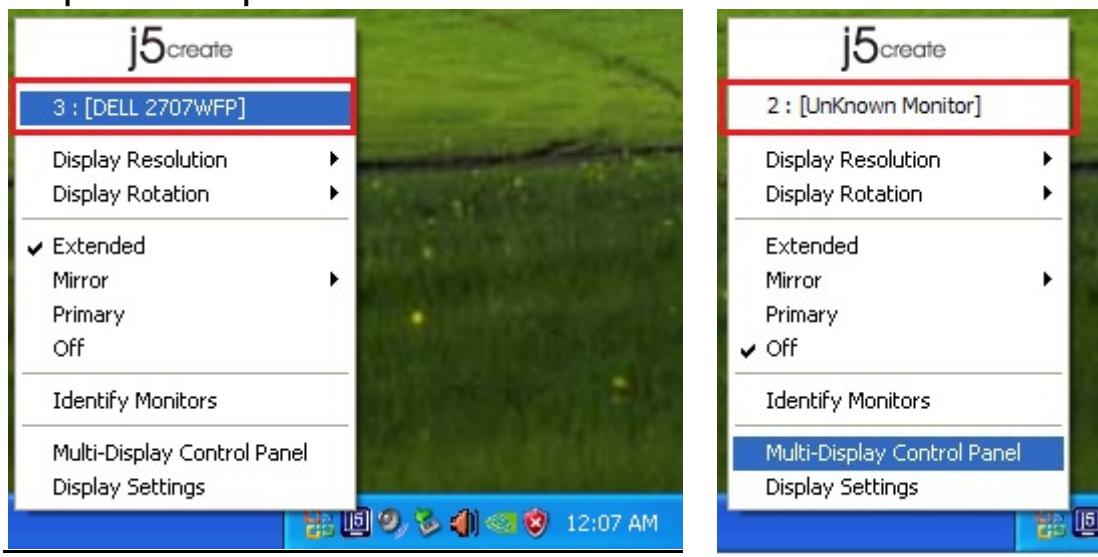
INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES: WINDOWS XP

Puede elegir todas las funciones simplemente y directamente sólo haciendo clic en este ícono () de la barra de tareas en la esquina inferior derecha.

ID de pantalla

Detección del ID del dispositivo de pantalla inteligente

El **USB3.0 MULTI ADAPTER** soporta DDC/EDID definido por VESA. La utilidad debería mostrar el **ID de dispositivo de pantalla** cuando se conecte al **USB3.0 MULTI ADAPTER**



Si no hay ningún dispositivo de pantalla conectado al **USB Display Adapter**, el ID aparecerá como "**Monitor desconocido.**" Si el dispositivo de pantalla conectado no soporta EDID, el ID también aparecerá como "**Monitor desconocido**".

Resolución de la pantalla

Resolución predeterminada: 1024 x 768 x 32 bits

La lista de resoluciones aparecerá cuando mueva el cursor por **Resolución de la pantalla**. Seleccione la resolución deseada.



Rotación de pantalla

La **Rotación de pantalla** le permite girar el dispositivo de pantalla, conectado al **USB Display Adapter**. Es una función útil para algunos dispositivos de pantalla con función de giro.

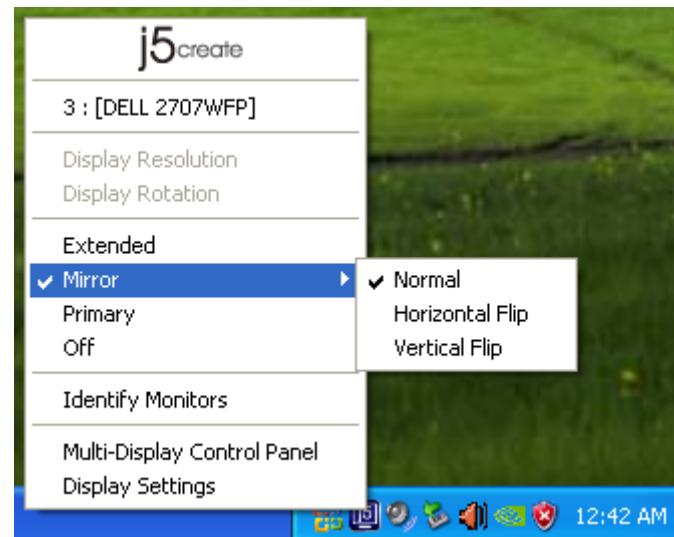
Hay 4 opciones disponibles:

0 grados/ 90 grados/ 180 grados/ 270 grados bajo el modo de pantalla Extendido o Primario.

Modo de pantalla

Extendido (modo predeterminado)

Un modo de pantalla predeterminado permite que el dispositivo de pantalla activado en el **USB3.0 MULTI ADAPTER** funcione como pantalla en modo "Extendido" de la pantalla incorporada. Esta característica de espacio de trabajo extendido mejora la eficacia del trabajo.

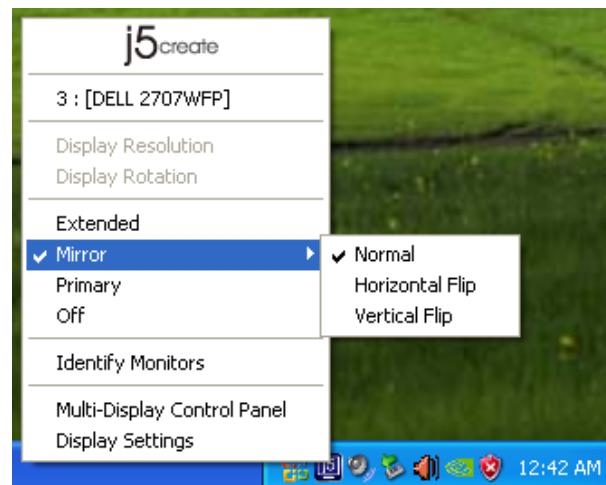


Modo Mirror

Cuando selecciona **Mirror**, la pantalla del dispositivo de pantalla, conectada al **USB Display Adapter**, será la misma que la pantalla principal y Rotación de pantalla será deshabilitada automáticamente.

Puede seleccionar "Horizontalmente" o "Verticalmente".

"Voltear" o "Voltear"



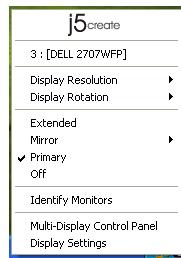
Modo primario

Cuando selecciona **Primario**, el dispositivo de pantalla, conectado al **USB3.0 MULTI**

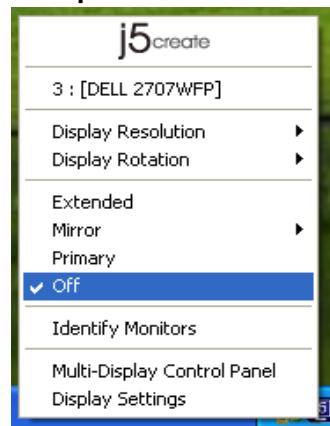
Apagado

Cuando seleccione **Apagado**, se desactivará la pantalla del **USB Display**

ADAPTER, se convertirá en la pantalla principal, la pantalla de la tarjeta gráfica interna cambiará automáticamente para ser la pantalla extendida y actuar como escritorio extendido.



Adapter..



Identificar monitor

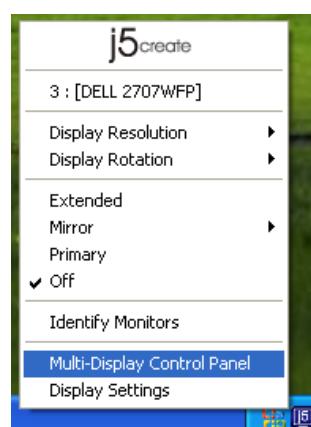
Cuando seleccione **Identificar monitor**, aparecerá un número de serie en la esquina superior derecha del dispositivo de pantalla conectado.

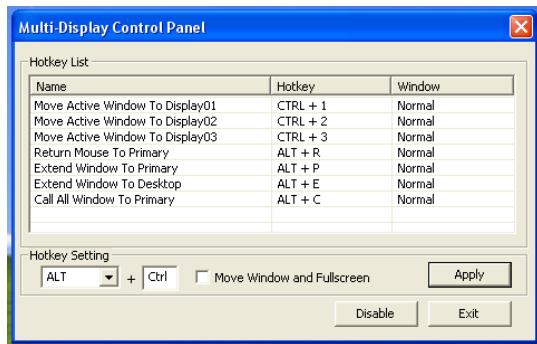
Puede usar la función de Teclado de acceso directo para averiguar el número de cada pantalla.



Control Panel con multi-pantalla

Cuando seleccione **Control Panel con multi-pantalla**, aparecerá la ventana Control Panel con multi-pantalla para permitir la modificación del teclado de acceso directo.





※ Usar teclado de acceso directo

La configuración predeterminada es **Ctrl** + **Nº de pantalla**.

Haga clic en la ventana que desee mover en la barra de tareas para que se active y luego presione Teclado de acceso directo.

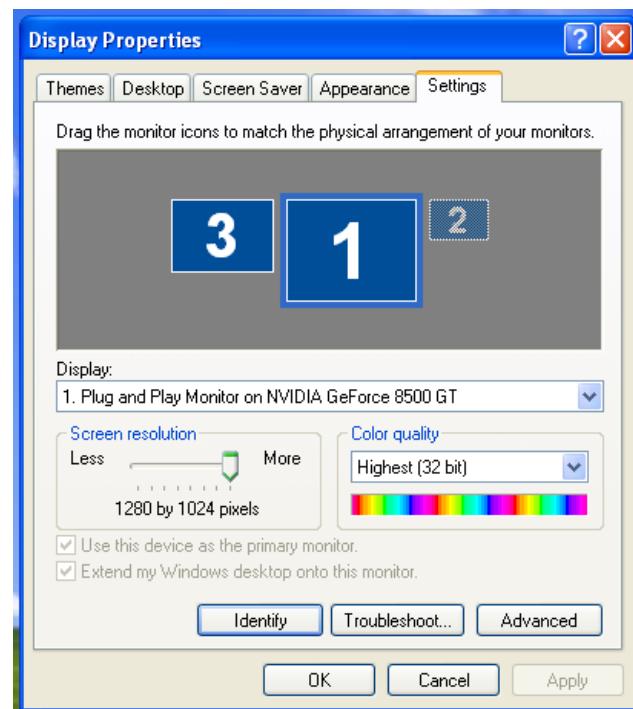
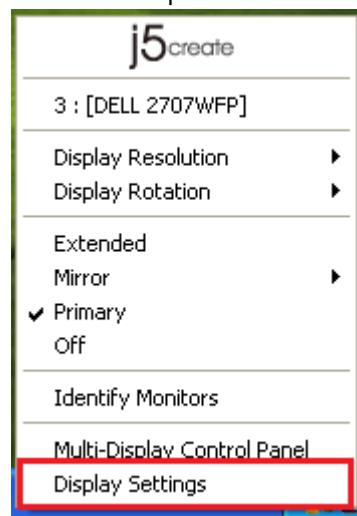
※ Configuración de los teclados de acceso directo

Por ejemplo: Mover la ventana para mostrar03, y ampliarla automáticamente a pantalla completa.

Elija "Mover la ventana para mostrar03", marque "Mover ventana y Pantalla completa" y haga clic en **Aplicar** para activarla.

Configuración de la pantalla

Acceso rápido a la "Configuración de la pantalla"



INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES: MAC

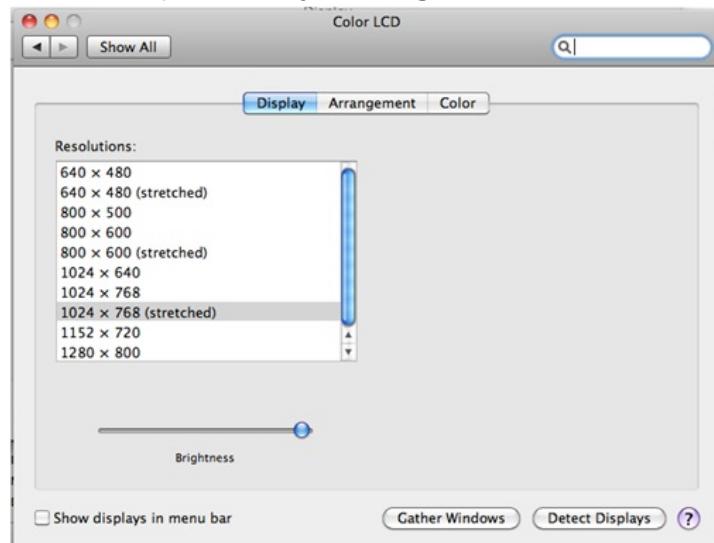
Resolución de la pantalla

Vaya a  y luego a "Preferencias del sistema"



En "Preferencias del sistema" haga clic en la ficha "Pantalla". Debería ver esta pantalla.

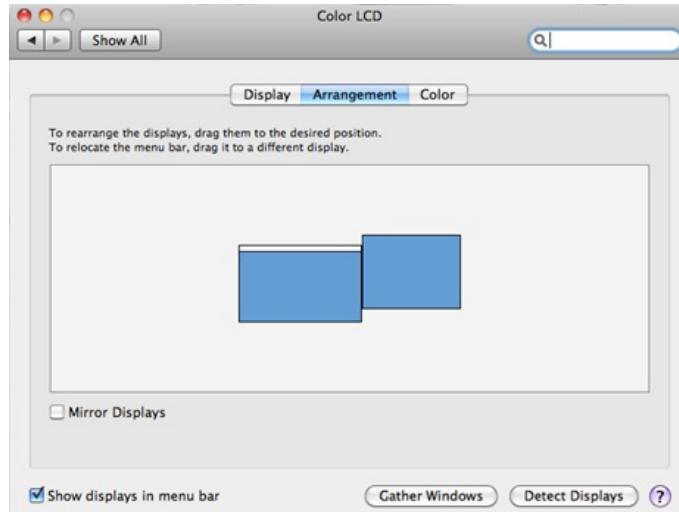
En esta pantalla puede ajustar la resolución, el modo de pantalla y el rango del color.



Modo de pantalla

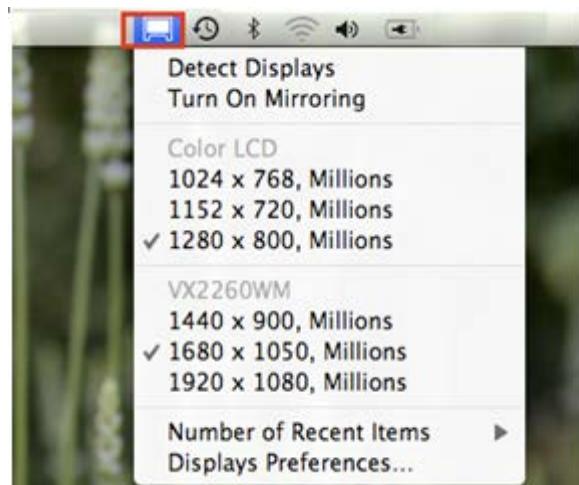
Haga clic en la ficha "organización" y quite la marca a "pantalla mirror" para quitar el modo mirror de la pantalla. Automáticamente verá aparecer otra ventana en la pantalla que representa el **USB3.0 MULTI ADAPTER**

Puede mover la barra del menú a cualquier pantalla para asignar cualquier pantalla como modo Primario.



Si no puede ver la ventana Pantalla para ajustar la resolución del monitor secundario, haga clic en el botón "**Unir ventanas**".

CONSEJO: Para simplificar el uso del **USB3.0 Multi Adapter** haga clic en "mostrar pantalla en la barra de menús. Verá el icono de la pantalla y podrá hacer doble clic en él en cualquier momento.

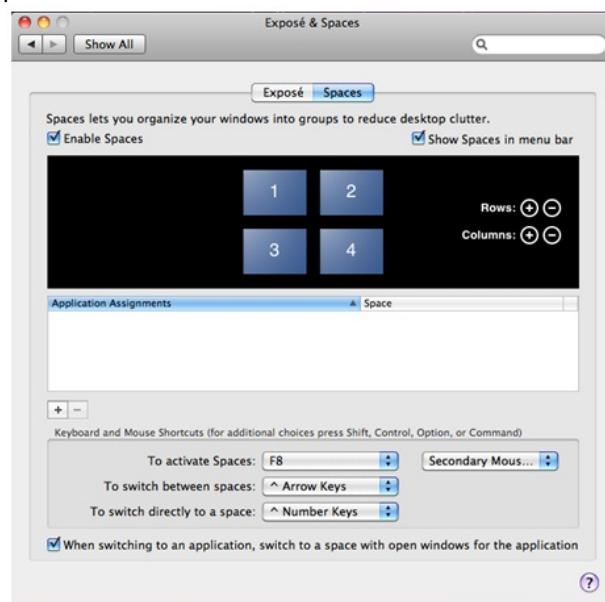


Organización de Windows

Puede organizar las ventanas en la pantalla con "Exposé & Spaces"

Vaya a y luego a "Preferencias del sistema"

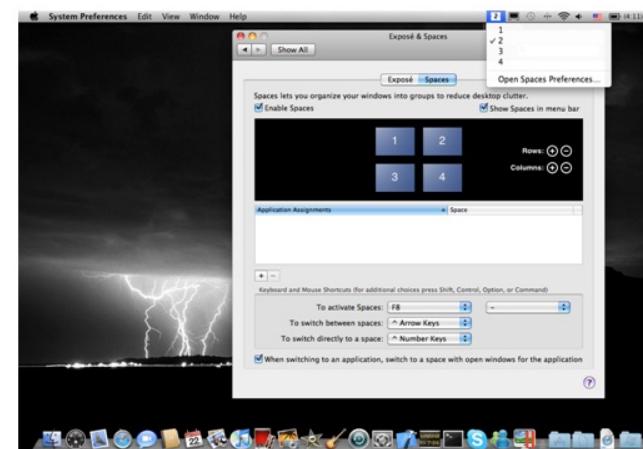
En **Preferencias del sistema** haga clic en "Exposé & Spaces". Debería ver esta pantalla.



F8: verá Diseño de espacios con sólo pulsar una tecla. Puede arrastrar una ventana a otro espacio.

Espacio

Haga clic en "Mostrar Spaces en la barra de menús". Debería ver el número del espacio en la barra de menús pudiendo elegir cualquier espacio de la lista en cualquier momento.



Exposé

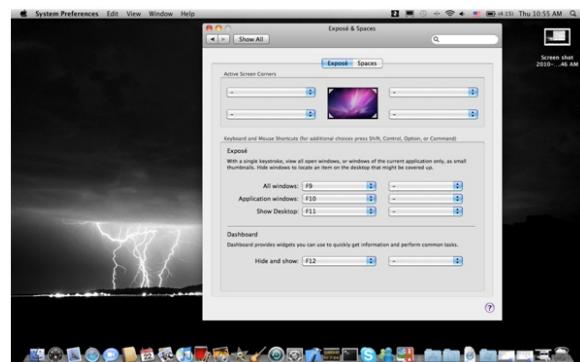
Ver diferentes ventanas con sólo pulsar una tecla.

F9 : ver todas las ventanas abiertas

F10: ver sólo las ventanas de la aplicación actual

F11: mostrar escritorio

*Para más funciones de organización, consulte el manual del usuario del ordenador Apple.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene preguntas sobre el uso de la JUH410 USB3.0 Multi Adapter, siga las instrucciones siguientes. Si necesita más ayuda, visite nuestra página web o llame a la línea directa de soporte de j5 create.

Problemas conocidos

Direct 3D no es soportado en XP. Sería soportado en modo Win 7 Aero.

Recomendaciones generales

Existen incompatibilidades al usar otros dispositivos Video over USB en un mismo sistema. Asegúrese de que todos los controladores de Video over USB están instalados antes de continuar con la instalación de j5 create.

Compruebe si el dispositivo está enchufado correctamente en el sistema anfitrión.

Asegúrese de que el puerto USB que está usando sea la USB3.0 Multi Adapter.

Desenchufe el cable USB del dispositivo de pantalla USB y vuelva a insertarlo.

Compruebe si el monitor está conectado correctamente y encendido.

Asegúrese de reiniciar el ordenador tras la instalación del controlador.

Pruebe en un puerto USB y/u ordenador diferente.

Desenchufe todos los demás dispositivos USB del sistema.

Intente conectar el cable USB del dispositivo de pantalla USB directamente al ordenador en lugar de a través de un hub.

Reinicie o refresque o resincronice su monitor.

Reproducción multimedia

Durante la reproducción de vídeo en todas las plataformas, no cambie el modo de pantalla, ni coloque ni cambie la ventana del reproductor de vídeo (como arrastrar la ventana del reproductor de vídeo entre la pantalla principal y la pantalla conectada). Esto puede hacer que el reproductor de vídeo detenga la reproducción. Aconsejamos detener la reproducción de vídeo, mover la ventana a la pantalla del dispositivo gráfico USB conectado y luego seleccionar el clic de vídeo para iniciar la reproducción.

El movimiento del cursor es más lento cuando el ratón se mueve por la región de vídeo del reproductor Flash.

Si baja la visualización de su pantalla a menos del 50 % ayudará a suavizar la reproducción de vídeo entrecortado para vídeos en modo pantalla completa.

Puede que experimente un rendimiento de vídeo pobre en dispositivos gráficos USB con sistemas PC de especificaciones bajas.

Se soporta el renderizado de vídeo con superposiciones por hardware.

Algunos paquetes reproductores de DVD no soportan la reproducción en un segundo adaptador de pantalla de ningún tipo. Puede intentar abrir el reproductor multimedia en la pantalla secundaria antes de comenzar a reproducir el DVD.

Puede que su PC no tenga ciertos códecs multimedia para soportar la reproducción de ciertos formatos de vídeo. Utilice el enlace siguiente para instalar el códec multimedia gratuito con licencia.

K- Lite: http://www.free-codecs.com/download/K_Lite_Codec_Pack.htm

Los reproductores de vídeo/multimedia tienen diferentes capacidades bajo distintos modos de pantalla. Para un mejor rendimiento viendo DVDs en ciertos formatos de vídeo en la pantalla gráfica USB conectada, se recomienda que utilice el siguiente software gratuito con licencia:

Media Player Classic: <http://sourceforge.net/projects/guliverkli/>

Otros

Algunas tarjetas gráficas, como Intel, no permiten que chipset de gráficos secundarios sean ajustados como tarjetas primarias. Como resultado, el *modo primario* podría no funcionar o la pantalla quedar deshabilitada.

Si experimenta problemas durante el proceso de arranque, inicie su ordenador en Modo Seguro y desinstale el controlador. Mantenga la tecla CTRL hasta que aparezca el menú de arranque de Windows y seleccione el Modo seguro.

Para verificar la versión del controlador instalado, haga clic en "Panel de control" → "Aregar o quitar programas" para comprobar el programa: USB Display Device (Trigger 2) 9.xx.xxxx.0159 (el número significa la versión del controlador).

Existen algunas limitaciones en diferentes reproductores multimedia por su soporte de archivos. Acompañamos nuestros resultados de la prueba de compatibilidad en las tablas según los diferentes sistemas operativos, tarjeta o chipset gráfico del sistema principal, reproductores multimedia y el formato multimedia soportado. Se actualizará periódicamente con la nueva versión de reproductores multimedia o nuestro último controlador.

SOPORTE TÉCNICO

Si surge algún problema al usar este producto, siga las instrucciones siguientes antes de devolver el producto a la tienda.

Manual del usuario

Contiene instrucciones detalladas y una sección para la solución de problemas; muchos problemas comunes pueden resolverse fácilmente leyendo el manual del usuario.

Soporte en línea

Visite el sitio web j5 create (www.j5create.com) para encontrar el último software para su dispositivo. Si el mismo problema persiste, puede enviar una descripción de éste por correo electrónico a service@j5create.com. El equipo de soporte técnico de j5 create le contestará en las 24 horas siguientes.

Soporte telefónico

Llámenos al +1 888-689-4088 y uno de nuestros técnicos de soporte le atenderá con sumo gusto.

Servicio al cliente: Número gratuito:+1 888-988-0488

Soporte técnico:Número gratuito:+1 888-689-4088

Correo electrónico: service@j5create.com

Contacte con el **Servicio técnico** en horario de oficina. 9:00AM-6:00PM U.S.A E.S.T.
Lunes a viernes para mayor asistencia.

GARANTÍA DE j5 create

j5 create ofrece una garantía limitada de 1 años. Los daños por desgaste y roturas no están incluidos.

El usuario deberá llamar o enviar un correo electrónico al servicio al cliente de j5 create con información sobre el defecto del producto y obtendrá un número de autorización de devolución.

Los usuarios se hacen responsables del coste de la devolución y nosotros nos ocuparemos del envío posterior. Para obtener una autorización de devolución, el usuario deberá tener la información siguiente a mano cuando llame o envíe correo electrónico al equipo de servicio:

una copia de la factura de compra original para verificar la garantía

el número de serie del producto

una descripción del problema

el número de autorización de material devuelto

el nombre, dirección y número de teléfono del cliente

j5 create no garantiza que la funcionalidad del producto será continua y estará libre de errores. j5 create no se hace responsable por los daños por no seguir las instrucciones relativas al uso del producto. Esta garantía no se aplica a: (a) partes consumibles, a menos que el daño haya ocurrido debido a un defecto en materiales o mano de obra; (b) daños estéticos, incluyendo, pero no limitándose a rayas, roturas y

plástico roto en los puertos; (c) daños causados por el uso con productos que no son j5 create; (d) daños causados por fuerzas mayores (desastres naturales, inundaciones, fuego, terremotos, rayos, tifones, etc.); (e) daños causados por un mal uso (f) daños usados por una utilización del producto fuera de los usos permitidos o normales descritos por j5 create; (g) daños causados por reparaciones (incluyendo actualizaciones y ampliaciones) realizadas por cualquier persona que no sea representante de j5 create o del Servicio Autorizado de j5 create; (h) un producto o parte de él ha sido modificado para alterar la funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito de j5 create; o (i) si el número de serie de j5 create ha sido quitado o deformado en el producto.

Si se da alguna de las situaciones anteriores, j5 create calculará el coste de los materiales y reparación para comunicárselo.

Esta garantía es ofrecida por j5 create sustituyendo cualquier otra garantía expresa o implícita.

CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN

FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con el Apartado 15 de la FCC Subapartado B § 15.109/15.107 Clase B.

Su utilización está sujeta a estas dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado en el dispositivo

CE

Este equipo cumple los requisitos de las regulaciones siguientes:

EN 55022 Clase B (2006),

EN 55024 (1998+A1:2001+ A2:2003), (IEC/EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001)/-3(2006)

C-Tick

Este equipo cumple los requisitos de las regulaciones siguientes:

EN 55022 (2006) Clase B, AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI

Este equipo cumple los requisitos de las regulaciones siguientes:

CISPR22 © IEC: 2005

Renuncias

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El fabricante no hace representaciones o garantías (implícitas o no) en lo concerniente a la precisión e integridad de este documento y en ningún caso se hará responsable por la pérdida de beneficios o cualquier daño comercial, incluyendo, pero no limitándose a, daños especiales, incidentales, consecuentes u otros. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida en modo alguno o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o grabación de información y sistemas de recuperación de datos sin el permiso expreso por escrito del fabricante.



**USB 3.0 MULTI-ADAPTER
HDMI & 3-Port HUB
JUH450**

使用手冊

目錄

產品介紹	3
電腦環境需求	3
產品規格	4
解析度以及色澤	5
包裝內容	6
GETTING STARTED	7
WINDOWS 安裝	8
安裝流程	8
設定音效	10
確認安裝狀態	13
移除流程	14
MAC 安裝流程	16
安裝流程	16
設定音效	17
確認安裝狀態	18
移除流程	19
功能操作: WINDOWS 8, 7	20
功能操作: WINDOWS XP	24
操作功能: MAC	29
簡易疑難排除與安裝提醒	31
技術支援	32
j5 create 產品保固	33

產品介紹

感謝您購買j5create USB 3.0多功能外接卡! 本產品能讓 MAC 或 Windows 電腦輕易的連接、增加顯示設備來延伸桌面的工作空間，以及增加更多USB 3.0接口。

平板或筆電埠不夠時要怎麼辦?是否要另外購買外接顯示卡或HUB呢? **J5create 的USB3.0多功能外接卡**完全滿足您的需求。只要透過一條USB 3.0接到您的MAC 或Windows電腦，即可輕易的擴充第二顯示設備來延伸桌面的工作空間,簡易的操作介面,可切換4種顯示模式(延伸/同步/主螢幕切換/旋轉),大大提升工作效率，亦可同時擴充三個USB3.0接口給USB周邊設備，輕便又快速!

● USB 3.0 外接顯示卡特色:

- ✧ USB 3.0介面最高可達5 Gb/s
- ✧ 支援 Windows & Mac OS
- ✧ 顯卡最高支援解析度2048 x 1152 @ 32bit
- ✧ 顯示模式:延伸/同步/主螢幕切換/旋轉
- ✧ 支援1080P 影片播放
- ✧ 台灣製造

電腦環境需求

- ✧ 支援 Microsoft Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32-bit or 64-bit)
- ✧ 支援Mac OS 10.9 / 10.8 / 10.7 /10.6
- ✧ USB埠(建議USB 3.0)
- ✧ 系統規格需求

CPU處理器: Intel 2 core Quad 2.33 GHz

RAM記憶體: 2 GB DDR2

使用影音播放 · 請注意:

***Windows XP 使用者:** 建議使用 "Windows Media Player" 播放軟體

***Windows XP &MAC 使用者:**目前 Windows XP & Mac 產品並沒有USB 3.0 埠，以USB 2.0 傳輸速度，建議使用於 "文書處理" 應用環境，受限於USB 2.0 傳輸限制速度規格，不適用於 "影音娛樂" 用途。

產品規格



型號: JUH450	
介面	
上端介面	USB 3.0 Type-A公接頭
影像裝置介面	HDMI母接頭
USB埠	USB 3.0 母接頭 x 3
電源埠	DC 5V (3.5mm)
電源	
電源模式	<p>USB供電或自供电</p> <p>***當裝置下端需要連接耗電量高於150mA的外接硬碟或其它高耗電USB設備, 請記得幫您的裝置接上其附屬的電源適配器。或搭配JUH450 AC/DC 電源適配器(可另購)。</p>
功能	
影像	<p>HDMI 母接頭</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 支援 4 種顯示模式 <ul style="list-style-type: none"> -延伸桌面: 加大工作桌面空間, 提升效率增進產能。 -同步顯示:二螢幕顯示相同畫面、簡報內容完整掌握。 -主螢幕切換: 主副顯示交替操作, 畫面切換隨心所欲。 -螢幕旋轉:畫面會依所選定角度旋轉(Mac不支援旋轉)。
Hub 集線器	
Downstream埠	USB 3.0 Type-A 母頭 x 3
機構規格	
尺寸	主體: 87(寬)x 42.9(高)x14.2(深) mm

	線體長度: 14.8 cm
重量	約 61.5g

解析度以及色澤

螢幕比例	解析度	色澤
寬螢幕		
16:9	2048 x 1152	16,32 bits
16:10	1920 x 1200	16,32 bits
16:9	1920 x 1080	16,32 bits
16:10	1680 x 1050	16,32 bits
16:9	1600 x 900	16,32 bits
16:10	1440 x 900	16,32 bits
16:9	1360 x 768	16,32 bits
16:10	1280 x 800	16,32 bits
15:9	1280 x 768	16,32 bits
16:9	1280 x 720	16,32 bits
標準螢幕		
4:3	1600 x 1200	16,32 bits
4:3	1400 x 1050	16,32 bits
5:4	1280 x 1024	16,32 bits
4:3	1280 x 960	16,32 bits
4:3	1152 x 864	16,32 bits
4:3	1024 x 768	16,32 bits
4:3	800 x 600	16,32 bits

包裝內容

✧ USB3.0 Multi Adapter (JUH450)

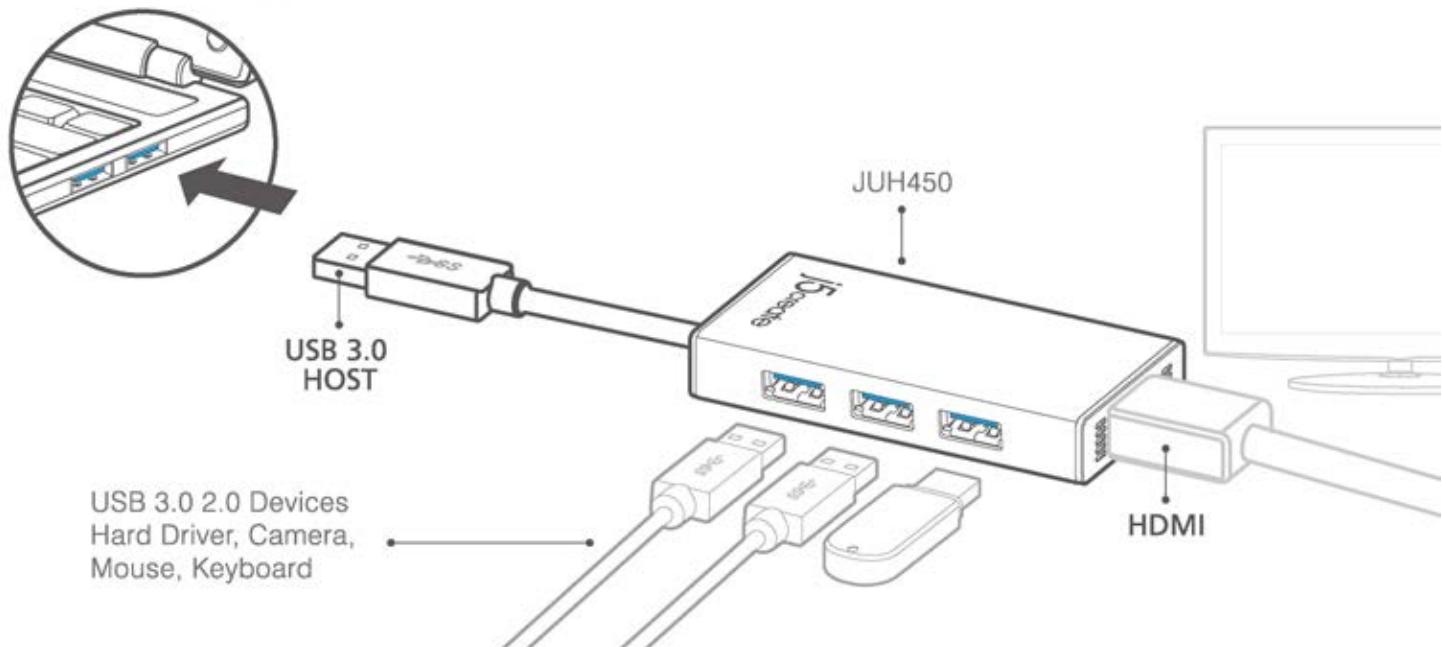
✧ 電子使用手冊與驅動光碟片

✧ 快速使用手冊

GETTING STARTED

- 安裝前注意事項

- ✓ 為避免發生錯誤，請以管理者權限進行安裝
- ✓ 驅動程式安裝完成之前，請勿將 USB外接顯示卡接到電腦USB埠上
- ✓ 更新驅動程式之前，請完全移除舊版驅動程式
- ✓ 安裝驅動程式完成後，先連接顯示器的HDMI線，再將USB線接上電腦的USB埠
- ✓ 建議直接連接在電腦主機的 USB埠使用
- ✓ 在安裝過程當中及安裝完成後，每次開機的時候，螢幕會有全黑或閃爍的情形，此為顯示裝置安裝偵測過程。



1. 開始安裝軟體驅動程式(請參考下單元OS的安裝步驟)

*Note: 請完成軟體驅動程式安裝，再依下列程序進行安裝

2. 連接USB 3.0線Type-A 端至電腦
3. 連接螢幕HDMI線
4. USB 集線器可使用

WINDOWS 安裝

安裝流程

這單元指引在Windows下的安裝過程。將驅動程式光碟放入光碟機中，安裝精靈會自動開始執行。如果自動安裝沒有執行，可手動啟動安裝，請至“電腦”下點選“磁碟機”，並雙擊“Setup.exe”即可。※驅動程式尚未安裝完成前，請勿將USB線接到電腦USB埠上。

1. 將會出現軟體安裝介面，將可以進行安裝，請按“**安裝最新驅動程式**”。請注意需要開啟網際網路進行下載，或是點選“**安裝驅動程式**”進行安裝光碟驅動程式。



3. 詳閱授權合約並點選“我接受授權合約的條款”，再按**下一步 >**開始安裝驅動程式

5. 重新開機後，請先將外接顯示裝置(螢幕/投影機)的HDMI連接線連接至USB3.0 Multi Adapter的HDMI端上。

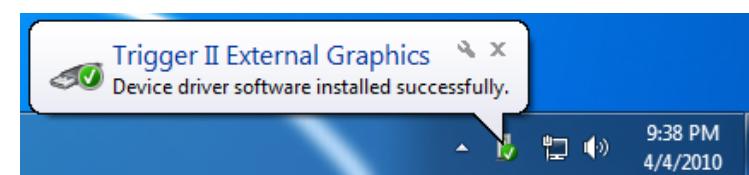
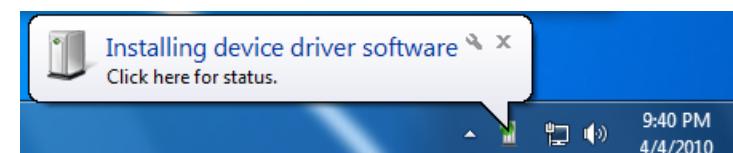
6. **Windows 8, 7:**
如果裝製成功安裝，將會提示.....以下訊息，裝置已可開始使用

Windows XP: 在右下角工作列表當中會出現公

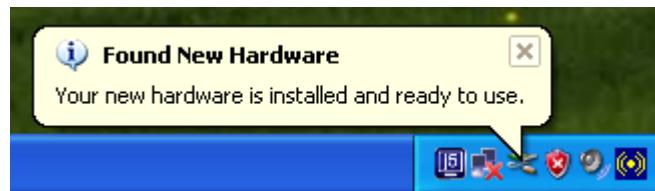
2. 點選“安裝驅動程式”後，安裝精靈開始進行安裝，按**下一步 >**繼續



4. 驅動程式成功安裝完畢，請點選“是，立即重新啟動電腦”，並按**完成**立即重新開機



用程式圖示 (J5) , 當以下訊息出現後，代表
程式即將安裝完成。

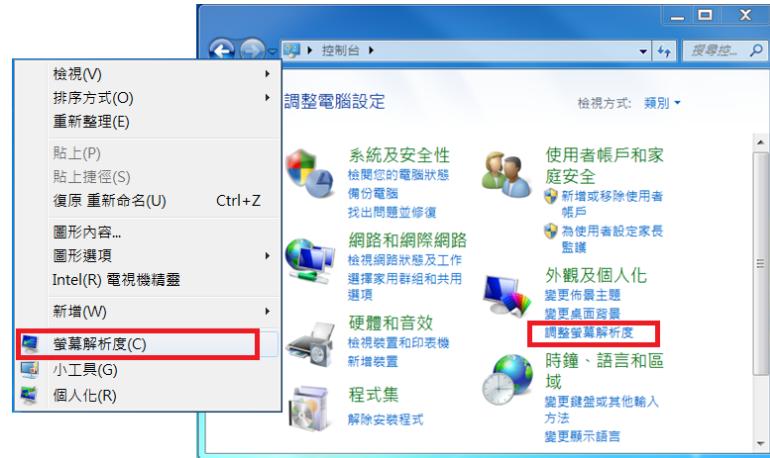


若完成硬體安裝，此時便可以重新開機。重新開機後，在連接的顯示裝置上會出現與原本桌面相同的畫面
(同步桌面模式或是延伸桌面模式)。

Windows 8, 7:

您可以調整螢幕桌面顯示模式。請從桌面
左下角 開始 → 控制台 → 外觀及個人化
→ 顯示 → 調整螢幕解析度

※或是用滑鼠至桌面按右鍵也可以直接選擇 “螢幕解析度”



開啟 “螢幕解析度” 後，螢幕擺設位置：
在顯示內容任意拖拉、移動調整設定值視
窗中的延伸桌面位置，以符合實際的螢幕
擺設位置



Windows XP:

您可以確認並調整螢幕桌面位置。請從桌
面左下角

開始 → 控制台 → 顯示 → 設定值

※或是用滑鼠至桌面按右鍵也可以直接選
擇內容 → 設定值

您可以按 **識別(I)** 按鈕瞭解各監視器編
號，並可任意拖拉、移動調整設定值視窗



中的延伸桌面位置，以符合實際的螢幕擺

設位置

註明:若您使用的電腦原先是獨立顯示卡有雙埠輸出.....

連接在USB3.0 Multi Adapter的螢幕編號，會變成第一及最後，所以連接USB3.0 Multi Adapter的螢幕顯示器會是2號編號

設定音效

設定音效 Windows 8, 7

由於微軟系統限制每台電腦本身，只能設定一個系統音效輸出；所以當使用USB HDMI 外接顯示卡建置多螢幕架構時，也只能選擇其中一個音效輸出。

下列敘述當連接USB HDMI外接顯示卡的方式如何設定系統音效輸出，

1. 請至 “控制台> 硬體與音效” 並選取 “變更系統音效”

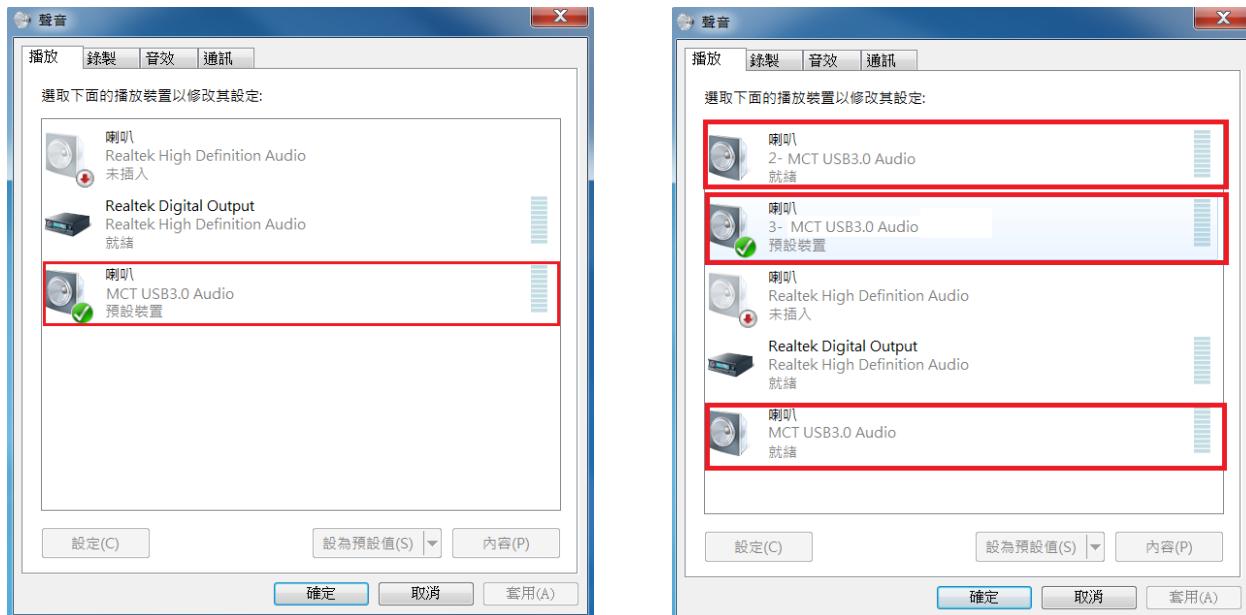


2. 以下音效系統圖示為連接單一USB HDMI外接顯示卡以及多支HDMI外接顯示卡所呈現畫面

單一USB HDMI外接顯示卡

多支HDMI外接顯示卡

USB3.0 MULTI ADAPTER



備註:

- A. 喇叭所顯示的號碼將會是電腦系統裡自動辨認USB HDMI外接顯示卡與USB埠位置的號碼。
- B. 當電腦USB埠連接上USB HDMI外接顯示卡，電腦系統預設喇叭輸出的位置為最大的號碼。

3. 如要更改預設的喇叭輸出，先用滑鼠選取喇叭並按右鍵進行“測試”聲音位置



確認喇叭輸出位置，選取“設為預設值”並按“確認”



設定音效 Windows XP

由於微軟系統限制每台電腦本身，只能設定一個系統音效輸出；所以當使用USB HDMI外接顯示卡建置多螢幕架構時，也只能選擇其中一個音效輸出。

下列敘述當連接USB HDMI外接顯示卡的方式如何設定系統音效輸出

1. 請至 “控制台> 硬體與音效” 並選取 “變更系統音效”



2. 以下音效系統圖示為連接單一USB HDMI外接顯示卡以及多支HDMI外接顯示卡所呈現畫面

單一USB HDMI外接顯示卡

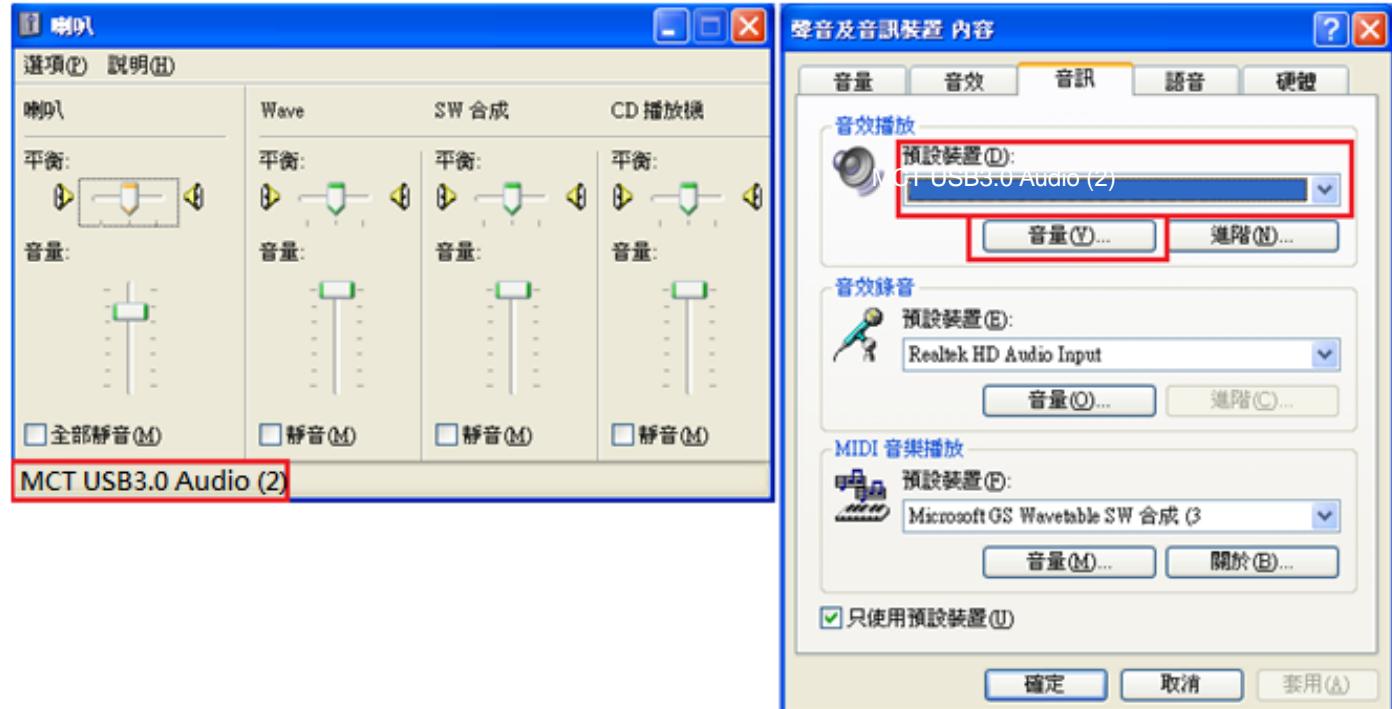


多支USB HDMI外接顯示卡



備註:

1. 喇叭所顯示的號碼將會是電腦系統裡自動辨認USB HDMI外接顯示卡與USB埠位置的號碼。
2. 當電腦USB埠連接上USB HDMI外接顯示卡，電腦系統預設喇叭輸出的位置為最大的號碼。
3. 如要更改“預設的喇叭”輸出，並可選取“聲音”測試位置



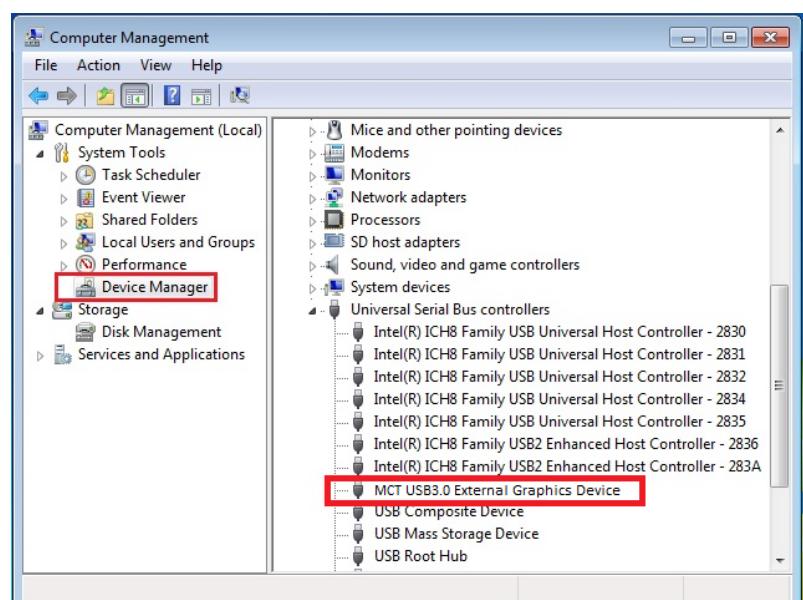
確認安裝狀態

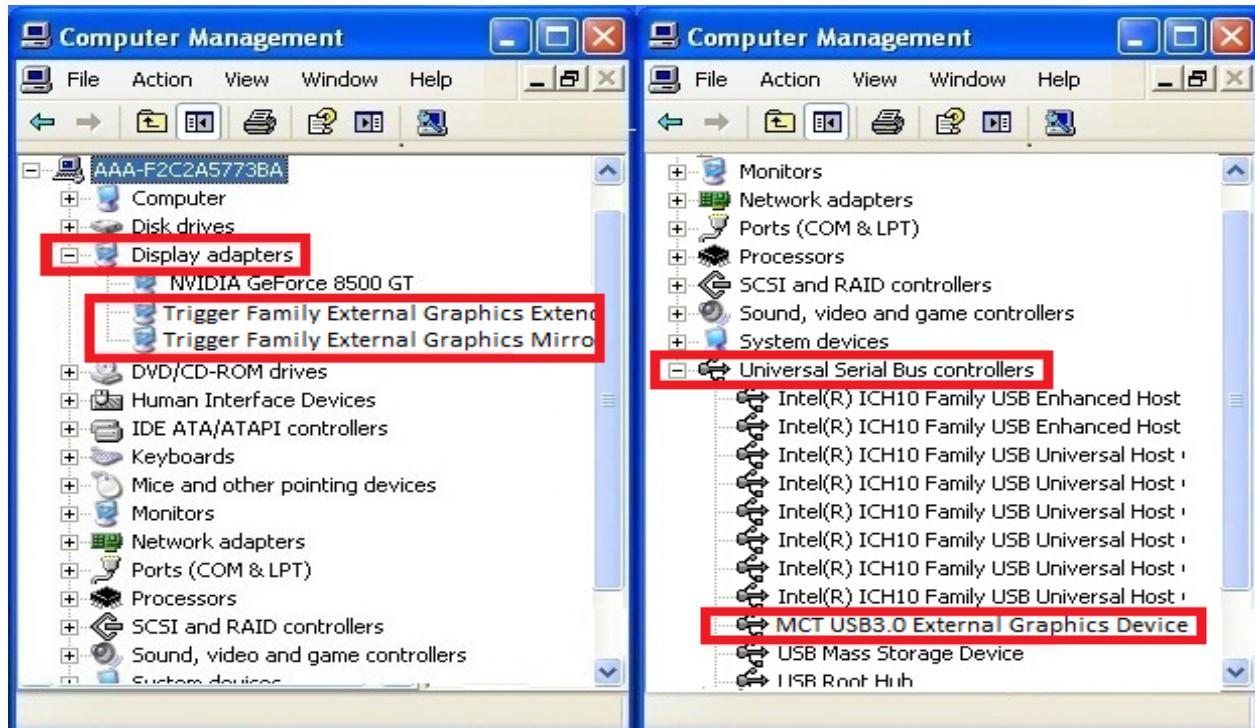
請依照下列流程進行確認USB3.0 Multi Adapter 安裝狀態

Windows 8,

7:

在“我的電腦”點右鍵，點選“管理”→“裝置管理員”，點選位於“網路”&“音效,視訊及遊戲控制器”&“通用序列匯流排控制器”前的“+”號展開所有裝置





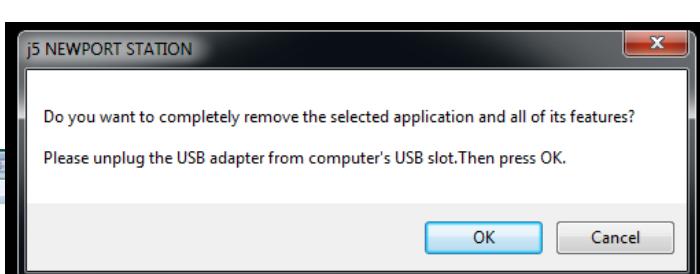
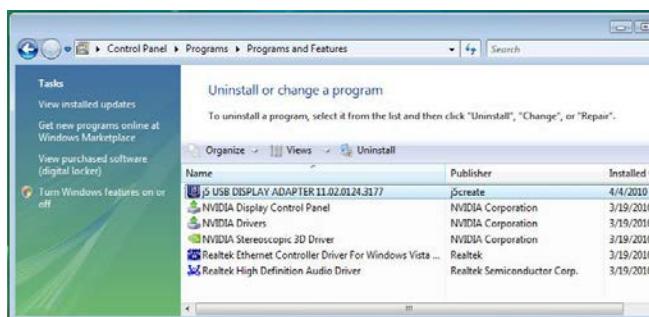
移除流程

※移除 USB3.0 Multi Adapter 的驅動程式前，請先將 USB 線從 USB 埠上拔除後，再繼續下列動作：

1. 從 “開始” → “控制台” → “程式集” → “程式和功能” → “解除安裝程式” 點選
2. 再次確定是否移除？如果是，請按 **確定** 繼續

j5 USB3.0 MULTI ADAPTER... 按 **解除安裝**

繼續



3. 移除完成，請點選 “是，立即重新啟動電

腦”並按“完成”



MAC 安裝流程

安裝流程

安裝驅動程式讓系統可以正確辨認USB3.0 Multi Adapter。這單元指導在MAC 雪豹下的安裝過程

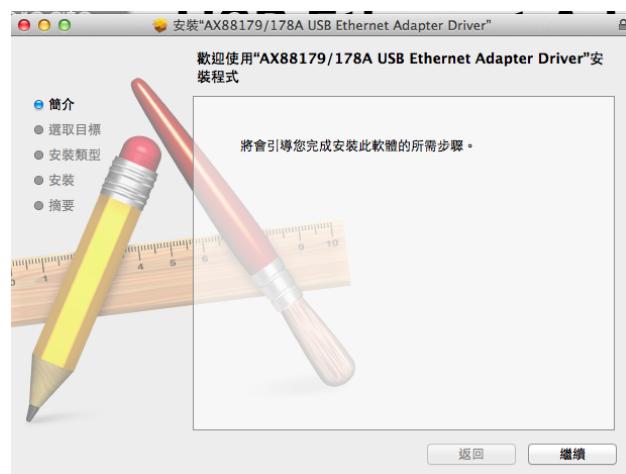
※驅動程式尚未安裝完成前，請勿將USB Newport Station USB線接到電腦USB 埠上

這單元指導在MAC 雪豹下的安裝過程。

1. 請將驅動程式光碟片放入光碟機中，選擇 **mac_install** 檔案夾並點開.dmg 檔案
2. 將會出現軟體安裝介面，將可以進行安裝，請按 “GetLastestDrover-online.webloc(連至官網下載最新驅動程式)” . 請注意需開啟網際網路進行下載，或是點選你所需版本 “安裝驅動程式” 進行安裝光碟驅動程式。



3. 開始進行安裝，按 “繼續”



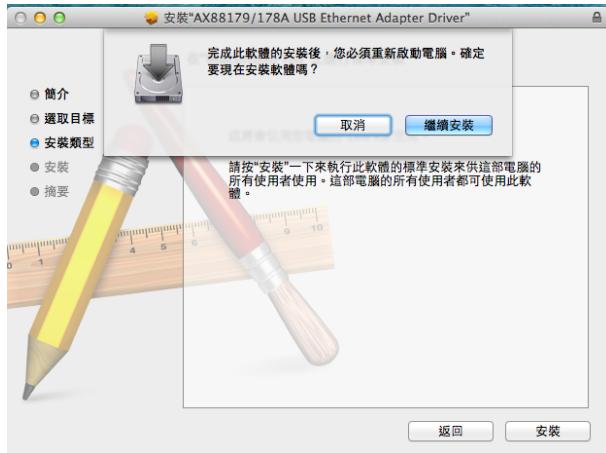
4. 輸入您的名稱與密碼，並按“好”



5. 按“繼續安裝”



6. 正在進行安裝軟體...安裝過程將會需要幾分鐘進行



7. 當驅動程式已成功安裝，請按“重新啟動”



設定音效

Mac 的聲音系統只能一次選擇一個輸出，所以使用USB HDMI 外接顯示卡建置多螢幕環境，只能選擇一個聲音輸出。

1. 選擇“系統偏好設定”



2. 在“系統偏好設定”選擇“聲音”



3. 如需要變更聲音輸出，可以直接點選並測試聲音輸出位置

- 單一USB HDMI外接顯示卡



- 多支USB HDMI外接顯示卡



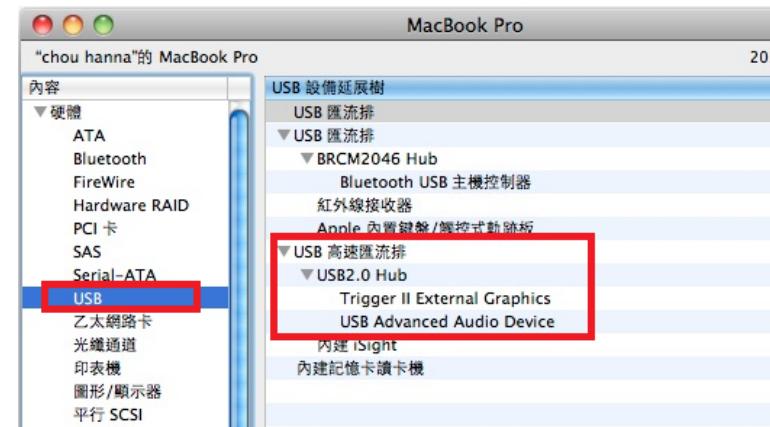
確認安裝狀態

以下步驟將會確認 USB3.0 Multi Adapter 的安裝狀況

1. 至 “關於這台Mac”，選擇“更多資訊”



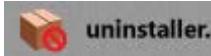
2. 選擇“硬體->USB”在“USB 高速匯流排”，將會呈現以下圖示



移除流程

1. 移除 USB Newport Station 的驅動程式
前，請先將 USB 線從 USB 埠上拔除
後，再繼續下列動作：

2. 選擇 “uninstaller” 進行移除驅動程式



3. 選擇 “Uninstall and restart” 進行移除
安裝



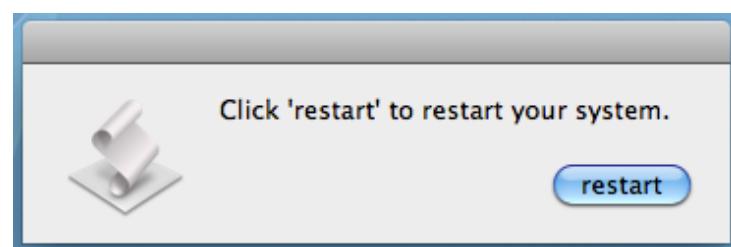
4. 選擇 “uninstaller” 進行移除驅動程式



5. 輸入名稱與密碼



6. 移除後，系統需要重新開機，請點選 “重
新開機”



功能操作: WINDOWS 8, 7

由於 Window 7 會自動偵測顯示裝置辨識的功能，只要顯示裝置內建有 EDID 資訊並連接在 USB 外接顯示卡系列產品，EDID 資訊(如廠牌、型號等...)會被讀取並顯示在功能表選單上，可協助您辨識透過 USB 外接顯示卡系列產品所連接的螢幕



螢幕解析度設定

快速設定解析度選項

連接USB3.0 Multi Adapter的螢幕，可以針對所需解析度做解析度的設定

預設解析度: 1024 x 768 x 32 bit



螢幕旋轉顯示設定

選定旋轉角度後，USB3.0 Multi Adapter 連接的顯示設備(螢幕或投影機)畫面會依照所選定的角度旋轉



螢幕模式設定

延伸桌面模式(預設值)

選擇Extended(延伸桌面模式)時，USB3.0

Multi Adapter 連接的顯示設備 (如螢幕或投影機)畫面會成為延伸桌面

先選擇 “顯示器” 號碼，再 “多部顯示器

(M):” 下拉選單選擇 “延伸這些顯示器” ，

然後按 “套用” 。

複製螢幕

這個功能讓USB3.0 Multi Adapter連接的顯示設備 (如螢幕或投影機) 畫面會仿製主螢幕顯示畫面，兩個顯示設備的畫面會完全相同，並且同步顯示

選擇 “這些顯示器上同步顯示” 並按 “套用”

注意：當使用同步顯示功能時，主螢幕以及第二螢幕的解析度需設定一樣，解析度將會自動調整為兩台其中較低的解析度。在Windows 8, 7系統下的限制，只有兩個螢幕可以同時設定為同步顯示。

主螢幕切換

選擇主螢幕切換時，USB3.0 Multi Adapter所連接的顯示設備(如螢幕或投影機)畫面會成為主螢幕，工作列也會出線在此螢幕。

先選擇想設定的顯示器號碼，並勾選 “使其成為主顯示器(K)”



關閉螢幕

關閉任何螢幕

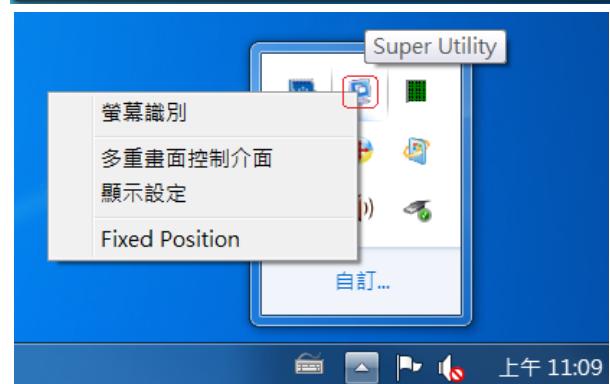
選擇 “只在 1 顯示桌面” ，第 2 個螢幕將會被關閉

選擇 “只在 2 顯示桌面” ，第 1 個螢幕將會被關閉



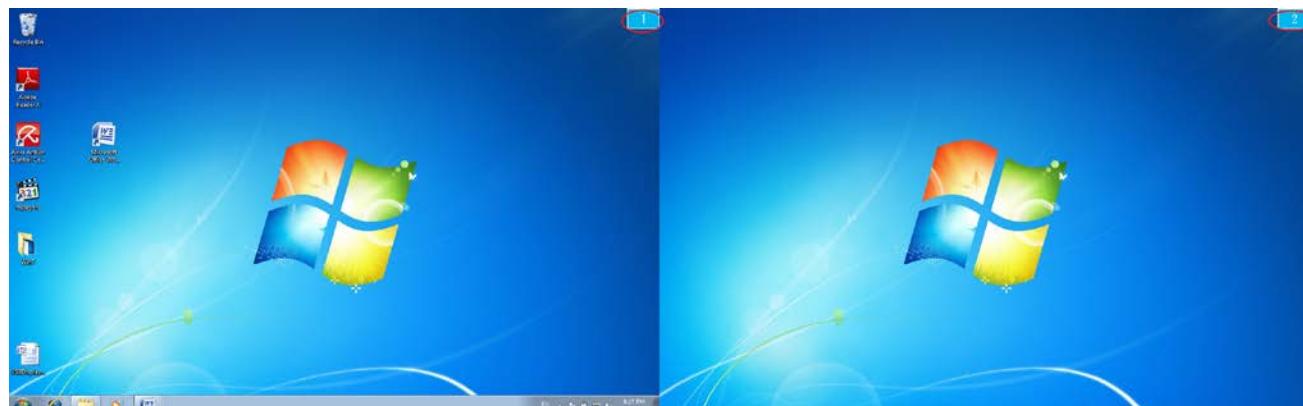
Super Utility

您可以運用在工具列右下角Super utility的圖示，它可提供多螢幕使用者更多的功能設定。



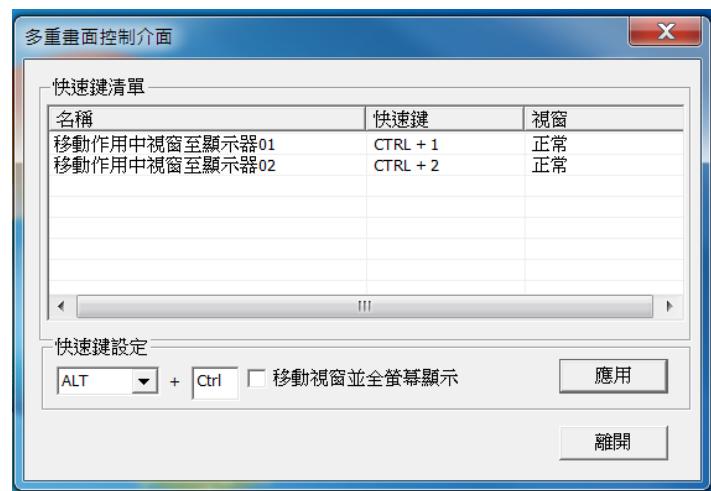
螢幕識別

當選擇 “螢幕識別” 時，每一個螢幕的有上角會顯示螢幕編號。可搭配 “多重畫面螢幕控制介面”的快捷鍵設定使用，協助快速確認要操作的 “螢幕編號” 。



多重畫面控制介面

這特殊的控制介面讓使用者輕鬆瞭解螢幕位置並可以設定快速鍵，當選擇“**多重畫面控制介面**”時，會出現如下圖的多螢幕控制介面設定視窗。使用者可自行定義“**快速鍵**”，將指定的應用程式視窗，直接移動至指定的螢幕上顯示。



※快速鍵使用

預設值為 **Ctrl + 顯示器號碼**

在工具列點選欲移動的視窗，再按下快捷鍵即可。

※快速鍵設定

以移動指定的視窗到2號螢幕並放大成全螢幕為例：

點選 移動作用中視窗至顯示器 02 並勾選移動視窗並全螢幕顯示 再按Apply

即設定完成

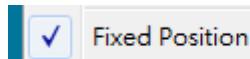
顯示設定

快速開啟系統的“**顯示**”**螢幕解析度**設定視窗



Fix Position

在 選擇 “顯示設定” ，移動並調整您所需螢幕的位置，完成設定後，並勾選



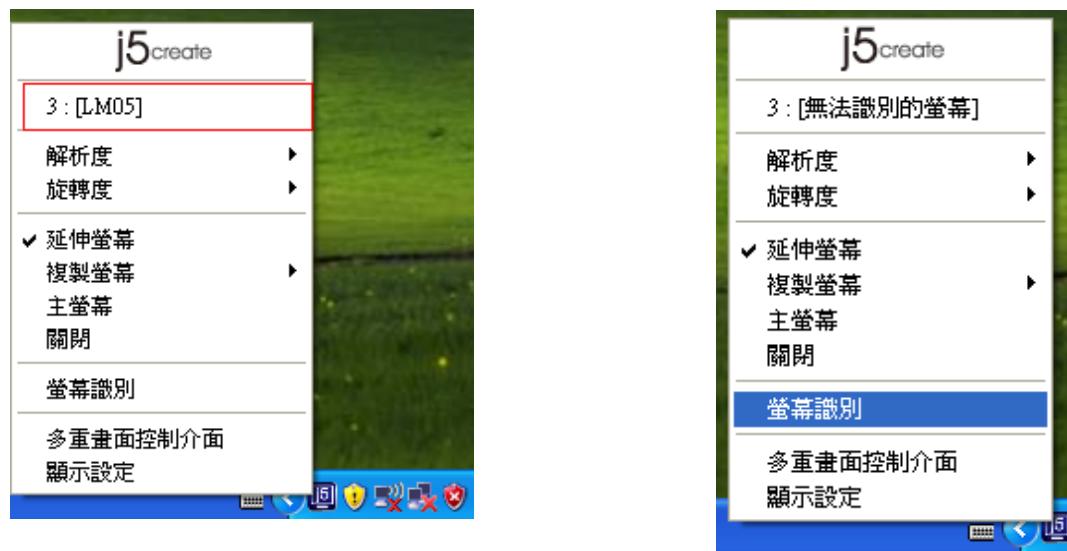
這個功能可幫助系統記住您已經設定好的螢幕位置，每次電腦重新開機後，螢幕位置將會保留在原位；非常適用多螢幕使用者。

功能操作: WINDOWS XP

在 XP 系統下，工具列右下角會出現()圖示，透過此圖示將可以輕鬆設定所有功能。

自動偵測辨識功能

USB 外接顯示卡支援國際視訊標準 (VESA) 定義之DDC/EDID 功能，只要顯示裝置內建有EDID資訊並連接在USB外接顯示卡系列產品，EDID資訊(如廠牌、型號等...)會被讀取並顯示在功能表選單上，可協助您辨識透過 *USB3.0 MULTI ADAPTER* 所連接的螢幕

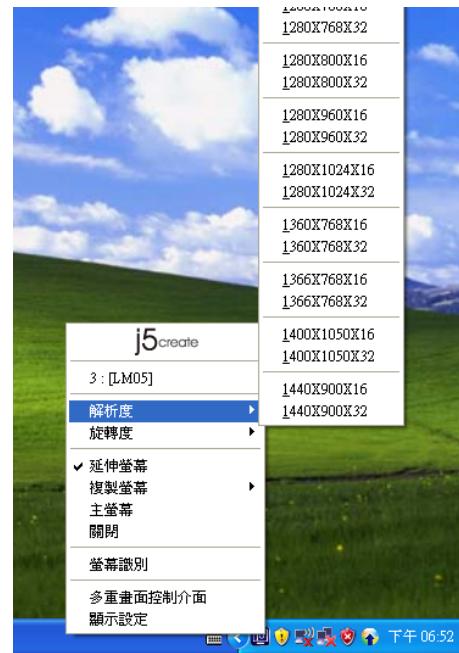


當 **USB3.0 Multi Adapter** 沒有連接任何顯示裝置時，裝置名稱欄位會顯示為 “無法辨別的螢幕” ，然而在使用某些沒有支援DDC/EDID功能的顯示裝置時也會顯示為 “無法辨別的螢幕”

螢幕解析度設定:

預設值解析度: 1024 x 768x 32 bit

快速設定解析度選項: 游標移到解析度時，會出現解析度列表選單，請將游標移到所需解析度之後，便會直接切換 USB3.0 Multi Adapter 連接的顯示設備 (如螢幕或投影機) 解析度，無須透過控制台中的顯示設定頁面進行切換



螢幕旋轉顯示設定

游標移到 Display Rotation 時，會出現螢幕旋轉角度選單

選定旋轉角度後，Newport Station 連接的顯示設備(螢幕或投影機)畫面會依照所選定的角度旋轉

目前在延伸以及主螢幕切換模式下，有四種角度選項：



0 degree : 畫面 (無旋轉)

90 degrees : 畫面上方向右倒

180 degrees : 畫面上下方向顛倒

270 degrees : 畫面上方向左倒

螢幕顯示設定

延伸螢幕(預設值)

選擇 Extended(延伸桌面模式)時，**USB3.0 Multi Adapter** 連接的顯示設備 (如螢幕或投影機)畫面會成為延伸桌面



複製螢幕 Mirror

選擇 Mirror (複製螢幕模式)時，**USB3.0 Multi Adapter** 連接的顯示設備 (如螢幕或投影機)畫面會仿製(clone)主螢幕顯示畫面，即兩個顯示設備的畫面會完全一樣，並且同步顯示



複製螢幕模式啟動時，**USB3.0 Multi Adapter** 連接的顯示設備解析度會自動調整成和主螢幕一致可以選擇 “水平複製” 或

“垂直複製”

主螢幕切換 Primary

選擇 Primary(主螢幕切換模式)時，**USB3.0 Multi Adapter** 所連接的顯示設備 (如螢幕或投影機)畫面會成為主螢幕，工作列也會出現在此螢幕。系統原本的主螢幕畫面會自動切換成為延伸桌面，此時該螢幕便不會出現工作列。

關閉螢幕 Off

選擇關閉模式時，**USB3.0 Multi Adapter** 所連接的顯示設備 (如螢幕或投影機)畫面會將關閉。



螢幕辨別

選擇螢幕辨別時，每一個螢幕的右上角會顯示螢幕編號

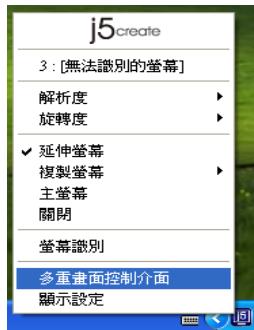
搭配多螢幕控制面板設定及快捷鍵的使用時，協助快速確認要操作的“螢幕編號”



多重畫面控制面板

這特殊的控制介面讓使用者輕鬆瞭解螢幕位置並可以設定快捷鍵，當選擇“多重畫面控制介面”時，會出現如下圖的多重畫面控制介面設定視窗。使用者可自行定義“快速鍵”，將指定的應用程式視窗，直接移動至指定的螢幕上顯示





※快速鍵使用

預設值為 **Ctrl** + **顯示器號碼**

在工具列點選欲移動的視窗，再按下快捷鍵即可。

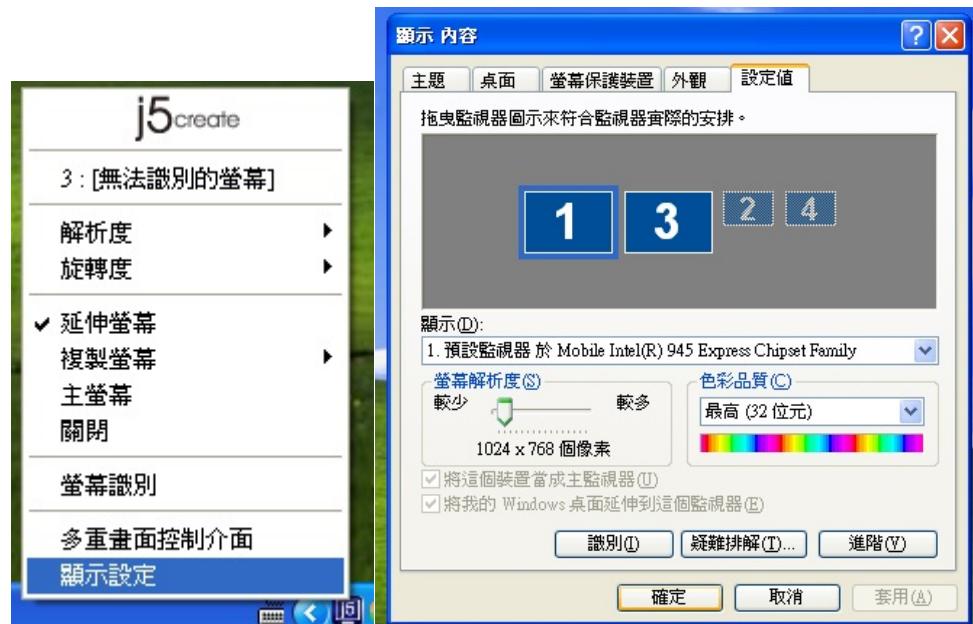
※快速鍵設定

以移動指定的視窗到2號螢幕並放大成全螢幕為例：

點選 移動作用中視窗至顯示器 02 並勾選移動視窗並全螢幕顯示 再按**Apply**

顯示設定

快速開啟系統的“顯示”螢幕解析度設定視窗



操作功能: MAC

螢幕解析度

調整解析度，請至右上角 ，並選擇 “偏好設定” 視窗開啟後，選擇 “顯示器”，將可以調整解析度



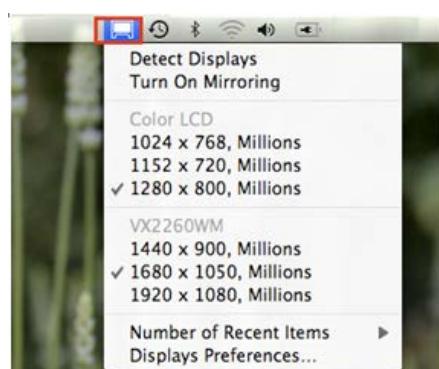
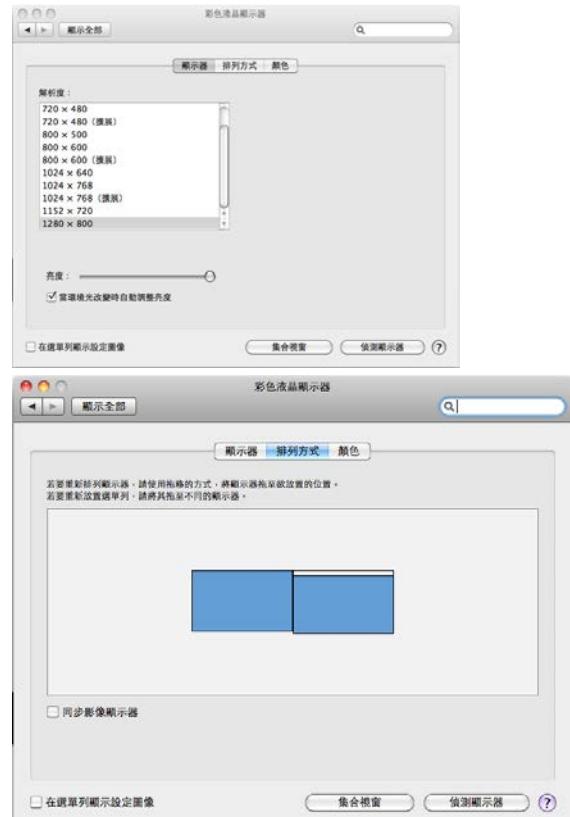
螢幕模式設定

點選 “顯示器” 下的 “排列方式”，視窗開啟後，取消 “同步影像顯示器”，視窗將會出現連接 USB3.0 Multi Adapter 的顯示器螢幕。

◆ 可以移動視窗螢幕上白色長條型的橫槓，白色橫槓放置處將是主螢幕。

◆ 如果您無法再顯示器視窗下看到第二個螢幕，可以按 “偵測顯示器”的按鈕，將會出現。

註：簡單快速去調整解析度，可以在 直接點選即可。



調整視窗

使用者可以使用 “Expose 與 Spaces” 來調整所需視窗擺放處

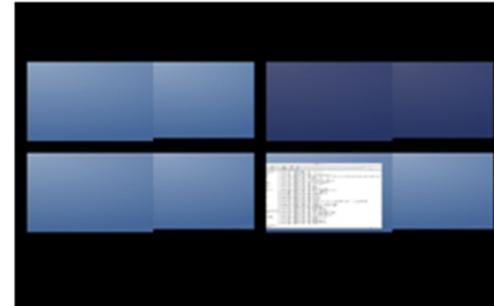
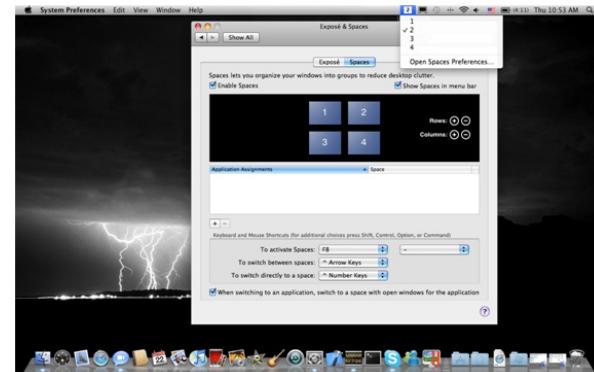
選取右上角 ，並選擇 “系統偏好設定” -> “Expose 與 Spaces.” 將可看到以下畫面..



F8 鍵:這是快速鍵，隨時可以看到目前任何視窗下直行的程式，並可以直接拖拉視窗至指定 space 空間，並且可以選擇需要的桌面空間。

✧ Space

勾選 “啟用Spaces” ，將會看到space號碼，並可以把設定應用程式在任何space號碼下執行。

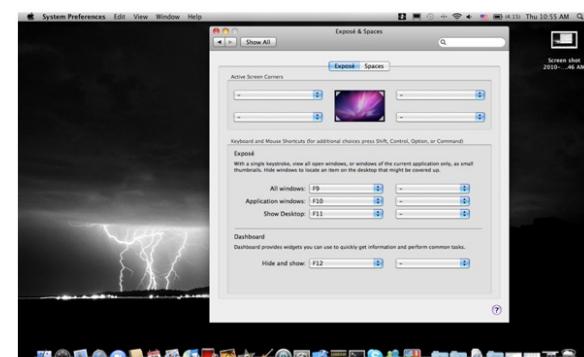


✧ Exposé

可以以縮圖方式來檢視所有開啟的視窗。

- F9 : 檢視所有視窗
- F10: 檢視應用程式視窗
- F11: 顯示桌面
-

*有關更多視窗調整的運用功能，可以參照蘋果電腦的使用手冊。



簡易疑難排除與安裝提醒

有任何使用產品的問題，可以先參考以下內容說明。如以下無法解決您的疑問，需更多支援，請至 j5 create 官網搜尋或是請電洽 j5 create 客戶支援服務專線。

已知問題

- 在XP系統下無法支援Direct 3D。在Windows 8, 7下Aero 模式下可支援。

一般問題排除

- 安裝不同品牌USB 顯示技術的產品也許會產生相容性的問題，如需要安裝j 5 create **USB3.0 Multi Adapter**，請確認移除其他安裝的USB 外接顯示產品的驅動程式。
- 確定所有的連接線都已經並穩固與電腦妥善連接，並檢查所有顯示設備電源是否已經打開。
- 確定**USB3.0 Multi Adapter**相連接所連接的電腦USB 埠是USB 2.0的規格。
- 如有第二的螢幕沒有偵測到，試著拔除USB 外接顯示卡並重新插入USB 埠或是插入不同USB埠。
- 要確認連接的螢幕是否已開啟電源。
- 請確定安裝完驅動程式後，需要重新啟動電腦。
- 可以試著拔除了**USB3.0 Multi Adapter**以外的的USB裝置。
- 試著不要透過 USB HUB連接電腦，直接連接電腦上的USB 埠。
- 畫面顯示異常時，請先試著用自動調整或者重新開啟電源校正顯示設備。
- 請到官網下載最新驅動程式。(請隨時至本公司網站查看版本資訊)

播放軟體支援問題

- 開啟撥放軟體視窗時，請先移至需要播放的螢幕裝置位置，再開啟撥放檔案，請不要隨意拖曳已開啟的播放視窗。隨意移動將會造成播放中的影片停滯。
- 改善全螢幕播放流暢度，可縮小50 % 的播放視窗。
- 在低規格的電腦中使用**USB3.0 Multi Adapter**播放影音檔，效能將會產生延遲的問題上
- 部分撥放影片軟體下可選擇輸出影片呈現方式(Video output rendering)，**USB3.0 Multi Adapter**可支援撥放影片軟體下的overlays呈現方式功能。影片將會更為順暢。
- 部分 DVD播放軟體本身不支援在延伸出的影像裝置器上播放。您可以先開啟所使用的播放軟體視窗，移至第二螢幕使用確認是否本身軟體有支援
- 有關播放軟體的檔案格式，電腦也許本身並沒有支援各類的檔案格式，可以下載免費的解碼軟體K-lite K- Lite: http://www.free-codecs.com/download/K_Lite_Codec_Pack.htm
- 建議可以使用以下播放軟體
Media Player Classic: <http://sourceforge.net/projects/guliverkli/>

其他:

- 有些主機內建式顯卡, i.e. Intel, 不支援第二個顯示晶片在主螢幕互換模式的功能, 所以主螢幕切換的功能會無法使用。
- 有些小筆電使用Windows 8, 7 star的版本, 電腦本身版本沒有支援延伸功能, 所以延伸的功能也將無法使用。
- 安裝驅動程式後若無法順利開機到Windows桌面, 請重新啟動電腦並以安全模式開機, 移除先前安裝的驅動程式後重新安裝一次驅動程式
- 確認目前安裝的驅動程式版本, 請至“控制台”→“解除安裝或變更程式”, 選擇程式名稱: USB Display Adapter 9.xx.xxxx.0159 (版本號碼)。
-

技術支援

如果在使用 j5 create 產品時, 若有任何疑問或使用上之問題。請依循下列所示流程, 將可解決您的問題

1. 參閱使用手冊 The User Manual

使用手冊包含完整的安裝流程以及問題解答單元, 可以快速解決一般消費者使用習慣上的問題。

2. 網站技術支援 Online Support

請至 j5 create 官網(www.j5create.com) 下載最新的驅動程式。如果安裝最新驅動程式後, 仍有一樣的問題, 請至“聯絡我們”留下故障狀況或 email 至 service.tw@j5create.com, j5 create 技術客服人員將會立即處理您的問題。

3. 技術支援專線 Telephone Support

請聯絡 j5 create 台灣技術支援 02-2269-5533 # 19, 客服人員將立即會為您服務。

技術支援資訊 :

美國技術服務專線: + 1-888-689-4088

台灣技術服務專線 : + 886-2-2269-5533#19

客服時間 : 星期一至星期五 9:30 AM -6:00 PM (台灣時間)

Email 信箱: service.tw@j5create.com

j5 create 產品保固

j5 create 提供一年產品保固。不包含產品正常的磨損跟老化或自行拆卸或進行改裝。若您的產品有安裝或維修上的問題時，可先致電或 email 至 j5 create 客戶服務中心，如須寄回，客服人員將會提供您一組追蹤號碼。使用者將需要負擔寄回 j5 create 客戶服務中心的運費。

● 維修流程

步驟 1. 請詳細敘述產品型號及故障狀況

步驟 2. 與本公司客戶服務部門聯絡：

(1) 電話詢問

美國技術服務專線：+ 1-888-988-4088

台灣技術服務專線：+ 886-2-2269-5533 # 19

(2) 線上聯絡

www.j5create.com -> Contact 客戶聯絡

步驟 3. 如須寄回維修 請詳細準備以下資料

(i) 購買證明發票副本

(ii) 註名產品序號 & 產品型號

(iii) 詳細紀錄故障狀況

(iv) 附上個人聯絡方式 (姓名、電話、地址)

步驟 4. 請依以下優先順序送回

(1) 原購買經銷商 (2) j5 客戶服務部

● j5 create 保固須知

若本產品質量問題而引起的故障與損壞，請即送修；自購買日期起保固期限內，將提供免費保修服務；新品退換貨務必保持包裝原貌即配件完整性。

● 產品保固基準

本產品保固不適用於以下各種情況：正常的磨損或老化、自行拆除或進行改裝（不是由 j5 create 或授權之專業人員進行）；產品之毀損係受不可抗力（天災、火災、水災、地震、雷擊、颱風、龍捲風等）人為破壞 人為疏失（遺失、未妥善保管、不正確的安裝等）或其他非正常因素所致者：仿冒品、產品運輸至 j5 過程中丟失或損壞；因潮濕、腐壞、電壓過高、工作環境惡劣造成的損壞等。若有上述之情況發生，將收取材料及維修費用。如須維修費用，j5 create 將提供報價單。

● 維修服務須知

消費者於本公司提供維修服務時，應須先行儲存輩分資料，對任何程式資料或是其他媒體上的資訊，或任何非不在 j5 create 產品保固範圍損壞或遺失，恕不負責。系統、應用軟體、使用者資料的重新安裝以及資料恢復將不包含在 j5 create 的產品保固範圍之內。

產品保固服務說明，j5 create 保有書面修正，解釋說明之權利。

REGULATORY COMPLIANCE**FCC**

This equipment has been tested and found to comply with FCC Part 15 Subpart B § 15.109/15.107 Class B.

Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 Class B (2006),

EN 55024 (1998+A1:2001+ A2:2003), (IEC/EN 61000-4-2 (1995+A1:1998+A2:2001)/-3(2006)

C-Tick

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

EN 55022 (2006) Class B, AS/NZS CISPR22 © IEC: 2005.

VCCI

This equipment is in compliance with the requirements of the following regulations:

CISPR22 © IEC: 2005

Disclaimer

Information in this document is subject to change without notice. The manufacturer does not make any representations or warranties (implied or otherwise) regarding the accuracy and completeness of this document and shall in no event be liable for any loss of profit or any commercial damage, including but not limited to special, incidental, consequential, or other damage. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or information recording and retrieval systems without the expressed written permission of the manufacturer.

